



รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
กิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ทักษะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษา

ตามพระบรมราโชบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

(English Skill Development for B.Ed. Student)

ระหว่างที่ 23 มีนาคม – 27 กรกฎาคม 2564

ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์ภาษาและอาเซียนศึกษา

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษาตามพระบรมราชโบายมหาวิทยาลัยราชภัฏ (English Skill Development for B.Ed. Student) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดอบรมภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานให้นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ให้มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR โดยใช้งบประมาณแผ่นดิน 1,091,480 บาท มีลักษณะการจัดกิจกรรมเป็นการอบรมภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ 100 % เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 มีกลุ่มเป้าหมายคือนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติสาขาทั่วไปและสาขาครุศาสตร์ทุกคณะ โดยการอบรมครั้งนี้มีนักศึกษาลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 355 คน โดยแยกเป็นคณะวิทยาการจัดการ จำนวนทั้งสิ้น 68 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวนทั้งสิ้น 87 คน คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีเพื่อการเกษตรจำนวนทั้งสิ้น 90 คน และคณะครุศาสตร์จำนวนทั้งสิ้น 110 คน ซึ่งได้กำหนดการดำเนินการจัดกิจกรรมแก่ผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 6 กิจกรรมดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (Pre - test) ในวันที่ 23 มีนาคม 2564 กิจกรรมที่ 2 อบรมภาษาอังกฤษเพื่อสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (TOEIC) ระหว่างวันที่ 3 เมษายน - 16 มิถุนายน 2564 กิจกรรมที่ 3 ทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (Quiz) ระหว่างวันที่ 9 เมษายน - 25 มิถุนายน 2564 กิจกรรมที่ 4 การทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (Post - test) ในวันที่ 13 กรกฎาคม 2564 กิจกรรมที่ 5 การให้คำแนะนำหรือให้ข้อเสนอแนะหลังการสอบ Post - test (feedback of Post - test) ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2564 และกิจกรรมที่ 6 การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ TOEIC ณ โรงแรมคริสตัล อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในวันที่ 18 ธันวาคม 2564 นอกจากนี้ ได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการได้ร้อยละ 80 มีข้อเสนอแนะให้จัดโครงการลักษณะนี้ขึ้นอีกเนื่องจากมีประโยชน์กับนักศึกษามากและสามารถนำผลการสอบไปใช้ประโยชน์ในอนาคต แต่อยากให้จัดในรูปแบบปกติมากกว่าการจัดในลักษณะออนไลน์

คณะกรรมการดำเนินโครงการ

มีนาคม 2564

คำนำ

ภารกิจอย่างหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่ต้องดำเนินงานเป็นประจำทุกปี คือ การขับเคลื่อนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษาตามพระบรมราโชบายมหาวิทยาลัยราชภัฏ (English Skill Development for B.Ed. Student) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระหว่างที่ 23 มีนาคม – 27 กรกฎาคม 2564 เป็นการจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้รวมถึงทักษะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษาตามพระบรมราโชบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยในปีงบประมาณ 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาได้มีเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้นเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับ CEFR และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

รายงานฉบับนี้เป็นสรุปรายงานผลการดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรม อบรมเพื่อสร้างความรู้ทักษะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษาตามพระบรมราโชบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (English Skill Development for B.Ed. Student) สำหรับนักศึกษาครู และนักศึกษาหลักสูตรทั่วไปในมหาวิทยาลัยราชภัฏ จัดโดยศูนย์ภาษาและอาเซียน มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นระหว่างเดือนมีนาคม ถึงเดือน กรกฎาคม 2564 โดยรูปแบบการอบรมเป็นลักษณะออนไลน์ทั้งหมด เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของไวรัส covid – 19 ซึ่งมีเนื้อหารายงานประกอบด้วย บทนำ การดำเนินงานโครงการ ผลการดำเนินโครงการ สรุปผล อภิปรายผล ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการดำเนินโครงการ

