

แบบฟอร์ม

การเขียนบทความ “นวัตกรรมวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ”
สำหรับการนำเสนอเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2562
(KM YRU Forum 2019)
วันพุธที่ 8 เมษายน 2563 เวลา 09.00 - 16.30 น.
ณ ห้องประชุม คณะวิทยาการจัดการ
(ไม่เกิน 5-7 หน้า)

ชื่อผลงาน ระบบจัดเก็บข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์

(Asset Maintenance System)

หน่วยงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบ 1. นายภูษามะ มะสง

ประเด็นการจัดการความรู้

- ประเด็นที่ ๑ นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑
- ประเด็นที่ ๒ นวัตกรรมในการบริหารจัดการด้านการวิจัย
- ประเด็นที่ ๓ นวัตกรรมการให้บริการวิชาการยกระดับคุณภาพชีวิตและการศึกษา
- ประเด็นที่ ๔ นวัตกรรมในการบริหารจัดการสู่องค์กร ๔.๐ (ตามแนวทางของ ก.พ.ร.)

1. บทนำ

กระบวนการ/วิธีการดำเนินงานในอดีตที่เป็นปัญหา

กระบวนการจัดเก็บข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ หรือ ข้อมูลประวัติเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ที่ผ่านมา ใช้การบันทึกในรูปแบบของกระดาษและจัดเก็บไว้หลายที่ และการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษมีข้อมูลไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน เมื่อมีการตรวจสอบประวัติงานซ่อมบำรุงของสินทรัพย์ หรือการรายงานข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ เจ้าหน้าที่ที่ดูแลงานพัสดุ หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องค้นหา รวบรวมเอกสาร ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ทำให้เสียเวลาการตรวจสอบและรวบรวมข้อมูล จะมีผลต่อการรายงานข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ไม่ครบถ้วน

ต่อมาได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการบันทึกและจัดเก็บข้อมูล จากการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์ ก็ยังพบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลในไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ไว้หลายไฟล์ เก็บไฟล์ไว้หลายที่ และการบันทึกข้อมูลในไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ไม่เป็นรูปแบบมาตรฐานเดียวกัน ทำให้ข้อมูลไม่ตรงกัน การตรวจสอบและรายงานข้อมูลใช้เวลานาน

สภาพทั่วไป

การบันทึกข้อมูลงานซ่อมบำรุงและประวัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ การตรวจสอบและรายงานข้อมูลในไฟล์อิเล็กทรอนิกส์รูปแบบออนไลน์ พบปัญหาในการรวบรวมและรายงานข้อมูลไม่ครบถ้วน และอาจทำให้ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อนได้ ทำให้หน่วยงานมีแนวคิดในการนำเครื่องมือไอซีทีในการแก้ไขปัญหา

ลักษณะสำคัญของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

Snipe-IT เป็น Web Application ประเภท Asset Management Tool มีหน้าที่บันทึกข้อมูลสินทรัพย์ไอที (IT ASSET) ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ได้แก่ อุปกรณ์เครือข่าย คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แป้นพิมพ์ เมาส์ คีย์บอร์ด เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับไอที รวมถึงสินทรัพย์อื่นๆ ภายในองค์กร มีความสามารถในการเบิกจ่ายและคืนสินทรัพย์ กำหนดวันหมดอายุหรือสิ้นสุดการรับประกันสินค้า สามารถช่วยองค์กรในการบริหารสินทรัพย์ให้เป็นระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้งานฟรี

Power BI Desktop เป็นชุดเครื่องมือของทาง Microsoft มีหน้าที่ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล คำนวณ วิเคราะห์ข้อมูล มีความสามารถในการประสานข้อมูลจากหลายแหล่ง เช่น ข้อมูลจากไฟล์ Excel, Text File ข้อมูลจากเว็บไซต์ ข้อมูลจากฐานข้อมูล SQL, MySQL เป็นต้น สามารถสร้างรายงาน 360 องศาให้กับผู้บริหารและผู้ใช้งานเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจแบบรวมศูนย์และอัปเดตได้อย่างทันที สามารถเข้าถึงข้อมูลและรายงานได้จาก App Power BI Mobile ทั้งใน Windows, iOS, Android ได้ทุกที่ทุกเวลา ใช้งานฟรี

