

แรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

วรธา รุ่งบานจิต^{1*} วราลี รุ่งบานจิต² วรรณถ แซ่เซิน³ วรากร แซ่พุ่น⁴ และภากร นพฤทธิ⁵

บทคัดย่อ

ภาษาจีนเป็นภาษาหนึ่งที่มีผู้คนพูดมากที่สุดในโลกและเป็นภาษาที่ได้รับการยอมรับให้ใช้ในองค์การสหประชาชาติ รวมถึงประเทศในกลุ่มอาเซียน หลายหลายประเทศได้หันมาสนใจศึกษาภาษาจีนเพิ่มขึ้น มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาเล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาภาษาจีนจึงเปิดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนตั้งแต่ปี 2547 ซึ่งนักศึกษาได้ให้ความสนใจเลือกเรียนภาษาจีนมาก ทั้งวิชาเอกภาษาจีนและวิชาเลือกในหมวดศึกษาทั่วไป งานวิจัยนี้เกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยวิเคราะห์ว่าปัจจัยใดมีผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาจีนมากที่สุด งานวิจัยนี้ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยสุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน 230 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ โดยวิเคราะห์ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนักศึกษาคณะต่างๆ ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษาที่ 2558 ภาคเรียนที่ 2 โดยจำแนกปัจจัยเป็น 2 ด้าน คือ ปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยภายนอก 3 ด้าน (1) ด้านสถานศึกษา (2) ด้านสังคม (3) ด้านครอบครัว ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อแรงจูงใจของนักศึกษามากที่สุด คืออาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาจีน (น่าเชื่อถือ , บุคลิกภาพ) ค่าเฉลี่ย 4.56 ภาษาจีนกำลังเป็นกระแสนิยมของสังคมปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 4.16 และการสนับสนุนจากครอบครัว ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ ปัจจัยภายนอกค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมีเพื่อนชาวจีน ค่าเฉลี่ย 3.05 ส่วนปัจจัยภายในส่งผลต่อแรงจูงใจของนักศึกษามากที่สุด คือเป็นการพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 4.40 และปัจจัยภายในที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความสนใจในดารานักร้องจีนค่าเฉลี่ย 3.58

จากผลการศึกษาทำให้ได้รู้แนวทางในการส่งเสริมแรงจูงใจของนักศึกษาในการเรียนวิชาภาษาจีน คือเนื่องจากอาจารย์ผู้สอนเป็นแรงจูงใจสำคัญที่สุดในการเลือกเรียนภาษาจีน จึงควรส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ผู้สอนให้มีวิธีการสอนที่หลากหลาย รวมถึงประสิทธิภาพของสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำรา เอกสารประกอบการสอน ก็จะเป็นการเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น และสามารถนำผลไปปรับปรุง วางแผนในการจัดกิจกรรม/โครงการการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

คำสำคัญ : แรงจูงใจ การเรียนการสอน ภาษาจีน

¹ อาจารย์ สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 95000

² อาจารย์ สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 95000

³ อาจารย์ สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 95000

⁴ อาจารย์ สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 95000

⁵ ดร. , สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 95000

* Corresponding author: e-mail: woratha.r@yru.ac.th, woratha_38@hotmail.com. Tel. 08-7932-4686