มีนาคม 2564

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 วิธีการดำเนินงาน	3
ขั้นตอนการจัดเตรียม	3
ขั้นตอนระหว่างการทำโครงการ	4
ขั้นตอนหลังการทำโครงการ	4
บทที่ 3 ผลการทำโครงการ	5
บทที่ 4 สรุปผล ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรค	12
ภาคผนวก	21
ภาคผนวก ก สำเนาโครงการ	
ภาคผนวก ข สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน	
ภาคผนวก ค กำหนดการสอบ (Pre - test)	
ภาคผนวก ง กำหนดการอบรม (Online)	
ภาคผนวก จ แบบฟอร์มใบสมัครเข้าร่วมโครงการ	
ภาคผนวก ฉ แบบเนอร์ประชสัมพันธ์โครงการ	
ภาคผนวก ช ประกาศรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ	
ภาคผนวก ฌ ประกาศผลคะแนนสอบ (Pre - test)	
ภาคผนวก ฎ ตารางการเข้าอบรม	

ภาคผนวก ก สุรพรายชื่อผู้เข้าอบรมที่ขาดเรียนเกิน 3 ครั้ง

ภาคผนวก ก ผลคะแนนแบบทดสอบ (Quiz)

ภาคผนวก ฐ ประกาศผลคะแนนสอบ (Post - test)

ภาคผนวก ท รายชื่อผู้เข้าอบรมที่ไม่เข้าสอบ

ภาคผนวก ทม ประวัติวิทยากร

ภาคผนวก ฌ รูปภาพการอบรม



สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 3.1 ผลการดำเนินงานกิจกรรมที่ 2	6
ตารางที่ 3.2 ผลการดำเนินงานกิจกรรมที่ 3 กลุ่ม A	7
ตารางที่ 3.3 ผลการดำเนินงานกิจกรรมที่ 3 กลุ่ม B	8
ตารางที่ 3.4 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ	10
ตารางที่ 4.1 ปัญหาและอุปสรรค	12



บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้ยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา โดยให้มีการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะภาษาอังกฤษทั้งด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน ที่สำคัญจะต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การแสวงความรู้ และการทำงานได้เป็นอย่างดี

การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้มีคุณภาพมีความพร้อมด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อออกไปรับใช้สังคมตามบริบทต่างๆจึงมีความสำคัญในสังคมปัจจุบันซึ่งนับวันภาษาอังกฤษจะเข้ามามีบทบาทเกือบทุกสาขาวิชา ดังนั้น ในการเตรียมการด้านภาษาอังกฤษ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องวางพื้นฐานที่ดีให้กับนักศึกษา ช่วยให้นักศึกษามีศักยภาพด้านภาษาอังกฤษติดตัวไปจนสำเร็จการศึกษา การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษระหว่างเรียนที่มหาวิทยาลัยสามารถพัฒนาพื้นฐานภาษาอังกฤษจนเป็นทักษะที่ติดตัวและสามารถนำไปประยุกต์ในการทำงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ศูนย์ภาษาและอาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จึงจัดกิจกรรมอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษาตามพระราชบัญญัติ (English Skill Development for B.Ed. Student) ภายใต้โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

เพื่อจัดอบรมภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานให้แก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ให้มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR

เป้าหมาย

1. เชิงปริมาณ

- นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสามารถสอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR ระดับ B1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20

2. เซึ่งคุณภาพ

- ร้อยละของผู้เข้าร่วมมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษดีขึ้นและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานสากล ร้อยละ 80

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ตัวชี้วัดผลผลิต

- นักศึกษาครูและนักศึกษาทั่วไปในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 200 คน

2. ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสามารถสอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ CEFR ระดับ B1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของนักศึกษา 200 คน คือ 40 คน

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ระหว่างที่ 23 มีนาคม – 27 กรกฎาคม 2564

สถานที่ดำเนินโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (อบรมออนไลน์ 100%)

ผู้ดำเนินโครงการ

บุคลากรศูนย์ภาษาและอาเซียนศึกษา ร่วมกับอาจารย์ประจำสถาบันภาษาอังกฤษอินวฮาว
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

บทที่ 2

วิธีการดำเนินงาน

โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษาตามพระราโชบายมหาวิทยาลัยราชภัฏ (English Skill Development for B.Ed. Student) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระหว่างที่ 23 มีนาคม – 27 กรกฎาคม 2564 โดยมีนักศึกษาสมัครโครงการทั้งหมด 355 คน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 ขั้นตอนการจัดเตรียม