วัตถุประสงค์ของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

1. เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ของหน่วยงานให้ทันสมัย
2. เพื่อให้หน่วยงานสามารถตรวจสอบ และรายงานข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

1. ลดระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูลได้มากกว่า 10 เท่า

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

2. ข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ได้ถูกจัดเก็บเข้าระบบอย่างครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

2. ลำดับขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมพัฒนา Flow Chart (แผนภูมิ) ของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ขั้นที่ 1 ขั้นตอนเตรียมการ

ประชุม ระดมสมอง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลงานซ่อมบำรุงและจัดเก็บประวัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ของหน่วยงาน กำหนดขอบเขตการดำเนินงาน กำหนดรูปแบบการจัดเก็บข้อมูล การออกแบบรายงาน ศึกษาและเปรียบเทียบเครื่องมือบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีอยู่ในปัจจุบันมีข้อดีข้อเสียอย่างไรบ้าง สามารถนำมาประยุกต์และพัฒนาต่อยอดใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย

ขั้นที่ 2 ขั้นตอนดำเนินการ

ทางผู้พัฒนาได้ศึกษา Web Application ประเภท Asset Management Tools ที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยทำการทดลองติดตั้งใช้งานและเปรียบเทียบผลจากการทดลองใช้งาน และส่งผลเปรียบเทียบเครื่องมือให้ที่ประชุมทราบ เพื่อเลือกเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูงสุดและเหมาะสมกับบริบทขององค์กร

จากข้อมูลเปรียบเทียบและผลจากการทดลองใช้งาน ที่ประชุมมีมติ เลือก Web Application ประเภท Asset Management Tools ชื่อ Snipe-IT ซึ่งหน่วยงานมีการใช้งานระบบ YRU-ITAM นี้แล้ว และมีฟังก์ชันในการบันทึกข้อมูลงานซ่อมบำรุงและประวัติของสินทรัพย์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล และสามารถแนบไฟล์เอกสารที่เกี่ยวกับงานซ่อมบำรุงได้ Web Application Snipe-IT เป็น Open Source ใช้งานฟรีและมีทีมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ขั้นที่ 3 ขั้นตอนตรวจสอบ

ทีมงานพัฒนาได้ดำเนินการทดสอบบันทึกข้อมูลซ่อมบำรุงสินทรัพย์ โดยใช้ฟังก์ชัน “ซ่อมบำรุง” ในระบบจัดการสินทรัพย์ (YRU-ITAM) <https://itam.yru.ac.th> อย่างครบถ้วน ก่อนนำไปใช้งานจริง

ผู้พัฒนาได้นำซอฟต์แวร์ Power BI Desktop เป็นของ Microsoft และใช้งานฟรี มาช่วยสร้างรายงานข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ให้มีความน่าสนใจและสร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบ

ขั้นที่ 4 ขั้นตอนการนำไปใช้งานจริง

1. ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ

1. จัดเตรียมรายละเอียดข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์
2. บันทึกข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ในระบบ ITAM ในส่วนฟังก์ชัน “ซ่อมบำรุง”
3. ตรวจสอบและรายงานข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์

2. ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์

1. บันทึกข้อมูลซ่อมบำรุง คู่มือรักษา
2. บันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
3. บันทึกการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของสินทรัพย์ เช่น การย้าย การอัพเกรด เป็นต้น

3. ผู้บริหาร

1. นำรายงานข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ใช้ประกอบการตัดสินใจซ่อมบำรุงครุภัณฑ์หรือจัดหาครุภัณฑ์ทดแทน

3. ผลการดำเนินการ

การจัดเก็บข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ด้วยระบบ YRU-ITAM ฟังก์ชัน “ซ่อมบำรุง” ทำให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ที่ได้รับหมายในการบันทึกข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ของหน่วยงาน สามารถบันทึกข้อมูลประวัติการซ่อมบำรุงสินทรัพย์ได้อย่างครบถ้วน ลดระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล สามารถตรวจสอบและรายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การสร้างรายงานข้อมูลซ่อมบำรุงสินทรัพย์ด้วย Power BI Desktop ทำให้การสร้างรายงานได้อย่างน่าสนใจ สามารถอัพเดทข้อมูลได้ทันที เพื่อนำข้อมูลใช้ประกอบการตัดสินใจ