บทนำ

ภาษาจีนเป็นหนึ่งในภาษาที่มีผู้คนพูดมากที่สุดในโลก จากข้อมูลของ Ethnologue 16 th editor ในปี 2009 ระบุว่า มีจำนวนประชากรที่พูดภาษาจีนกลาง ถึง 1,213 ล้านคน รองลงมาคือ สเปน ประมาณ 329 ล้านคน และภาษาอังกฤษ ประมาณ 328 ล้านคน ในขณะที่ UNESCO ระบุว่า ภาษาจีนเป็นภาษาที่มีผู้คนพูดมากที่สุด รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษ และสเปน ตามลำดับ ภาษาสำคัญที่ถูกกำหนดให้ใช้ในองค์การสหประชาชาติ คือ ภาษาจีนกลาง อังกฤษ สเปน อาหรับ รัสเซีย และฝรั่งเศส จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าภาษาจีนเป็นภาษาสำคัญภาษาหนึ่งที่มีผู้คนพูดมากที่สุดในโลกและเป็นหนึ่งในห้าภาษาที่ได้รับการยอมรับให้ใช้ในองค์การสหประชาชาติ รวมถึงประเทศในกลุ่มอาเซียน จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ภาษาจีนได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และหลากหลายสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศได้หันมาสนใจศึกษาภาษาจีนเพิ่มขึ้น ประเทศไทยเราด้วยเช่นกัน นั่นเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้รัฐบาลส่งเสริมให้คนไทยเรียนภาษาจีนกลาง ถึงขั้นบรรจุวิชาภาษาจีนกลางเป็นวิชาหนึ่งในหลักสูตรการเรียนการสอนในโรงเรียนทั่วไปในปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เล็งเห็นถึงความสำคัญของภาษาจีน ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับเทศบาลเมืองเบตง เปิดศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ณ อำเภอเบตง เมื่อปี 2546 เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนในปีการศึกษา 2547 เป็นครั้งแรก และปัจจุบันหลักสูตรภาษาจีนได้ย้ายกลับศูนย์ใหญ่มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในปีการศึกษา 2555 เมื่อจัดการเรียนการสอนในศูนย์ใหญ่ นักศึกษาได้ให้ความสนใจเลือกเรียนภาษาจีนเป็นอย่างมาก ทั้งวิชาเอกภาษาจีน วิชาเลือกในหมวดศึกษาทั่วไปและวิชาเลือกเสรี ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 มีนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาจีนประมาณ 300 คน สาเหตุที่นักศึกษาเลือกเรียนวิชาภาษาจีน องค์ประกอบหนึ่งที่มีส่วนสำคัญในการเลือกเรียนก็คือ แรงจูงใจ แรงจูงใจเป็นกระบวนการที่ชักนำใ้มนั้วให้บุคคลเกิดความมานะพยายามเพื่อที่จะสนองตอบความต้องการบางประการให้บรรลุผลสำเร็จ แรงจูงใจจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้นคณะวิจัยมีความสนใจศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อแรงจูงใจของนักศึกษาที่ศึกษาภาษาจีน เพื่อส่งเสริมแรงจูงใจของนักศึกษาในการเรียนภาษาจีน ให้แก่นักศึกษามีประสิทธิภาพในการเรียน มีผลการเรียนที่ดี และยังเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรม โครงการต่างๆการเรียนการสอนต่อหลักสูตรและผู้สอนอีกด้วย

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2558 ภาคการศึกษาที่ 2

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2558 ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 230 คน ด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเรื่องศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษา ประกอบกับแนวความคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งแบ่งได้เป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ การศึกษา คณะที่สังกัด ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหรือครอบครัว มีเชื้อสายจีนหรือไม่

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีน

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัย ศึกษาการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ ตำรา และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามความต้องการ/ความคิดเห็นในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชนิดประมาณค่า 5 ระดับ ปลายปิดและปลายเปิด และข้อเสนอแนะ

3. ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยนำแบบสอบถามตรวจสอบ มีความเห็นว่ามี ความถูกต้อง ความเหมาะสมและ ความสอดคล้องของแบบประเมินในแต่ละประเด็น สามารถนำไปใช้ในการประเมินได้

4. ผู้วิจัยจัดพิมพ์แบบสอบถามศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 4.1 ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม

4.2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์เรื่องศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และนำมาวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการศึกษามาวิเคราะห์ ตามวัตถุประสงค์การศึกษา และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามวิเคราะห์หาค่าสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 สถิติที่ผู้วิจัยใช้วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของแบบทดสอบวัดทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยนวัตกรรมการสอนภาษาจีนแบบกระตุ้นคิด เพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ มีดังนี้

2.1.1 การหาค่าความเที่ยงตรง โดยความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม (IOC)