2.1.1 นัดหมายและจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือในการกำหนดแนวทางในการดำเนินงาน และแนวทางการใช้งบประมาณ

2.1.2 จัดทำแผนการปฏิบัติงาน

2.1.3 นัดหมายประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรายงานความพร้อมในการดำเนินโครงการ

1) ติดต่อประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้อง

2) จัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ ได้แก่

- กำหนดการ
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ
- เปิดรับสมัคร
- ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ
- ติดต่อประสานงานผู้ดำเนินกิจกรรม
- เตรียมเอกสารจัดซื้อจัดจ้าง
- จัดทำประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ

3) มอบหมายผู้รับผิดชอบในส่วนต่าง ๆ

4) ประสานผู้เข้าร่วมการอบรมเพื่อยืนยันสิทธิ์การเข้าโครงการผ่าน Google sheet

2.2 ขั้นตอนระหว่างการดำเนินโครงการ (อบรมออนไลน์ 100%)

2.2.1 ตรวจสอบความพร้อมในการดำเนินงานกับทางสถาบันภาษาอังกฤษนิเวศ

2.2.2 ทางสถาบันจะทำการสอบ Pre – test เพื่อตรวจสอบความสามารถภาพรวมของนักศึกษาทั้งหมด

2.2.3 ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมการอบรม/แจกเอกสารประกอบการอบรม โดยทางสถาบันจะแบ่งกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่ม A และกลุ่ม B โดยเกณฑ์การแบ่งจากคะแนนการสอบ Pre – test

2.2.4 วิทยากรดำเนินกิจกรรมการอบรมตามโปรแกรมที่กำหนดคือ จะมีการอบรมสลับกับการทำแบบทดสอบโดยนักศึกษาผู้เข้าอบรมจะได้ฝึกทำแบบทดสอบทั้งสิ้น 10 ครั้ง หลังจากนั้นจะมีการสอบ Post – test และมีการ feedback Post – test อีกครั้งก่อนเข้าสนามสอบจริง

2.2.5 ทางสถาบันจะส่งผลการดำเนินงานรวมถึงผลการสอบแต่ละครั้งกลับมายังศูนย์ภาษาและอาเซียนศึกษา

2.3 ขั้นตอนหลังการดำเนินโครงการ

2.3.1 รวบรวมข้อมูลและสรุปผลการประเมิน

2.3.2 สรุปปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินโครงการ

2.3.3 จัดทำรูปเล่มสรุปรายงานผลการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



บทที่ 3

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษาตามพระบรมราโชบายมหาวิทยาลัยราชภัฏ (English Skill Development for B.Ed. Student) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระหว่างที่ 23 มีนาคม – 27 กรกฎาคม 2564 โดยมีนักศึกษาสมัครเข้าร่วมโครงการทั้งหมด 355 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดอบรมภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานให้นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ให้มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR

สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษาตามพระบรมราโชบายมหาวิทยาลัยราชภัฏ (English Skill Development for B.Ed. Student) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระหว่างที่ 23 มีนาคม – 27 กรกฎาคม 2564 โดยมีนักศึกษาสมัครโครงการทั้งหมด 355 คน ซึ่งการดำเนินโครงการยังไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของไวรัส covid – 19 ทำให้ไม่สามารถให้นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมไปสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ ณ สนามสอบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ได้ ซึ่งตามกำหนดการแล้วจะดำเนินการสอบในวันที่ 25 กรกฎาคม 2564 ซึ่งผลการดำเนินงานจะเสร็จสิ้นเฉพาะการอบรมเท่านั้น โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (Pre – test) ในวันที่ 23 มีนาคม 2564