4. บทเรียนที่ได้รับ

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน จึงได้คิดค้นนวัตกรรมและพัฒนาต่อยอด เพื่อพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5. ปัจจัยความสำเร็จ

จากปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การทำงานเป็นทีม การประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน ทำให้มีการระดมสมองวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคร่วมกัน มีการศึกษาค้นคว้า ลองผิดลองถูก เพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

6. การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ และ/หรือรางวัลที่ได้รับ (ถ้ามี)

การเผยแพร่ผลงาน

- 1) เวทีประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการฯเขตภาคใต้ SRARITNET 9th วันที่ 11-12 ก.พ. 2563
- 2) เวทีประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการฯทั่วประเทศ ARIT Network 9th วันที่ 11-13 มี.ค. 2563

- 3) แนะนำการใช้งานระบบจัดการสินทรัพย์ (YRU-ITAM) และงานซ่อมบำรุงกับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ และคณะวิทยาศาสตร์ฯ
- 4) กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ของสำนักวิทยบริการฯ วันที่ 17 เม.ย. 2563

7. ภาคผนวก (ร่องรอย หลักฐาน ภาพถ่าย ชิ้นงาน ฯลฯ)

YRU IT Asset Management

การค้นหาคำตามแท็กเนื้อหา

สร้างใหม่ - มุฮามะ -

ดูสินทรัพย์ 15.18.2511/1

การกระทำ -

รายละเอียด ลิขสิทธิ์ อุปกรณ์ประกอบ ทรัพย์สิน **ซ่อมบำรุง** ประวัติการแก้ไข ไฟล์

สถานะ ✖ ถูกเก็บไว้ archived

คณะ/สำนัก/สถาบัน สำนักวิทยบริการฯ

ชื่อสินทรัพย์ รोजานาย

ซีเรียล FFM7F02

ผู้ผลิต Dell Thailand

หมวดหมู่ Desktop

โมเดล Dell Optiplex 3020

หมายเลขโมเดล Optiplex 3020

CPU Intel Core i3 Gen4 3.4GHz Cache 3MB

RAM

HDD

PSU

https://itam.yru.ac.th/hardware/819#

ภาพ ฟังก์ชัน “ซ่อมบำรุง” ในระบบจัดการสินทรัพย์ (YRU-ITAM)