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาจีน ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จากกลุ่มตัวอย่าง 230 คน มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 90.43 มีอายุระหว่าง 19-20 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 52.61 ระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 66.96 นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 71.30 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ที่ 2.99-2.00 จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 78.7 ครอบครัวที่ไม่มีเชื้อสายจีน จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65 ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยเรียนภาษาจีน จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 70.43 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	22	9.57
	หญิง	208	90.43
อายุ	17-18	0	0.00
	19-20	121	52.61
	21-22	109	47.39
ระดับปีการศึกษา	ปริญญาตรีชั้นปีที่ 1	29	12.6
	ปริญญาตรีชั้นปีที่ 2	154	66.96
	ปริญญาตรีชั้นปีที่ 3	45	19.57
	ปริญญาตรีชั้นปีที่ 4	2	0.87
คณะ	คณะครุศาสตร์	14	6.09
	คณะวิทยาการจัดการ	15	6.52
	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	164	71.30
	คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร	37	16.09
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	4.00 - 3.00	42	18.26
	2.99 - 2.00	181	78.7
	1.99 - 0	7	3.04
ครอบครัวมีเชื้อสายจีน	มี	10	4.35
	ไม่มี	220	95.65
เคยเรียนภาษาจีน	เคย	68	29.57
	ไม่เคย	162	70.43

ส่วนที่ 2 ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มี 3 ส่วนคือ

จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีน ด้านสถานศึกษาทั้งหมด 6 ข้อ จากการวิจัยพบว่ามีความเฉลี่ยรวม 4.14 มีความสำคัญในระดับมาก มากที่สุดคือจากอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาจีน (น่าเชื่อถือ , บุคลิกภาพ) ค่าเฉลี่ย 4.56 รองลงมาคือ ความเป็นกันเองระหว่างอาจารย์กับผู้เรียน ค่าเฉลี่ย 4.50 วิธีการสอนของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 4.34 ตำราที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 4.20 สื่อและอุปกรณ์การเรียน ค่าเฉลี่ย 4.13 มีความสำคัญในระดับมาก ตามลำดับและเป็นภาษาที่มหาวิทยาลัยบังคับเรียนเป็นภาษาที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.14 มีความสำคัญในระดับปานกลาง

ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีน ด้านสังคม จากการวิจัยพบว่ามีความเฉลี่ยรวม 3.86 มีความสำคัญในระดับมาก อันดับหนึ่งคือภาษาจีนกำลังเป็นกระแสนิยมของสังคมปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 4.16 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการก้าวเข้าสู่สังคมอาเซียน ค่าเฉลี่ย 4.14 อยู่ในระดับมาก อันดับสามคือจำนวนชาวจีนที่เพิ่มมากขึ้นในสังคมไทย ค่าเฉลี่ย 4.09 อยู่ในระดับมาก อันดับสี่ภาษาจีนเป็นภาษาที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ค่าเฉลี่ย 3.85 อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้ายการมีเพื่อนชาวจีน ค่าเฉลี่ย 3.05 อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีน ด้านครอบครัว จากการวิจัยพบว่าค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.98 มีความสำคัญในระดับมาก อันดับแรกมาจากการสนับสนุนจากครอบครัว ค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือความคาดหวังจากครอบครัว ค่าเฉลี่ยที่ 3.96 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 2 ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีน

	ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีน	คะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	สรุปผล
1. ปัจจัยด้านสถานศึกษา	1.1 เป็นภาษาที่มหาวิทยาลัยบังคับเรียนเป็นภาษาที่ 3	3.14	1.70	ปานกลาง
	1.2 อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาจีน (น่าเชื่อถือ , บุคลิกภาพ)	4.56	0.51	มากที่สุด
	1.3 วิธีการสอนของอาจารย์ผู้สอน	4.34	0.76	มาก
	1.4 ความเป็นกันเองระหว่างอาจารย์กับผู้เรียน	4.50	0.66	มาก
	1.5 สื่อและอุปกรณ์การเรียน	4.13	0.77	มาก
	1.6 ตำราที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน	4.20	0.65	มาก
	รวม	4.14	0.84	มาก
2. ปัจจัยด้านสังคม	2.1 ภาษาจีนเป็นภาษาที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	3.85	0.99	มาก
	2.2 ภาษาจีนกำลังเป็นกระแสนิยมของสังคมปัจจุบัน	4.16	0.79	มาก
	2.3 จำนวนชาวจีนที่เพิ่มมากขึ้นในสังคมไทย	4.09	0.90	มาก
	2.4 การมีเพื่อนชาวจีน	3.05	1.13	ปานกลาง
	2.5 การก้าวเข้าสู่สังคมอาเซียน	4.14	0.78	มาก
	รวม	3.86	0.92	มาก
3. ปัจจัยด้านครอบครัว	3.1 การสนับสนุนจากครอบครัว	4.00	0.89	มาก
	3.2 ความคาดหวังจากครอบครัว	3.96	0.94	มาก
	รวม	3.98	0.92	มาก
รวมปัจจัยภายนอกทั้ง 3 ด้าน		4.01	0.88	มาก

ส่วนที่ 3 ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีน พบว่าแรงจูงใจในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาคือเป็นการพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 4.40 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการทำนายในสิ่งที่แปลกใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.35 อยู่ในระดับมาก มีความสนใจในภาษาจีน ค่าเฉลี่ย 4.20 อยู่ในระดับมาก อยากเดินทางไปท่องเที่ยวประเทศจีน ค่าเฉลี่ย 4.19 อยู่ในระดับมาก เพื่อจะได้มีอาชีพที่ดีในอนาคต ค่าเฉลี่ย 4.12 อยู่ในระดับมาก อยากเดินทางไปศึกษาต่อที่ประเทศจีน ค่าเฉลี่ย 4.06 อยู่ในระดับมาก อยากเดินทางไปทำงานที่ประเทศจีน ค่าเฉลี่ย 4.02 อยู่ในระดับมาก มีความสนใจในภาพยนตร์จีนค่าเฉลี่ย 3.87 อยู่ในระดับมาก มีความสนใจในวัฒนธรรมจีนและมีความสนใจในอักษรจีน ค่าเฉลี่ย 3.86 อยู่ในระดับมาก มีความสนใจในเพลงจีน ค่าเฉลี่ย 3.80 อยู่ในระดับมาก มีความสนใจในประวัติศาสตร์จีน ค่าเฉลี่ย 3.75 อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้ายมีความสนใจในดารานักร้องจีน ค่าเฉลี่ย 3.58 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 3 ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีน

รายการ	คะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	สรุปผล
ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีน			
1. มีความสนใจในภาษาจีน	4.20	0.61	มาก
2. มีความสนใจในประวัติศาสตร์จีน	3.75	0.83	มาก
3. มีความสนใจในวัฒนธรรมจีน	3.86	0.77	มาก
4. มีความสนใจในภาพยนตร์จีน	3.87	0.87	มาก
5. มีความสนใจในเพลงจีน	3.80	0.84	มาก
6. มีความสนใจในดารานักร้องจีน	3.58	0.77	มาก
7. มีความสนใจในอักษรจีน	3.86	0.80	มาก
8. อยากเดินทางไปท่องเที่ยวประเทศจีน	4.19	0.76	มาก
9. อยากเดินทางไปทำงานที่ประเทศจีน	4.02	0.92	มาก
10. อยากเดินทางไปศึกษาต่อที่ประเทศจีน	4.06	0.88	มาก
11. เพื่อจะได้มีอาชีพที่ดีในอนาคต	4.12	0.83	มาก
12. เป็นการพัฒนาตนเอง	4.40	0.71	มาก
13. ทำหายในสิ่งที่แปลกใหม่	4.35	0.67	มาก
รวม	4.00	0.79	มาก

