

ระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา

Online leave system case study Sasnasuksa School

พิตรียาตี สสมาแอ¹, มุฮัมหมัดมุกตา ดือเระ¹, ดร.บุญธิดา จิรรัตนโสภ²

¹ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

* Email address: 106365001@yru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา 2) เพื่อประเมินคุณภาพระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา โดยใช้หลักการตามทฤษฎีวงจรการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบได้แก่ โปรแกรม Visual Studio Code ภาษา PHP, HTML, Java script, CSS และใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูล การลาของโรงเรียนศาสนศึกษาในปัจจุบันนั้น เป็นแบบกระดาษและยื่นต่อเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และเนื่องจากระบบการลาในปัจจุบันมีปัญหาหลายประการ เช่น ปัญหาการเดินทางมาส่งใบลา ปัญหาเรื่องสถานที่จัดเก็บใบลา ปัญหาเรื่องการสิ้นเปลืองกระดาษ เป็นต้น ซึ่งระบบสามารถช่วยในเรื่องการลาต่าง ๆ ได้ เพื่อให้บุคลากรและนักเรียนทุกคนสามารถทำการขอลาได้อย่างรวดเร็ว และประหยัดเวลา ทำให้การบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการวิจัย พบว่า 1) ระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา มีการแบ่งสิทธิ์การใช้งานเป็น 5 สิทธิ์ด้วยกัน ได้แก่ นักเรียน บุคลากร ครูประจำชั้น หัวหน้าบุคลากร และผู้ดูแลระบบ ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถออกการลา อนุมัติการลา ดูข้อมูลประวัติการลา และรายงานผล 2) ผลการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.36) และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.07)

คำสำคัญ: ระบบการลา ออนไลน์ เว็บแอปพลิเคชัน โรงเรียนศาสนศึกษา

Abstract

The objectives of this research were 1) to analyze the design and develop an online leave system case study Sasnasuksa School 2) to assess the quality of the online leave system in a case study. and 3) to assess the satisfaction of users of the online leave system, a case study of the religious school by using principles based on system development life cycle theory (System Development Life Cycle: SDLC). Tools used in system development include Visual Studio Code, PHP language, HTML, Javascript, CSS, and MySQL to manage databases. The current leave of religious education schools is in paper form and submits it to the officials or people involved. And because the current leave system has many problems, such as problems traveling to submit the leave, problems with the storage location of the leaves, problems of wasting paper, etc. The system can help with various leave so that all staff and students can apply for leave quickly and save time make internal management services more efficient. The results of the research showed that 1) the online leave system case study Sasnasuksa School are divided into 5 licenses, namely students, staff, class teachers, personnel heads, and admin. The developed system can fill out leave, approve leave, view leave history information and report the results 2) the overall system quality assessment results by experts are at a high level ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.36) and 3) the assessment results in overall user satisfaction of the system was very good ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.07).

Keywords: leave System, Online, Web Application, Sasnasuksa School

1. บทนำ

(อุษามะห์ ก๊อแต, 2555) โรงเรียนศาสนศึกษา จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2466 โดยมีหลักสูตรที่เปิดสอนเป็นหลักสูตรสามัญควบคู้กับวิชาอิสลามศึกษา ตั้งอยู่ที่ 110/1 ม.1 ต.ตะบึง อ.สายบุรี จ.ปัตตานี ปัจจุบันมีนางนาอิมะห์ หะยิมอหะมะสอ เป็นผู้รับใบอนุญาต นางฮัสนะห์ สแตปูเตะ เป็นผู้จัดการ และนางสาวอัสมะ หะยิมอหะมะสอและ เป็นผู้อำนวยการ ปัจจุบันโรงเรียนศาสนศึกษาได้ใช้ระบบการลาแบบกระดาษและยื่นต่อเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และเนื่องจากระบบการลาในปัจจุบันมีปัญหาหลายประการ เช่นปัญหาการเดินทางมาส่งใบลา ปัญหาเรื่องสถานที่จัดเก็บใบลา ปัญหาเรื่องการสิ้นเปลืองกระดาษปัญหาของผู้อนุมัติวันลา ปัญหาการหาผู้รับงานแทนในระหว่างลา และสำหรับผู้อนุมัติหรือผู้บริหารประสบปัญหาในการตรวจสอบยอดวันลาคงเหลือ หรือรายงานข้อมูลต่าง ๆ เช่น ปัญหาการตรวจสอบจำนวนบุคลากรที่ลาในแต่ละวัน ปัญหาการรายงานสถิติการลาของบุคลากร เพื่อประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมถึงความต้องการของผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพัฒนาระบบการลาให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อสนองต่อการบริหารจัดการของงานบริหารบุคลากรและนักเรียนของโรงเรียนศาสนศึกษา เพื่อปรับเปลี่ยนโดยคำนึงถึงความสะดวกรวดเร็วถูกต้อง ประหยัดและง่ายต่อการใช้งาน และเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยให้สอดคล้องต่อนโยบายของโรงเรียนศาสนศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันทุกองค์กรมีการนำเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันเข้ามาช่วยในการอำนวยความสะดวกหรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้น เนื่องจากบุคลากรจะสามารถปฏิบัติงานได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งเห็นได้จากการประยุกต์ใช้งานเว็บแอปพลิเคชันในงานต่าง ๆ อาทิ เช่น ระบบบุคลากร ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบติดตามการปฏิบัติงาน และรวมถึงระบบการลาออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้แต่ละหน่วยงานนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ และเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการอย่างสูงสุด

ระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษาที่จะพัฒนาอยู่ในรูปแบบเว็บ สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยระบบจะดำเนินการตั้งแต่การบันทึกการลา การอนุมัติการลาผ่านระบบการแจ้งผู้ลา หลังที่ได้รับอนุมัติวันลา การมอบงานและแจ้งผู้รับมอบงาน ตลอดจนการรายงานสถิติข้อมูลการลาของนักเรียน และบุคลากรแต่ละคนไปยังระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนศาสนศึกษาในแต่ละรอบการประเมิน โดยผู้อนุมัติการลาของบุคลากรเป็นหน้าที่ของหัวหน้าฝ่าย และผู้อนุมัติการลาของนักเรียนเป็นหน้าที่ของครูประจำชั้น ซึ่งจะช่วยให้ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการลาเกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดทรัพยากรและประหยัดเวลา ช่วยลดภาวะโลกร้อนทำให้การบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้มีแนวคิดที่จะพัฒนา ระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษาขึ้นเพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการด้านการลาโดยนำเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ เพื่อให้ง่ายในการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสามารถแก้ปัญหาในการยื่นใบลาที่ทำได้ทุกที่ทุกเวลา ปัญหาในการจัดเก็บเอกสารการลา ปัญหาในการอนุมัติการลา รวมถึงการหาผู้มาปฏิบัติหน้าที่ที่แทนที่สะดวกรวดเร็วขึ้น และง่ายต่อการค้นหาข้อมูลนักเรียนบุคลากร และผู้บริหารสามารถดูรายงานการลาได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังสามารถแสดงการอนุมัติลาจากอาจารย์และหัวหน้าบุคลากรได้ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานของการจัดการบริหารงานด้านการลามีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

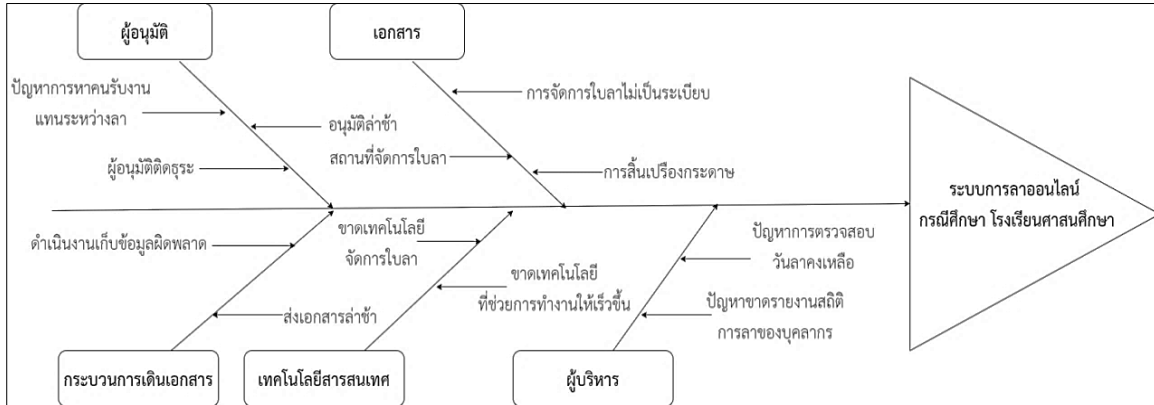
1. เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา
2. เพื่อประเมินคุณภาพระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา

2. วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาการลาออนไลน์กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา ได้ใช้แนวการพัฒนาตามวัฏจักรการพัฒนาแบบ (System Development Life Cycle: SDLC) (โสภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560) ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ระบบ (Analysis)

ขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบการลาออนไลน์กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา โดยในการทำงานของระบบจัดหางานเดิมที่มีอยู่ขาดประสิทธิภาพในการจัดการด้านเอกสาร การติดต่อสื่อสาร และกระบวนการในการดำเนินงาน ซึ่งผู้ใช้งานต้องการให้ปรับกระบวนการในการจัดหางานให้ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดการใช้กระดาษ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการข้อมูลระหว่างผู้ทำงานกับผู้ประกอบการ ทั้งนี้ จากการศึกษาสรุป โดยใช้แผนผังแสดงเหตุและผล (Cause and Effect Diagram) ที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหา (ผล) กับปัจจัย (สาเหตุ) ที่เกี่ยวข้อง ดังภาพที่ 1

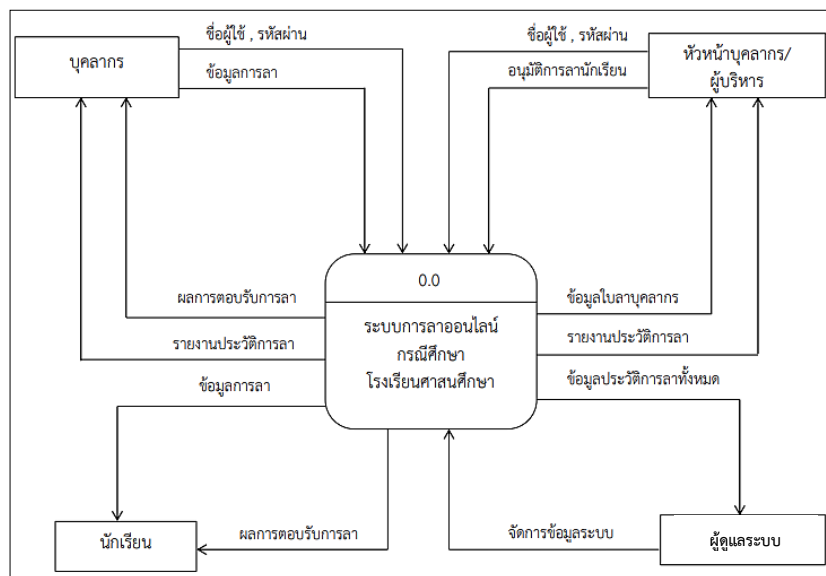


ภาพที่ 1 แสดงปัญหา และสาเหตุของระบบการลาแบบเดิม

จากภาพที่ 1 เมื่อผู้วิจัยได้ทำการศึกษาระบบการทำงานของระบบที่ต้องการพัฒนาทำให้ผู้วิจัยทราบถึงข้อมูลต่าง ๆ ขอบข่ายงานและความสามารถในการทำงานของระบบที่ต้องการพัฒนา ซึ่งผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ที่ต้องการจะใช้ระบบงานมานำเสนอปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น

2.2 การออกแบบ (Design)

โดยใช้แผนภาพรวมการทำงานของระบบการจัดหางาน (Context Diagram) เพื่อแสดงถึงความสัมพันธ์ของขอบเขตงานในฐานะแหล่งข้อมูล และทางเดินของข้อมูลในระบบการลาออนไลน์กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา 4 ส่วน ประกอบด้วย บุคลากร หัวหน้าบุคลากร หรือผู้บริหาร นักเรียน และผู้ดูแลระบบโดยแสดงดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แผนภาพรวมการทำงานของระบบการลาออนไลน์กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา

จากภาพที่ 2 Context Diagram ระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษาสามารถอธิบายการทำงานของแผนภาพกระแสข้อมูลของระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบจำนวน 5 กลุ่ม 1) ผู้ดูแลระบบ 2) หัวหน้าบุคลากร 3) อาจารย์ 4) บุคลากร และ 5) นักเรียน

2.3 การพัฒนาระบบ (Development)

การพัฒนาระบบ โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ได้แก่ ใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) สำหรับการเขียนรหัสคำสั่ง ใช้ Xampp สำหรับจำลองเป็นเครื่องแม่ข่าย ใช้มายเอสคิวแอล (MySQL) สำหรับจัดการฐานข้อมูล ใช้พีเอชพีมายผู้ดูแลระบบ (phpMyAdmin) เป็นเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เป็นส่วนต่อประสานกับฐานข้อมูล โดยทำการจัดเก็บข้อมูลจำนวน 7 ตาราง ทำการอัปโหลดระบบฝากไว้ที่เครื่องแม่ข่ายให้บริการของมหาวิทยาลัย ตามลิ้งค์ <http://106365004.student.yru.ac.th> ทั้งนี้ ในระหว่างการพัฒนาผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการทำงานในทุก ๆ ส่วนตามขอบเขตงาน หลังจากนั้น จึงได้นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบ จำนวน 3 คน และเพื่อให้องค์กรรับกับการทำงาน และการทดลองใช้ระบบจากกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งาน จำนวน 30 คน จึงมีการดำเนินการเพื่อประเมินความพึงพอใจของการใช้งาน

2.4 การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบเป็นขั้นตอนของการทดสอบระบบก่อนที่จะนำไปปฏิบัติการใช้งานจริง ผู้พัฒนาได้ทำการทดสอบข้อมูลเบื้องต้นด้วยการสร้างข้อมูลจำลอง อาทิ เช่น ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลบุคลากร และข้อมูลการลา เพื่อใช้ในการตรวจสอบการทำงานของระบบด้วยวิธีการทดสอบแบบกล่องดำ (Blackbox Testing) เมื่อพบว่าข้อมูลผิดพลาดเกิดขึ้น ผู้พัฒนาจะย้อนกลับไปปรับปรุงแก้ไขงานในขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรมใหม่ทำไปเรื่อย ๆ จนไม่มีข้อผิดพลาดหรือปัญหาการใช้งานอีก

2.5 การประเมินระบบ

สามารถแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนหลัก ๆ โดยในขั้นตอนที่ 1 เป็นการประเมินคุณภาพด้านกระบวนการทำงานของระบบงาน ขั้นตอนที่ 2 เป็นการประเมินคุณภาพด้านการใช้บริการระบบงาน และขั้นตอนที่ 3 เป็นการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งมีทั้งหมด 2 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชุดที่ 1 แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ

ชุดที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของระบบโดยเจ้าหน้าที่และผู้ใช้ระบบ

2.6 การประเมินคุณภาพของระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้

สำหรับสถิติที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งการแปลผลทำโดยการนำผลที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์การประเมิน (มณฑชัย เทียนทอง, 2554) ดังนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 - 5.00 ความหมายว่า ระดับมากที่สุด, ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 - 4.50 ความหมายว่า ระดับมาก, ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 - 3.50 ความหมายว่า ระดับปานกลาง, ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 - 2.50 ความหมายว่า ระดับน้อย, ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 - 1.50 ความหมายว่า ระดับน้อยที่สุด

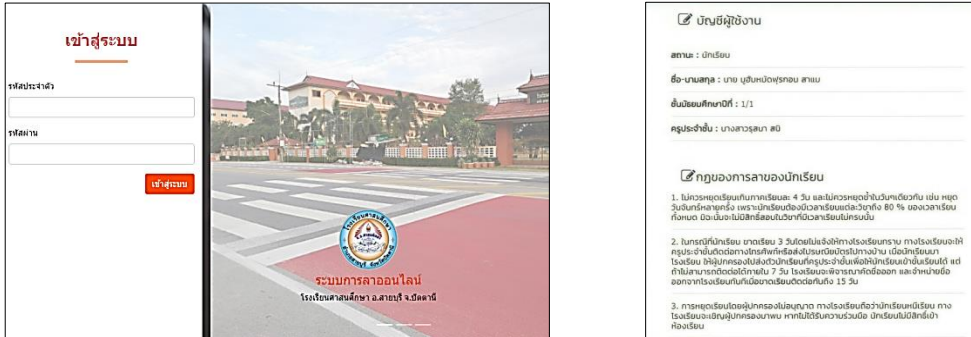
3. ผลการวิจัย

จากการศึกษาระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา ผู้พัฒนาได้ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ จนกระทั่งได้ผลการพัฒนาระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา และได้ประเมินผลประสิทธิภาพของระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษาเป็น 2 ส่วนด้วยกัน คือ การประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ และการประเมินผลความพึงพอใจโดยผู้ใช้ โดยมีผลการวิจัยดังนี้

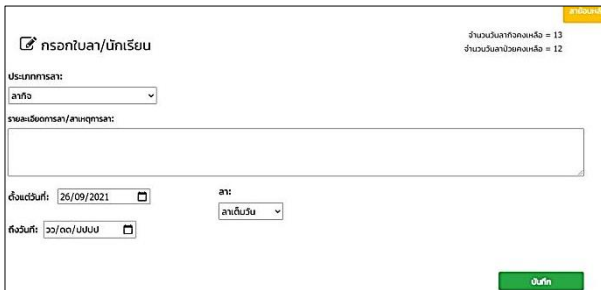
3.1 ผลการพัฒนาระบบ

ผลจากการพัฒนาระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา เพื่อให้นักเรียน และบุคลากรสามารถจัดการการลาของตนเองได้ ซึ่งมีขั้นตอนการทำงานตามที่ได้ศึกษาระบบงานใหม่มาทำการวิเคราะห์ออกแบบ พัฒนาโปรแกรมทดสอบโปรแกรม จนสามารถนำมาใช้งานได้จริง ในที่นี้ขอแสดงตัวอย่างผลจากการพัฒนาบางส่วนจากระบบการลาออนไลน์ และหน้าจอบางส่วนของผู้ดูแลระบบที่พัฒนาได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เสร็จสมบูรณ์แล้ว โดยภาพที่ 3-5 แสดงตัวอย่างในส่วนระบบการลาออนไลน์ที่ผู้ใช้งานเข้าใช้งาน รวมถึงหน้าจอกรอกการลา หน้าจอประวัติการลา ส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถ

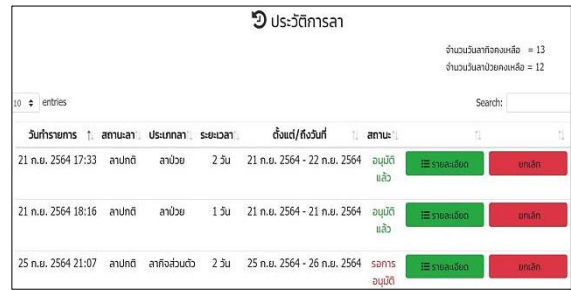
จัดการข้อมูลต่าง ๆ ได้ เช่น สามารถดูค่าขออนุมัติการลา แสดงดังภาพที่ 6 และผู้ดูแลระบบสามารถดูผลอนุมัติการลา หรือไม่อนุมัติได้ รวมถึงสามารถดูรายละเอียดผู้ที่ยอลาได้ ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 3 หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ใช้งาน (เข้าย) และหน้าจอแสดงรายละเอียดบัญชีผู้ใช้งาน (ขวา)



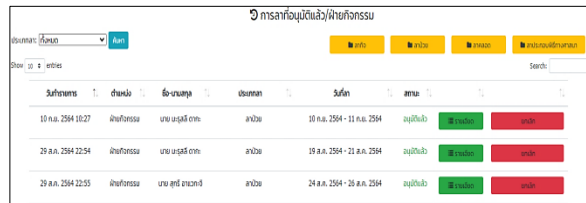
ภาพที่ 4 หน้าจอกรอกการลา



ภาพที่ 5 หน้าจอประวัติการลา



ภาพที่ 6 หน้าจอค่าขออนุมัติการลา



ภาพที่ 7 หน้าจอการลาที่อนุมัติแล้ว

3.2 ผลประเมินผลคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญและผลการประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้

การประเมินประสิทธิภาพของระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการรักษาความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง ด้านการออกแบบ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ สรุปดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการรักษาความปลอดภัย	4.20	0.43	มาก
2. ด้านความถูกต้อง	4.52	0.28	มากที่สุด
3. ด้านการออกแบบ	4.10	0.23	มาก
4. ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์	4.17	0.32	มาก
รวม	4.25	0.36	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณภาพโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความถูกต้องมีคุณภาพสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.28$) รองลงมาด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.43$) ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17, S.D. = 0.32$) และด้านการออกแบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10, S.D. = 0.23$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. กระบวนการทำงานของระบบงาน	4.52	0.10	มากที่สุด
2. ด้านการติดต่อกับระบบงาน	4.52	0.05	มากที่สุด
รวม	4.52	0.07	มากที่สุด

ผลประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้งานจำนวน 30 คนต่อระบบการลาออนไลน์กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการทำงานของระบบงานมีค่าสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.10$) และด้านการติดต่อกับระบบงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.05$) ตามลำดับ

4. อภิปรายผลการวิจัย

การจัดทำระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา โดยนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงาน ซึ่งระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา พัฒนาตามวัตถุประสงค์ 3 ข้อ 1) เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา 2) เพื่อประเมินคุณภาพระบบการลาออนไลน์กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา โดยใช้หลักการตามทฤษฎีวงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle: SDLC) เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ โปรแกรม Visual studio code ภาษา PHP, HTML, Java script, CSS และใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบมีการแบ่งสิทธิ์การใช้งานเป็น 5 สิทธิ์ด้วยกัน ได้แก่ นักเรียน บุคลากร ครูประจำชั้น หัวหน้าบุคลากร และผู้ดูแลระบบ ระบบที่พัฒนาขึ้น สามารถกรอกการลา อนุมัติการลา ดูข้อมูลประวัติการลา และรายงานผล 2) ผลการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.36$) และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการลาออนไลน์ กรณีศึกษา โรงเรียนศาสนศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.07$) ดังนั้นสรุปได้ว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้เนื่องจากความประสบผลสำเร็จทางด้าน การวิเคราะห์ และออกแบบระบบที่สามารถทำได้ดี การออกแบบระบบที่สามารถใช้งานได้ง่าย และสะดวก สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ ทั้งนี้เนื่องมาจากระบบงานใหม่สามารถช่วยในการตอบโต้ และการแสดงผลต่าง ๆ ที่มีอยู่ในระบบได้ง่าย และรวดเร็วขึ้น เป็นการเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คณธัช บุญส่ง และศรัณญา คุณวมิตร (2561) ที่พบว่าช่วยเพิ่มความสะดวกในการทำงาน ลดความผิดพลาดของข้อมูล สามารถค้นหาข้อมูลสะดวกรวดเร็ว และสอดคล้องกับ ธนภัทร เจริญขวัญ, จารุวรรณ เพชรรักษ์ และสรายุทธกุลเกื้อ. (2563) ที่สามารถช่วยให้ผู้ใช้งานดำเนินงานทรัพยากรบุคคลในส่วนของกรลาได้ผ่านระบบได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

5. กิตติกรรมประกาศ

วิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่ง จากอาจารย์ ดร. บุญธิดา จิรรัตนโสภา ประธานกรรมการที่ปรึกษาโครงการ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษาช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องและเอาใจใส่เป็นอย่างดี ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ขอและ เกป็น อาจารย์พิมลพรรณ สีสภัทรพันธุ์ และอาจารย์รุสนี กาแมแล อาจารย์ประจำวิชาโครงการคอมพิวเตอร์ 2 ที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางวิธีการต่าง ๆ ทำให้วิจัยสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ขอขอบคุณคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ และผู้ใช้งานระบบทุกท่านที่ได้สละเวลาประเมินระบบ ทำให้ระบบนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

6. เอกสารอ้างอิง

- อุซามะห์ กือแต. (2555). ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนศาสนศึกษา. ปัตตานี : โรงเรียนศาสนศึกษา.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2560). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2554). การออกแบบและพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
- คุณธัช บุญส่ง และ ศรัณญา คุณวรมิตร. (2561). ระบบงานออนไลน์กรณีศึกษา บริษัท เจแอนด์ที่ จำกัด. สืบค้น 28 มกราคม 2564,
จาก <https://shorturl.asia/APFcr>.
- ธนภัทร เจริญวิญญู, จารุวรรณ เพชรรักษ์ และ สรายุทธ กุลเกื้อ. (2563). ระบบฐานข้อมูลการลากรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. สืบค้น 30
มกราคม 2564, จาก [https:// shorturl.asia/EY8Vy](https://shorturl.asia/EY8Vy)