รายละเอียด ลิขสิทธิ์ อุปกรณ์ประกอบ ทรัพย์สิน **ซ่อมบำรุง** ประวัติการแก้ไข ไฟล์

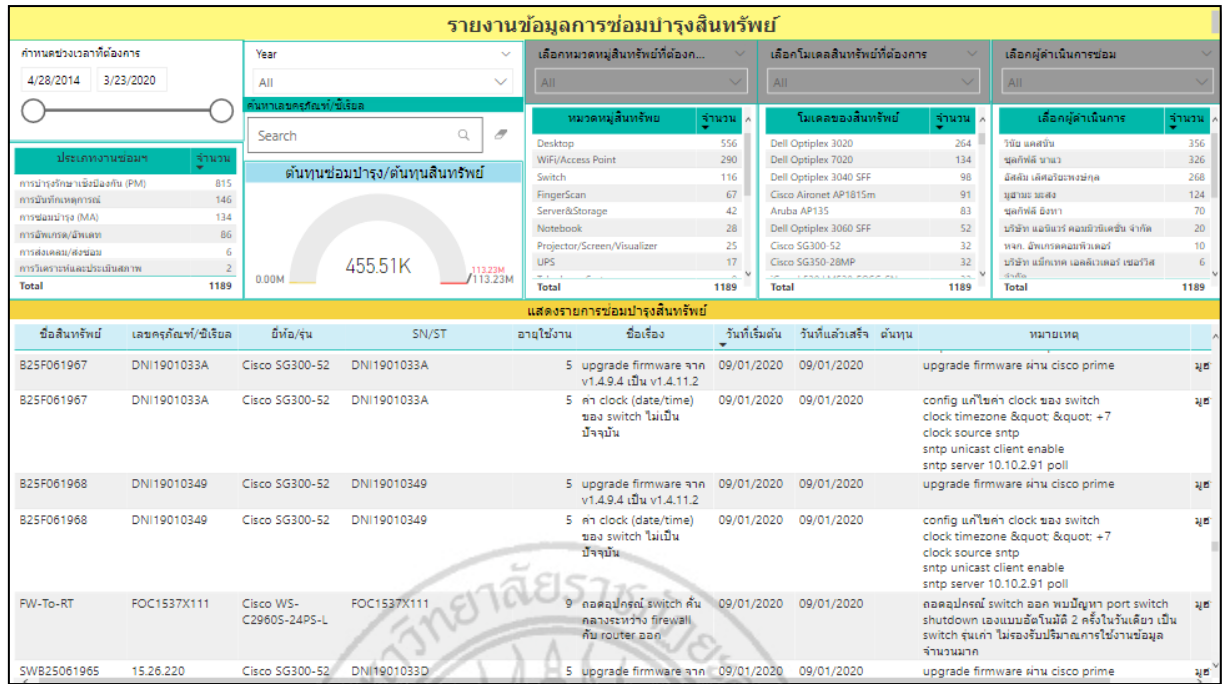
Add Maintenance

Showing 1 to 8 of 8 rows

ผู้แทนจำหน่าย	ประเภทการซ่อมบำรุงสินทรัพย์	ชื่อเรื่อง	วันที่เริ่มต้น	หมายเหตุ	ต้นทุน	การกระทำ
พจก. ฮีทเซอร์คอมพิวเตอรส์	การรับที่เคตการณ	ติดตั้งคอมพิวเตอร์ใหม่ ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 25-606	28/04/2014			
สัสสิม เล็คทริคเชงชกุล	การส่งเคม/ส่งซ่อม	แจ้งเคม Mainboard มีปัญหา เปิดเครื่องแล้วไม่ติด	15/03/2016	เครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในระยะประกัน แจ้งเคม/ส่งเคมรฟานผู้แทนจำหน่าย		
ซูลกีฟลี นานว	การอัพเกรด/อัพเดท	เพิ่ม RAM 4GB จำนวน 1 แผง	25/06/2018	นำ RAM 4GB จากเครื่องที่ชำรุด รมองจำหน่าย		
สัสสิม เล็คทริคเชงชกุล	การรับที่เคตการณ	Power Supply ชำรุด ไขการไม่ไ้	17/09/2018	รอสำเนการซ่อมเปลี่ยน Power Supply		
ซูลกีฟลี นานว	การซ่อมปรจ (MA)	ซ่อมเปลี่ยน Power Supply	20/09/2018	Power Supply เดิม ชำรุด ไขการไม่ไ้	3700.00	
ซูลกีฟลี นานว	การรับที่เคตการณ	Power Supply เสีย	21/08/2019			
ซูลกีฟลี นานว	การซ่อมปรจ (MA)	recheck ไข Mainboard เสียไขการไม่ไ้	29/10/2019	- การซ่อมเปลี่ยน Mainboard ของ Dell มีค่าไขจ่ายสูง อุปกรณ์อายุการใช้งาน (เกิน 5 ปี) - รมองจำหน่าย		
ซูลกีฟลี นานว	การรับที่เคตการณ	รเคมรฟานและประเมินสภาพสินทรัพย์	30/10/2019	- การซ่อมเปลี่ยน Mainboard ของคอมพิวเตอร์ Dell Optiplex 3020 รุ่นนี้ มีค่าไขจ่ายในการซ่อมเปลี่ยนเป็นเงิน 4,700 บาท ภายการ้งานของสินทรัพย์ 6 ปี ซึ่งอาจไม่คุ้มค่าในการซ่อมเปลี่ยน ส่วนชิ้นส่วนอุปกรณ์อื่นๆ ได้แก่ HDD RAM CDROM PSU ไขเป็นอะไหล่สำรองได้ - เสนอไขในงำนจำหน่ายรฟาน		

Showing 1 to 8 of 8 rows

ภาพ ตัวอย่างการบันทึกข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์



ภาพ ตัวอย่างการรายงานข้อมูลงานซ่อมบำรุงสินทรัพย์ด้วย Power BI