ผลการดำเนินงาน

1. หลังจากนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้ยืนยันตัวตนผ่านทาง Google form ทางสถาบันฯ ได้เปิดกลุ่มปิดทาง Facebook สำหรับการอบรมออนไลน์ ซึ่งมีเงื่อนไขในกรณีที่นักศึกษาไม่สามารถเข้าอบรมตามวันเวลาที่กำหนดได้ สามารถไปดูคลิปย้อนหลังได้โดยทางสถาบันฯ จะอัปโหลดวิดีโอการสอนไว้เป็นเวลา 3 วัน และได้แบ่งกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม A และกลุ่ม B
2. ทางสถาบันฯ ได้ทำการสอบวัดความรู้ (Pre – test) เพื่อประเมินระดับความสามารถของนักศึกษาในภาพรวมเบื้องต้น โดยนักศึกษาในกลุ่ม A มีจำนวนทั้ง 45 คน สอบผ่านในระดับ B.1 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 สอบผ่านในระดับ A.2 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 37.77 และ ไม่สามารถประเมินระดับได้จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 51.11 และนักศึกษาในกลุ่ม B มีจำนวนทั้ง 56 คน โดยในกลุ่มดังกล่าวไม่สามารถประเมินระดับได้ คิดเป็นร้อยละ 100

กิจกรรมที่ 2 อบรมภาษาอังกฤษเพื่อสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (TOEIC) ระหว่างวันที่ 3 เมษายน – 16 มิถุนายน 2564

ผลการดำเนินงาน

ทางสถาบันภาษาอังกฤษนิเวศน์ ได้เตรียมเนื้อหาในการอบรมนักศึกษาเพื่อเตรียมตัวสอบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (TOEIC) โดยมีขอบข่ายเนื้อหา และจำนวนผู้เข้าอบรม ดังนี้

วัน/เดือน /ปี	เนื้อหา/หัวข้อ	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
3/3/2564	TOEIC Overview 1	6	3.61
31/3/2564	TOEIC Overview 2	9	5.42
6/4/2564	TOEIC Overview 3	12	7.22
7/4/2564	TOEIC Overview 4	14	8.43
20/4/2564	Grammar Revision 1	13	7.83
21/4/2564	Grammar Revision 2	15	9.03
27/4/2564	Grammar Revision 3	8	4.81
28/4/2564	Grammar Revision 4	6	3.61
11/5/2564	Listening Tactics 1	8	4.81
12/5/2564	Listening Tactics 2	5	3.01
18/5/2564	Listening Tactics 3	10	6.02
19/5/2564	Listening Tactics 4	4	2.40
1/6/2564	Reading 1	4	2.40
2/6/2564	Reading 2	3	1.80
8/6/2564	Reading 3	2	1.20
27/6/2564	Reading 4	1	0.60

จากตารางที่ 3.1 พบว่า กิจกรรมที่ 2 มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 166 คน (รวมกลุ่ม A และ กลุ่ม B) โดยแต่ละรอบการอบรมมีการเข้ารับการอบรมค่อนข้างน้อยเนื่องจากระยะเวลาที่อบรมมีบางช่วงที่นักศึกษาติดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย และออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยหัวข้อที่ผู้เข้าอบรมเข้าอบรมมากที่สุด คือ หัวข้อ Grammar Revision 2 คิดเป็นร้อยละ 9.03 รองลงมา คือ หัวข้อ TOEIC Overview 4 คิดเป็นร้อยละ 8.43 และ หัวข้อ Grammar Revision 1 คิดเป็นร้อยละ 7.83

กิจกรรมที่ 3 ทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (Quiz)

ระหว่างวันที่ 9 เมษายน – 25 มิถุนายน 2564

ผลการดำเนินงาน

ทางสถาบันภาษาอังกฤษนิเวศ ได้กำหนดการทำแบบทดสอบเพื่อสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (Quiz) จำนวนทั้งสิ้น 15 ครั้ง โดยเป็นการแบ่งกลุ่มเดิมจากกิจกรรมที่ 1 โดยกลุ่ม A มีจำนวนนักศึกษาผู้ทำแบบทดสอบทั้งสิ้น จำนวน 88 คน และกลุ่ม B มีจำนวนนักศึกษาผู้ทำแบบทดสอบทั้งสิ้น จำนวน 78 คน รวมทั้งสิ้น 166 คน ดังนี้