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิดเรื่องแรงจูงใจในการเรียนภาษาจีนและข้อเสนอแนะนั้น ผู้วิจัยให้นักศึกษาตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นจากคำถามที่ว่าทำไมนักศึกษาถึงเลือกเรียนภาษาจีน นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่า “การที่เลือกเรียนวิชาภาษาจีน เพราะอยากเรียนรู้ภาษาที่นอกเหนือจากที่เคยเรียนมาคือ ภาษามลายู ภาษาอังกฤษ อยากรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาจีน ประโยคที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อที่สามารถฟังและสามารถโต้ตอบสื่อสารกับชาวจีนได้” “สนใจเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรมจีน” “ภาษาจีนเป็น ภาษาที่น่าสนใจและเอกลักษณ์ ทั้งตัวอักษร สำเนียงการพูด” “อาจารย์ผู้สอนใจดี อธิบายดีเป็นมิตรเป็นกันเอง และมีวิธีการสอนที่หลากหลาย” เป็นต้น

นักศึกษาตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นว่า เรียนเพื่อสามารถนำไปพัฒนาทักษะการสื่อสารทั้ง 4 ด้าน คือ ฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาจีนได้ เรียนเพื่อสนทนากับเพื่อนชาวจีน อยากเป็นครูภาษาจีน เรียนเพื่อไปท่องเที่ยวยังประเทศจีน เรียนเพื่ออยากไปศึกษา ต่อในระดับปริญญาโท ณ ประเทศจีน หรือหลักสูตรแลกเปลี่ยนระยะสั้น และเพื่อทำธุรกิจการค้าระหว่างประเทศที่ใช้ภาษาจีนในการ เกี่ยวข้อง เป็นต้น

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปทางประชากรพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 90.43 มีอายุระหว่าง 19-20 จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 52.61 ระดับปีการศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 จำนวน 152 คน คิดเป็น ร้อยละ 66.96 เรียนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 71.30 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ 2.99 - 2.00 จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 78.7 ครอบครัวไม่มีเชื้อสายจีน จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65 และส่วนใหญ่ไม่เคยเรียนภาษา จีน จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 70.43

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มี 3 ส่วนคือ ปัจจัยสถานศึกษา ปัจจัยด้านสังคม ปัจจัยด้านครอบครัว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลารวม ทั้ง 3 ด้าน ได้ค่าเฉลี่ยรวม (Mean = 4.01) พบว่าปัจจัยภายนอกด้านสถานศึกษาส่งผลต่อแรงจูงใจมากที่สุด (Mean = 4.14) เมื่อ พิจารณารายละเอียดในแต่ละหัวข้อพบว่าอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาจีน (น่าเชื่อถือ , บุคลิกภาพ) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียน วิชาภาษาจีนมากที่สุด (Mean = 4.56) รองลงมาคือความเป็นกันเองระหว่างอาจารย์กับผู้เรียน (Mean = 4.50) วิธีการสอนของ