ผู้เข้าอบรม กลุ่ม A

วัน/เดือน /ปี	เนื้อหา/หัวข้อ	จำนวนผู้เข้าสอบ (คน)	ร้อยละ (%)	จำนวนผู้ขาดสอบ (คน)	ร้อยละ (%)
4/3/2564	Quiz ครั้งที่ 1	33	42.30	55	70.51
5/4/2564	Quiz ครั้งที่ 2	36	46.15	52	66.66
4/10/2564	Quiz ครั้งที่ 3	48	61.53	40	51.28
4/12/2564	Quiz ครั้งที่ 4	39	50.00	49	62.82
24/4/2564	Quiz ครั้งที่ 5	35	44.87	53	67.94
26/4/2564	Quiz ครั้งที่ 6	40	51.28	48	61.53
8/5/2564	Quiz ครั้งที่ 7	34	43.58	54	69.23
10/5/2564	Quiz ครั้งที่ 8	31	39.74	57	73.07
15/5/2564	Quiz ครั้งที่ 9	23	29.48	65	83.33
17/5/2564	Quiz ครั้งที่ 10	29	37.17	59	75.64
22/5/2564	Quiz ครั้งที่ 11	25	32.05	63	80.76
24/5/2564	Quiz ครั้งที่ 12	28	35.89	60	76.92
5/6/2564	Quiz ครั้งที่ 13	12	15.38	76	97.43
7/6/2564	Quiz ครั้งที่ 14	13	16.66	75	96.15
11/6/2564	Quiz ครั้งที่ 15	13	16.66	75	96.15

จากตารางที่ 3.2 พบว่า กิจกรรมที่ 3 มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 166 คน (แบ่งเป็นกลุ่ม A และกลุ่ม B) โดยแต่ละรอบการอบรมมีการเข้ารับการอบรมค่อนข้างน้อยเนื่องจากระยะเวลาที่อบรมมีบางช่วงที่นักศึกษาติดกิจกรรมของมหาวิทยาลัยและออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพและระบบการเข้าสอบขัดข้องเช่น ในการทดสอบครั้งที่ 13 มีนักศึกษาไม่สามารถเข้าทำการทดสอบได้เนื่องจากระบบขัดข้องจำนวน 7 คน โดยการทำแบบทดสอบครั้งที่ 3 มีนักศึกษาเข้าอบรมมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 61.53 และการทดสอบที่นักศึกษาขาดเยอะที่สุดคือ ครั้งที่ 13 มีนักศึกษาขาดสอบจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 96.15

ผู้เข้าอบรม กลุ่ม B

วัน/เดือน /ปี	เนื้อหา/หัวข้อ	จำนวนผู้เข้าสอบ (คน)	ร้อยละ (%)	จำนวนผู้ขาดสอบ (คน)	ร้อยละ (%)
4/3/2564	Quiz ครั้งที่ 1	39	44.31	39	44.31
5/4/2564	Quiz ครั้งที่ 2	34	38.63	44	50.00
4/10/2564	Quiz ครั้งที่ 3	38	43.18	40	45.45
4/12/2564	Quiz ครั้งที่ 4	30	34.09	48	54.54
24/4/2564	Quiz ครั้งที่ 5	30	34.09	48	54.54
26/4/2564	Quiz ครั้งที่ 6	27	30.68	51	57.95
8/5/2564	Quiz ครั้งที่ 7	26	29.54	52	59.09
10/5/2564	Quiz ครั้งที่ 8	26	29.54	52	59.09
15/5/2564	Quiz ครั้งที่ 9	19	21.59	59	67.04
17/5/2564	Quiz ครั้งที่ 10	23	26.13	55	62.50
22/5/2564	Quiz ครั้งที่ 11	19	21.59	59	67.04
24/5/2564	Quiz ครั้งที่ 12	21	23.86	57	64.77
5/6/2564	Quiz ครั้งที่ 13	15	17.04	57	64.77
7/6/2564	Quiz ครั้งที่ 14	15	17.04	63	71.59
11/6/2564	Quiz ครั้งที่ 15	12	13.63	66	75.00

จากตารางที่ 3.3 พบว่า กิจกรรมที่ 3 มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 166 คน (แบ่งเป็นกลุ่ม A และกลุ่ม B) โดยแต่ละรอบการอบรมมีการเข้ารับการอบรมค่อนข้างน้อยเนื่องจากระยะเวลาที่อบรมมีบางช่วงที่นักศึกษาติดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย หรือออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยในกลุ่ม B ไม่พบปัญหาระบบการเข้าสอบขัดข้อง โดยการทำแบบทดสอบครั้งที่ 1 ที่ผู้เข้าอบรมเข้าอบรมมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 44.31 และการทดสอบที่นักศึกษาขาดเยอะที่สุดคือ ครั้งที่ 13 มีนักศึกษาเข้าทดสอบ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00

กิจกรรมที่ 4 การทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ (Post – test) ในวันที่ 13 กรกฎาคม 2564

ผลการดำเนินงาน

1. หลังจากนักศึกษาผ่านการเข้าอบรมและทดสอบความรู้ Quiz ครบตามกำหนดการแล้ว ทางสถาบันได้ทำการสอบวัดความรู้ (Post – test) เพื่อประเมินระดับความสามารถของนักศึกษาในภาพรวมก่อนลงสนามสอบจริง โดยทางสถาบันอิงลิชโนฮาว ได้รวมผู้เข้าอบรมเป็นกลุ่มเดียวกัน เนื่องจากจำนวนผู้เข้าอบรมที่เข้าสู่กิจกรรมที่ 5 มีเพียง 188 คน คิดเป็นร้อยละ 52.95 โดยนักศึกษาสอบผ่านในระดับ B.1 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.25 สอบผ่านในระดับ A.2 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 และ ไม่สามารถประเมินระดับได้จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.76% และไม่เข้าสอบ มีจำนวนทั้งสิ้น 136 คน คิดเป็นร้อยละ 72.34

กิจกรรมที่ 5 การให้คำแนะนำหรือให้ข้อเสนอแนะหลังการสอบ Post – test (feedback of Post – test) ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2564

ผลการดำเนินงาน

นักศึกษาที่เข้าเรียนในกิจกรรมนี้ให้ความร่วมมือในการถาม ตอบ หรือแสดงความคิดเห็นเป็นอย่างดี ทำให้นักศึกษามีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น แต่เนื่องจากเป็นคาบสุดท้ายของเรียนทำให้นักศึกษาเข้าเรียนเป็นจำนวนเพียง 4-5 คน ในแต่ละกลุ่มเท่านั้น แต่ทั้งนี้ทางสถาบันยังมีวิดีโอบันทึกการสอนเพื่อให้นักศึกษาที่ไม่ได้เข้าเรียน สามารถศึกษาทบทวนย้อนหลังได้

กิจกรรมที่ 6 การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ TOEIC ในวันที่ 18 ธันวาคม 2564 ณ โรงแรมคริสตัลหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผลการดำเนินงาน

มีนักศึกษาเข้าร่วมการสอบทั้งสิ้นจำนวน 188 คน แยกเป็นคณะดังนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีนักศึกษาเข้าสอบจำนวนทั้งสิ้น 115 คน และมีนักศึกษาที่สอบผ่านระดับ B1 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.65 คณะวิทยาการจัดการมีนักศึกษาเข้าสอบจำนวนทั้งสิ้น 11 คน และไม่มีนักศึกษาที่สอบผ่านระดับ B1 คณะครุศาสตร์มีนักศึกษาเข้าสอบจำนวนทั้งสิ้น 48 คน และมีนักศึกษาที่สอบผ่านระดับ B1 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.53 คณะครุศาสตร์มีนักศึกษาเข้าสอบจำนวนทั้งสิ้น 25 คน และมีนักศึกษาที่สอบผ่านระดับ B1 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.06 สรุปภาพรวมมีนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการและสอบผ่านระดับ B1 จำนวนทั้งสิ้น 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.25 โดยนักศึกษาที่สอบผ่านระดับ B1 มีรายชื่อดังต่อไปนี้

รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	Listening	Reading	Total Score
406002034	นายโจเฟียน ตาโอ๊ะ	410	360	770
406102031	นางสาวอามีลีน แวะหะยี	325	240	565
406102032	นางสาวนุรโลลา คอเลาะ	365	230	595
406302003	นางสาวสารีดา บินยะโกะ	325	260	585
406302020	นายนุสมิ นีเลาะ	345	235	580
406128010	นายสุชัยมี โยะ	375	265	640
406004015	นางสาวอามีเนาะห์ หะยีนาว	375	235	610
406004001	นายนุสรินทร์ การ์จี	320	255	575

สรุปปัญหาการดำเนินงานกิจกรรมที่ 1 – 5

1. นักศึกษาไม่เข้าเรียนและไม่เข้าสอบตามจำนวนที่ลงทะเบียน
2. นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดเรียนและขาด Quiz เกินจำนวนที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการเรียน
3. นักศึกษาบางราย มีปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนและการสอบ
4. นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ประสงค์เปิดกล่องขณะเรียนออนไลน์ แต่ก็ให้ความร่วมมือในการเปิดไมค์และพิมพ์ตอบคำถาม
5. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Covid-19 ทำให้ไม่สามารถจัดสอบ TOEIC ได้ทันที หลังจากเสร็จสิ้นการอบรม อาจส่งผลกระทบต่อผลการสอบ TOEIC ที่จะต้องจัดขึ้นในภายหลัง

ข้อเสนอแนะ

1. หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Covid-19 คลี่คลาย การสอน On-Site น่าจะเกิดประสิทธิผล มากกว่าการสอน Online เนื่องจากสามารถควบคุมการเข้าเรียนของนักศึกษาได้ดีกว่า และสามารถทำกิจกรรมเพื่อช่วยดึงดูดนักศึกษาให้อยากเรียนมากขึ้น

สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 3.4 ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม โดยมีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 52 คน

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์ประเมิน
ด้านประสิทธิภาพการอบรมของวิทยากร				
1.วิทยากรนำเสนอเนื้อหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.35	86.92	1.04	มาก
2.วิทยากรนำเสนอชัดเจนและมีระเบียบแบบแผน	4.33	86.54	0.51	มาก
3.วิทยากรมีการกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนด้วยกิจกรรมที่น่าสนใจ	4.33	86.54	0.54	มาก
4.วิทยากรมีการตั้งคำถามถามตอบบ่อยๆ	4.54	90.77	0.54	มาก
5.วิทยากรให้คำแนะนำและใช้เทคนิคที่มีประโยชน์	4.85	96.92	0.41	มาก
เฉลี่ยรวมด้านวิทยากร	4.48	89.54	0.61	มาก
ด้านเนื้อหา/หลักสูตร				
1.เนื้อหาหลักสูตรสอดคล้องและตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ	4.75	95.00	0.48	มาก
2.เนื้อหาหลักสูตร สามารถปรับใช้ในการเรียนและการสอบ TOEIC	4.63	92.69	0.56	มาก

3.เอกสารประกอบการเรียนตรงกับเนื้อหาที่ อบรม	4.83	96.54	0.47	มาก
4.เนื้อหาและแบบฝึกหัดมีปริมาณเหมาะสม	4.52	90.38	0.54	มาก
5.หลักสูตรและสื่อการสอนมีความทันสมัย	4.60	91.92	0.56	มาก
เฉลี่ยรวมด้านด้านเนื้อหา/หลักสูตร	4.67	93.31	0.52	มาก

จากตารางที่ 3.4 พบว่าความพึงพอใจในการจัดโครงการด้านวิทยากร อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ความพึงพอใจด้านวิทยากรให้คำแนะนำและใช้เทคนิคที่มีประโยชน์ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 96.92 รองลงมา ด้านวิทยากรมีการตั้งคำถามถามตอบบ่อยๆ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 90.77 ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจด้านด้านเนื้อหา/หลักสูตรในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 93.31 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ความพึงพอใจด้านเอกสารประกอบการเรียนตรงกับเนื้อหาที่อบรม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 96.54 รองลงมา ด้านเนื้อหาหลักสูตรสอดคล้องและตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 95.00 ตามลำดับ



บทที่ 4

สรุปผล ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษาตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ (English Skill Development for B.Ed. Student) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ระหว่างที่ 23 มีนาคม – 27 กรกฎาคม 2564 โดยมีนักศึกษาสมัครเข้าร่วมโครงการทั้งหมด 355 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดอบรมภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 52 คน โดยการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ด้านประสิทธิภาพการอบรมของวิทยากร และด้านเนื้อหา/หลักสูตร พบว่าความพึงพอใจในการจัดโครงการด้านวิทยากร อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ความพึงพอใจการให้คำแนะนำและใช้เทคนิคที่มีประโยชน์ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 96.92 รองลงมา ด้านการตั้งคำถาม/ถามตอบบ่อยๆ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 90.77 ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจด้านเนื้อหา/หลักสูตรในครั้งนี้ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 93.31 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ความพึงพอใจด้านเอกสารประกอบการเรียนตรงกับเนื้อหาที่อบรม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 96.54 รองลงมา ด้านเนื้อหาหลักสูตรสอดคล้องและตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 95.00 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ระบบการทำข้อสอบ มีปัญหาเล็กน้อยครับ หากเราหลุดหรือออกจากการทำข้อสอบ พอเข้ามาใหม่ ทำข้อสอบใหม่ไม่ได้ ค่ะแนะนำเลยครับ อยากให้ปรับปรุงส่วนนี้ครับ
2. อยากให้จัดอบรมดีๆแบบนี้ทุกๆปีค่ะ ขอขอบคุณค่ะ
3. สอนดีมากค่ะ เข้าใจง่าย
4. อยากให้คลิปวิดีโอที่ครูสอนดูได้ตลอดค่ะ เป็นประโยชน์มากๆค่ะ
5. อยากให้มีโครงการแบบนี้อีกในปีหน้าค่ะ

12

ปัญหาและอุปสรรค

ตารางที่ 4.1 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1. นักศึกษาไม่เข้าเรียนและไม่เข้าสอบตามจำนวนที่ลงทะเบียน	ประชาสัมพันธ์ ติดตามการอบรมแต่ละครั้งอย่างใกล้ชิด

2. นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดเรียนและขาด Quiz เกินจำนวนที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการเรียน	ควรมีเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่ชัดเจนกว่านี้
3. นักศึกษาบางราย มีปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนและการสอบ	เป็นปัญหาที่ควบคุมยากมากเนื่องจากต้องยอมรับสภาพและบริบทของผู้เข้าอบรมแต่ละคน
4. นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ประสงค์เปิดกล่องขณะเรียนออนไลน์ แต่ก็ให้ความร่วมมือในการเปิดไมค์และพิมพ์ตอบคำถาม	ขอความร่วมมือทางวิทยากรจูงใจหรือสร้างความมั่นใจให้กับผู้เข้าอบรมให้มากขึ้น
5. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Covid-19 ทำให้ไม่สามารถจัดสอบ TOEIC ได้ทันทีหลังจากเสร็จสิ้นการอบรม อาจส่งผลกระทบต่อผลการสอบ TOEIC ที่จะต้องจัดขึ้นในภายหลัง	เนื่องจากการสอบ TOEIC ไม่สามารถดำเนินการสอบออนไลน์ได้ จึงจำเป็นต้องรอให้สถานการณ์ดีขึ้นเท่านั้น

ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จ

จากการดำเนินงานของคณะทำงานตามแผนการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้แล้ว มีปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จ ดังนี้ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย รองผู้บริหาร ผู้บริหารและบุคลากรศูนย์ส่งเสริมพัฒนาท้องถิ่นและศูนย์ภาษาและอาเซียนศึกษา ทีมวิทยากรและทีมงานของสถาบันอิงลิชโนวฮาว รวมถึงนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่ ให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการฯ จึงประสบความสำเร็จและได้รับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับมาก



ภาคผนวก



ภาคผนวก ณ
รูปภาพการสอบ TOEIC



ไม่มี







สอบเอกสารก่อนเข้าห้องสอบ



<p>ตรวจสอบเอกสารก่อนเข้าห้องสอบ</p> <p>ข้อจำกัดสิทธิ ภาพและข้อมูล Restriction Pictures and information obtain written consent from</p>		<p>ข้อจำกัดสิทธิ (ประเทศไทย) หรือ CPA (Thailand) ข้อจำกัดสิทธิที่ไม่ระบุในเอกสารฉบับนี้ Thailand Assessment (Thailand) (CPA (Thailand)). Unless for information are restricted to the purpose specified herein</p>
<p>ข้อจำกัดสิทธิ ภาพและข้อมูล Restriction Pictures and information obtain written consent from</p>		<p>ข้อจำกัดสิทธิ (ประเทศไทย) หรือ CPA (Thailand) ข้อจำกัดสิทธิที่ไม่ระบุในเอกสารฉบับนี้ Thailand Assessment (Thailand) (CPA (Thailand)). Unless for information are restricted to the purpose specified herein</p>