อาจารย์ผู้สอน (Mean = 4.34) ตำราที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน (Mean = 4.20) ภาษาจีนกำลังเป็นกระแสนิยมของสังคมปัจจุบัน (Mean = 4.16) การก้าวเข้าสู่สังคมอาเซียน (Mean = 4.14) สื่อและอุปกรณ์การเรียน (Mean = 4.13) จำนวนชาวจีนที่เพิ่มมากขึ้นในสังคมไทย (Mean = 4.09) การสนับสนุนจากครอบครัว (Mean = 4.00) ความคาดหวังจากครอบครัว (Mean = 3.96) ภาษาจีนเป็นภาษาที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ (Mean = 3.85) เป็นภาษาที่มหาวิทยาลัยบังคับเรียนเป็นภาษาที่ 3 (Mean = 3.14) การมีเพื่อนชาวจีน (Mean = 3.05) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คิดค่าเฉลี่ยรวมได้ (Mean = 4.00) พบว่าปัจจัยภายในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาส่วนใหญ่เรียนเพื่อเป็นการพัฒนาตนเอง (Mean = 4.40) รองลงมาคือการท้าทายในสิ่งแปลกใหม่ (Mean = 4.35) มีความสนใจในภาษาจีน (Mean = 4.20) อยากเดินทางไปท่องเที่ยวประเทศจีน (Mean = 4.19) เพื่อจะได้มีอาชีพที่ดีในอนาคต (Mean = 4.12) อยากเดินทางไปศึกษาต่อที่ประเทศจีน (Mean = 4.06) อยากเดินทางไปทำงานที่ประเทศจีน (Mean = 4.02) มีความสนใจในภาพยนตร์จีน (Mean = 3.87) มีความสนใจในวัฒนธรรมจีนและมีความสนใจในอักษรจีน (Mean = 3.86) มีความสนใจในเพลงจีน (Mean = 3.80) มีความสนใจในประวัติศาสตร์จีน (Mean = 3.75) และอันดับสุดท้ายมีความสนใจในดารานักร้องจีน (Mean = 3.58) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ผู้วิจัยสามารถที่จะอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. ที่มาของแรงจูงใจในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาจีน ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เชื่อว่าแรงจูงใจภายนอกมีบทบาทสำคัญ “อาจารย์ผู้สอน” เป็นแรงจูงใจสำคัญที่สุดในการเลือกเรียนภาษาจีน กล่าวคือนักศึกษาต้องการอาจารย์ที่มีความน่าเชื่อถือ มีความเป็นกันเองกับนักศึกษา คือการมีอัธยาศัยที่ดี มีความตั้งใจในการสอน ทั้งหมดล้วนเป็นทางด้านพฤติกรรมของอาจารย์ผู้สอน ได้แก่ มารยาท ท่าทาง การสำรวม ล้วนเป็นพฤติกรรมทั้งสิ้น บุคลิกภาพที่ดีก็ส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือ สามารถสร้างความมั่นใจให้กับตัวอาจารย์เองแล้ว ยังสามารถสร้างความประทับใจแรกพบ (First Impression) ให้กับนักศึกษาอีกด้วย สิ่งเหล่านี้จึงกลายมาเป็นแรงจูงใจในการเลือกเรียนภาษาจีนของนักศึกษาได้

2. จากความเห็นของแรงจูงใจในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาจีน ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา แรงจูงใจภายในก็มีบทบาทสำคัญเช่นกัน โดยนักศึกษากลุ่มใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 95.65 ไม่มีทักษะพื้นฐานทางด้านภาษาจีน เหตุผลในการเลือกเรียนล้วนมาจากแรงจูงใจภายในทั้งสิ้น เลือกเรียนภาษาจีนเพื่อการพัฒนาตนเอง เป็นการท้าทายในสิ่งแปลกใหม่ และมีความสนใจในเป็นความชอบส่วนตัว ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ดีในการเริ่มต้นการเรียนรู้ภาษา เพราะเกิดจากความชอบและความสมัครใจในการเลือกเรียนด้วยตนเอง และมีจุดมุ่งหมายในการเรียน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความชอบและรักในการเรียนภาษาจีน รวมถึงการสร้างแรงจูงใจและทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาจีนเพื่อเป็นการพัฒนาผู้เรียน ดังนี้

1. ปัจจัยภายนอกด้านสถานศึกษาเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาจีน (น่าเชื่อถือ, บุคลิกภาพ) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนมากที่สุด บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอนนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญมาก รวมถึงความเป็นกันเองระหว่างอาจารย์กับผู้เรียน การมีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ช่วยให้การจัดการเรียนการสอน บรรยากาศในห้องเรียนระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ในการโต้ตอบบทสนทนาเป็นภาษาจีน ปรากฏจากความเขินอายและเพิ่มความมั่นใจได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งสถานศึกษาควรสนับสนุนให้อาจารย์มีการเพิ่มศักยภาพทางการสอนให้มีวิธีการสอนที่หลากหลาย รวมถึงประสิทธิภาพของสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำรา เอกสารประกอบการสอน ก็จะเป็นการเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น

2. ปัจจัยภายในเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนเพื่อเป็นการพัฒนาตนเอง ส่งผลต่อแรงจูงใจเป็นรอง ทางสถานศึกษาควรจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเห็นถึงความสำคัญของการเรียนภาษาจีน เกิดการพัฒนาทั้งทางด้านทักษะภาษาจีนและศิลปวัฒนธรรมจีน เช่นการให้ผู้เรียนได้ไปศึกษาดูงานหรือทัศนศึกษายังสถานที่ที่แวดล้อมด้วยภาษาจีน ให้ผู้เรียนฟังบรรยายจากผู้มีประสบการณ์หรือบัณฑิตที่ประสบความสำเร็จจากการเรียนภาษาจีนเพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจและสร้างทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษาจีน อาจารย์ผู้สอนต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้กลยุทธ์การเรียน ได้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่นมอบหมายงานที่ท้าทายให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง น่าจะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจ แรงกระตุ้นความสนใจทางการเรียนภาษาจีนมากขึ้นจนสามารถพัฒนาให้มีทักษะการใช้ภาษาจีนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันและการใช้ประโยชน์ในภาคทฤษฎี

อย่างไรก็ตาม ควรมีวิจัยต่อเนื่อง เพื่อให้งานวิจัยครั้งนี้ต่อไปมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ผู้วิจัยเห็นว่า เนื่องจากอาจารย์เป็นแรงจูงใจที่สำคัญที่สุด ควรทำการศึกษาวิจัยทางด้านเทคนิคการจัดการเรียนสอนภาษาจีนของอาจารย์ผู้สอน เพื่อพัฒนาเทคนิคและส่งเสริมการเรียนการสอนของอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และควรศึกษาวิจัยความพึงพอใจและความคาดหวังจากการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาจากการเรียนการสอนนักศึกษามีความพึงพอใจหรือไม่ อย่างไร และมีความคาดหวังจากการเรียนในเรื่องใด

คำขอบคุณ

คณะวิจัยขอขอบคุณคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่ได้อนุมัติทุนอุดหนุนการวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี รวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิจัยครั้งนี้ที่ท่านได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และให้กำลังใจมาโดยตลอด

คณะวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์แก่บุคลากรทางการศึกษาและผู้สนใจทั่วไป ตลอดจนจะเป็นประโยชน์ในการสร้างองค์ความรู้ทางด้านภาษาจีนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- [1] คชาวุฒิ จันทรคา, จักรพงษ์ ดาโสมและคณะ. (2556). แรงจูงใจในการเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [2] ชีวลา บาดกลาง และคณะ. (2553). สำรวจแรงจูงใจภายในและภายนอกในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาใน มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- [3] ผศ.ณภัทร วุฒิงศา. (2557). กลยุทธ์สร้างแรงจูงใจ: การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ. วารสารนักบริหาร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, (82-97).
- [4] ปราณปริยา บุญเรือง. (2557). ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาพาณิชยการและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว วิทยาลัยเทคโนโลยี โปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่, วิทยาลัยเทคโนโลยีโปลิเทคนิคลานนาเชียงใหม่.
- [5] มธุมน จินากุล. (2558) แรงจูงใจที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาเกาหลีในสถาบันสอนภาษาของประชาชนใน กรุงเทพมหานคร, คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- [6] มาลีวัล เลิศสาครศิริ. (2546). การพัฒนาระบบการเรียนการสอนที่เน้นแรงจูงใจในพุทธปัญญา เพื่อส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐานวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาล.วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [7] มหาลาภ ป้อมสุข, สมภพ สาครดี และดร.อนุสรณ์ มนต์รี. (2554). แรงจูงใจในการเลือกเรียนวิชาชีพกรรมทางพลศึกษาของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาปีการศึกษา 2554. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา.
- [8] ยุพกา พุกขิม่า, กนกพร นุ่มทอง และสร้อยสุดา ณ ระนอง. (2556). ความนิยมในการเรียนภาษาญี่ปุ่นและภาษาจีนของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์: แรงจูงใจแตกต่างกันอย่างไร. วารสารญี่ปุ่นศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, (27-40).
- [9] Miss Peng liting. (2556). ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนิสิตมหาวิทยาลัยสยาม. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยสยาม.