

ทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูใน ประชาคมอาเซียน

Yala Rajabhat University attitude towards Students the Importance of Malay Language in ASEAN Community

อาชียะ วันแอะเลาะ¹ ซำสินาร์ ยาพา² มะนาวาเวี มามะ³ นุรฮูดา สะดามะ⁴ และ อัฟฟาน สามะ⁵
Arsiya Wanaelah¹, Samseena Yapha², Manavavee Mamah³, Nurhuda Sadama⁴ and
Affan Sama⁵

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 133 ถนนเทศบาล 3
ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000
Faculty of Humanities and Social Sciences, Yala Rajabhat University 133
Thesabal 3 Rd., Sateng, Meaung, Yala 95000

บทคัดย่อ

บทความฉบับนี้มุ่ง ศึกษาทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน และศึกษาแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษามลายู จากข้อเสนอแนะของนักศึกษาเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนภาษามลายูให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 397 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบบสอบถามกระบวนการดำเนินการด้านการสำรวจทัศนคติของนักศึกษา 3 ขั้นตอนได้แก่ด้านข้อมูลทั่วไป ด้านกระบวนการสำรวจทัศนคติของนักศึกษาและ ด้านข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัย พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีทัศนคติต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน โดยรวมในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ทัศนคติด้านความรู้ ทัศนคติด้านความคิดและทัศนคติด้านพฤติกรรม แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีทัศนคติในเชิงบวกต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน และจากการศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษามลายูให้ดีขึ้นพบว่า ควรมีการจัดการเรียนการสอนภาษามลายูให้สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน เช่น เนื้อหา รายวิชาที่สอน ควรให้เหมาะสมกับสภาพของผู้เรียน เพราะนักศึกษาบางคนมีพื้นฐานทางด้านการเรียนภาษามลายูมาก่อน และบางคนไม่เคยมีพื้นฐานในการเรียนภาษามลายูมาก่อน พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาในชั้นเรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ภาษามลายูได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

คำสำคัญ : ทัศนคติ ความสำคัญ ภาษามลายู ประชาคมอาเซียน

Abstract

This article aimed to study Yala Rajabhat University Students' Attitudes toward the Importance of Malay Language in ASEAN Community and reviewing the guidelines for developing the teaching and learning of Malay language, feedback from students to improve teaching Malay to be more efficient. The sample consisted of 397 students from Yala Rajabhat University, the instrument was the quality assurance process questionnaire a five level scale. The questionnaire survey of students conducted in 3 stage, general information part, survey of the attitudes of students and the suggestion part. The statistics used were frequency, percentage, average and standard deviation. The results showed Yala Rajabhat University students attitude towards the importance of the Malay Language in ASEAN as a whole in the third part was in a high level. The

attitude of knowledge, attitude of thought and attitude of behavior, show that Yala Rajabhat University students have a positive attitude toward the important of the Malay language in ASEAN Community. The study and recommendations to improve teaching and learning Malay to be better that should be teaching Malay language in accordance with the context of the learner such as, course instructor should the condition of the students, because some students have a background in learning the Malay language before and some do not have the basics in learning the Malay language before and participate in activities with students in the classroom to make learning Malay efficiency even further.

Keywords : Attitude, Importance, Malay language, ASEAN community

1. บทนำ

ภาษามลายูเป็นภาษาที่จัดอยู่ในกลุ่มภาษาตระกูลออสโตรเนเซีย และเป็นหนึ่งในภาษาที่มีความสำคัญในประชาคมอาเซียนรองจากภาษาอังกฤษ ปัจจุบันประเทศสมาชิกของกลุ่มอาเซียน มีจำนวนทั้งหมด 10 ประเทศ มีจำนวนประชากรทั้งหมดประมาณ 600 ล้านคน ในจำนวนประชากรเหล่านั้นมีผู้ใช้ภาษามลายูมากกว่าครึ่งหนึ่ง หรือประมาณ 300 ล้านกว่าคน ซึ่งจำนวนเหล่านี้ถือว่ามากพอสมควร เป็นที่รู้กันดีว่า ประเทศ มาเลเซีย บรูไนดารุสซาลาม อินโดนีเซีย ใช้ภาษามลายูเป็นภาษาราชการของประเทศดังกล่าวฟาเดล หะยีฮาระสะ(2557) นอกจากนี้แล้วภาษามลายูยังมีคนใช้อย่างแพร่หลายในประเทศ กัมพูชา ฟิลิปปินส์ พม่า ติมอร์-เลสเตร์ และจังหวัดในแถบภาคใต้ของประเทศไทย เป็นต้น ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่า จังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศเป็นพื้นที่หนึ่งที่ใช้ภาษามลายูและอาจเป็นพื้นที่ที่เป็นศูนย์กลางของประเทศในกลุ่มอาเซียนตะวันออกเฉียงใต้หรืออาเซียน ซึ่งเป็นตัวเชื่อมระหว่างประเทศในกลุ่มอาเซียนที่ใช้ภาษามลายูเป็นภาษาราชการในการขยายภาคธุรกิจ การพัฒนาสังคม พหุวัฒนธรรม และการส่งเสริมในด้านอาชีพต่างๆ

วีรพงษ์ งามางกูร.(2557) ได้กล่าวในปาฐกถาเรื่อง มองไทย มองมุสลิมในอาเซียน จากนอกสู่นใน และจากในสู่นอก” ตอนหนึ่งว่า “การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการที่โลกทุกวันนี้มีการเปลี่ยนแปลงสู่ โลกาภิวัตน์ สามารถติดต่อกันได้ทั้งหมด ในความคิดของผมมองว่า เมื่อเปิดอาเซียนแล้วภาษามลายูจะเป็นภาษาที่สำคัญมาก แม้จะไม่ใช่อีกภาษาที่ 2 ของไทย แต่ควรตระหนักว่าเป็นภาษาที่สำคัญของโลกภาษาหนึ่ง น่าจะเป็นโอกาสที่ดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะยกเรื่องภาษา พิจารณาอย่างจริงจังว่า ควรเปิดหลักสูตรให้คนได้เรียนรู้ภาษามลายูมากขึ้น” เพื่อเพิ่มโอกาสให้คนไทยได้เรียนรู้ภาษามลายูมากขึ้น

ในปี 2558 เป็นปีที่เริ่มประชาคมอาเซียนประกอบไปด้วยสมาชิกจำนวน 10 ประเทศ และทุกประเทศเหล่านี้กำลังให้ความสำคัญต่อภาษามลายูที่ใช้ในการสื่อสารเนื่องจากประชากรของกลุ่มประเทศอาเซียนเกินครึ่งที่ใช้ภาษามลายูในการสื่อสาร อีกทั้งกำลังพัฒนาการเรียนภาษาต่างประเทศของนักเรียน นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องกระตุ้นและพัฒนาให้นักเรียน นักศึกษา รวมถึงคนไทยทุกคน ตระหนักถึงความสำคัญและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศมากยิ่งขึ้น เนื่องจากแต่ละประเทศในอาเซียนมีความแตกต่างกันในหลายประเด็น เช่น ภาษา ศาสนา วัฒนธรรม สังคมและเศรษฐกิจ ดังนั้นจึงต้องมีการจัดการศึกษาในด้านภาษาต่างประเทศเพื่อสร้างความเชื่อมโยงและความเข้าใจซึ่งกันและกัน ภาษาต่างประเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นและเป็นข้อได้เปรียบของผู้ที่มีความรู้ภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษา ธัญทิพ บุญเยี่ยม และคณะ, (2556) อย่างไรก็ตาม ก่อนการดำเนินการพัฒนาทักษะทางด้านภาษา จำเป็นต้องมีการสำรวจทัศนคติของนักศึกษา ก่อน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอนต่อไปได้

คณะผู้วิจัย จึงเล็งเห็นความสำคัญในการที่จะศึกษาทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน เพราะภาษามลายูเป็นหนึ่งในรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไปที่ เปิดสอนให้กับนักศึกษาหลักสูตรอื่นๆได้เรียนกันทุกเอกและทุกคณะ แต่นักศึกษาส่วนใหญ่จะมีพื้นฐานในการเรียนภาษา

มลาญที่แตกต่างกันไป เนื่องจากนักศึกษาแต่ละคนมีภูมิหลังทางการศึกษาที่แตกต่างกัน ดังนั้นคณะผู้จัดทำบทความวิจัยนี้จึงได้สำรวจทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน เพื่อนำผลการสำรวจไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษามลายูต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียนและเพื่อนำผลการสำรวจไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษามลายู

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ภาคปกติของทุกคณะ รวมทั้งหมดประมาณ 397 คน ซึ่งแยกเป็นคณะต่างๆคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร

ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย ทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน

ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ ทำการศึกษาระหว่างเดือน เมษายน2559- พฤศจิกายน2559

2. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาทัศนคติต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียนและแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนภาษามลายูของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เพื่อเป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษามลายูให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งแก้ปัญหาที่เกิดจากการเรียนการสอนภาษามลายูให้เหมาะสม ซึ่งคณะผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอนมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ สังกัด คณะ ชั้นปีที่เรียน และ ประสบการณ์ในการเรียนภาษามลายู

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามกระบวนการดำเนินการด้านการสำรวจทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียนใน 3 ด้าน ได้แก่องค์ประกอบด้านความเข้าใจ องค์ประกอบด้านความคิด และองค์ประกอบทางด้านพฤติกรรม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดสอบถามข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนภาษามลายู มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือ

ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ศึกษาหลักการทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติการเรียนภาษา และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

สร้างเครื่องมือ โดยการศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถาม แล้วกำหนดประเด็นของคำถามเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ตรวจสอบแบบสอบถามเบื้องต้น

ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ เพื่อสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ คณะ และประสบการณ์ในการเรียนภาษามลายู

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการด้านการสำรวจทัศนคติของนักศึกษา ในด้านต่างๆซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับมาก
- 3 หมายถึง ระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับน้อย
- 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ปัญหาที่พบเจอในการเรียนภาษามลายูของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษามลายู ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ดำเนินการแจกแบบสอบถาม ในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง เก็บรวบรวมแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม excel ในการสำรวจข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ คณะ และประสบการณ์ในการเรียนภาษามลายูโดยมีรายละเอียดของข้อมูลทั่วไปดังตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

| ข้อมูลทั่วไป | | จำนวน (n=397) | ร้อยละ |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------|--------|
| เพศ | หญิง | 277 | 69.77 |
| | ชาย | 120 | 30.22 |
| คณะ | มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 97 | 24.43 |
| | ครุศาสตร์ | 100 | 25.18 |
| | วิทยาการจัดการ | 100 | 25.18 |
| | วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร | 100 | 25.18 |
| ประสบการณ์ในการเรียนภาษามลายู | เคยเรียนภาษามลายู | 378 | 95.21 |
| | ไม่เคยเรียนภาษามลายู | 19 | 4.78 |

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 69.77 รองลงมาได้แก่เพศชาย จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.22 โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.43 รองลงมาได้แก่คณะครุศาสตร์จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.18 รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.18 และสุดท้ายคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตรจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.18 ประสบการณ์ในการเรียนภาษามลายู

ของนักศึกษาที่เคยเรียนภาษามลายู จำนวน 378คน คิดเป็นร้อยละ 95.21 รองลงมาคือนักศึกษาไม่เคยเรียนภาษามลายู จำนวน 19 คนคิดเป็นร้อยละ 4.78

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการด้านการสำรวจทัศนคติของนักศึกษา
ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาด้านการสำรวจทัศนคติของนักศึกษา

| รายการประเมิน | \bar{x} | S.D. | ความหมาย |
|--|-----------|------|----------|
| องค์ประกอบด้านความเข้าใจ | | | |
| 1) นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดตั้งประชาคมอาเซียน | 3.99 | 0.87 | มาก |
| 2) นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมมลายูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และในประเทศเพื่อนบ้านแถบภูมิภาคมลายู | 3.99 | 0.74 | มาก |
| 3) นักศึกษาสามารถ เข้าใจ ภาษามลายูถิ่นและภาษามลายูกกลางได้ | 3.89 | 0.80 | มาก |
| 4) นักศึกษาไม่เข้าใจ การใช้ภาษามลายูถิ่น และภาษามลายูกกลางได้ | 3.42 | 1.14 | มาก |
| 5) นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของภาษามลายูในกลุ่มประเทศอาเซียน | 3.75 | 0.92 | มาก |
| 6)) นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน | 3.88 | 0.90 | มาก |
| องค์ประกอบด้านความคิด | | | |
| 7) ภาษามลายูเป็นภาษาที่มีความสำคัญในกลุ่มประเทศอาเซียน | 4.10 | 0.82 | มาก |
| 8) ภาษามลายูเป็นภาษาที่เรียนและฝึกฝนได้ง่าย | 3.97 | 0.82 | มาก |
| 9) ภาษามลายูมีโครงสร้างทางภาษาที่ไม่ซับซ้อนทำให้ง่ายต่อการจดจำ | 3.89 | 0.87 | มาก |
| 10) การเรียนภาษามลายูช่วยเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพในอนาคต | 4.13 | 0.83 | มาก |
| 11) การเรียนภาษามลายูมีส่วนช่วยให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพของตนเอง | 4.10 | 0.79 | มาก |
| 12) การเรียนภาษามลายูช่วยเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาได้รับทุนการศึกษาในประเทศแถบภูมิภาคมลายู | 4.12 | 0.83 | มาก |
| 13) การเรียนภาษามลายูช่วยให้รู้จักวัฒนธรรมภาษามลายูมากขึ้น | 4.14 | 0.76 | มาก |
| 14) การเรียนภาษามลายูมีส่วนช่วยในการพัฒนาประเทศ | 4.05 | 0.83 | มาก |

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการด้านการสำรวจทัศนคติของนักศึกษา (ต่อ)

| รายการประเมิน | \bar{x} | S.D. | ความหมาย |
|---|-----------|------|----------|
| องค์ประกอบด้านพฤติกรรม | | | |
| 15) นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนภาษามลายู | 4.05 | 0.85 | มาก |
| 16) นักศึกษามักจะเรียนรู้ภาษามลายูผ่านสื่อต่างๆในอินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทางด้านภาษามลายูเพิ่มขึ้น | 3.92 | 0.95 | มาก |

จากตารางที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการด้านการสำรวจทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน พบว่านักศึกษา มีทัศนคติทางด้านความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดตั้งประชาคมอาเซียนในระดับมาก ($\bar{x} = 3.99$) รองลงมานักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมมลายูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และในประเทศเพื่อนบ้านแถบภูมิภาคมลายูอยู่ในระดับมาก ที่คะแนน($\bar{x} = 3.99$)นักศึกษสามารถ เข้าใจ ภาษามลายูถิ่นและภาษามลายูกกลางได้ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$)รองลงมานักศึกษาไม่เข้าใจ การใช้ภาษามลายูถิ่น และภาษามลายูกกลางได้ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.42$) รองลงมา นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของภาษามลายูในกลุ่มประเทศอาเซียนระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$) และ นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของภาษามลายู ในประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) ตามลำดับ

ความเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน ด้านความคิด นักศึกษาคิดว่าภาษามลายูเป็นภาษาที่มีความสำคัญในกลุ่มประเทศอาเซียนในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$) รองลงมาคิดว่าภาษามลายูเป็นภาษาที่เรียนและฝึกฝนได้ง่ายอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) รองลงมานักศึกษา คิดว่า ภาษามลายูมีโครงสร้างทางภาษาที่ไม่ซับซ้อนทำให้ง่ายต่อการจดจำอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) การเรียนภาษามลายูช่วยเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพในอนาคตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$) การเรียนภาษามลายูมีส่วนช่วยให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพของตนเองอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$) การเรียนภาษามลายูช่วยเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาได้รับทุนการศึกษาในประเทศแถบภูมิภาคมลายูอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) การเรียนภาษามลายูช่วยให้รู้จักวัฒนธรรมภาษามลายูมากขึ้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) การเรียนภาษามลายูมีส่วนช่วยในการพัฒนาประเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) ความเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียนด้านพฤติกรรม นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนภาษามลายูในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) และนักศึกษามักจะเรียนรู้ภาษามลายูผ่านสื่อต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทางด้านภาษามลายูเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.92$) ตามลำดับ

ผลการสำรวจทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน ได้ข้อค้นพบคือ ด้านความเข้าใจ ประกอบไปด้วย นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดตั้งประชาคมอาเซียน และนักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมมลายูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และในประเทศเพื่อนบ้านแถบภูมิภาคมลายู จากการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยพบว่าอยู่ในระดับสูงกว่าด้านอื่นๆขององค์ประกอบด้านความเข้าใจ รองลงมานักศึกษาสามารถ เข้าใจ ภาษามลายูถิ่นและภาษามลายูกกลางได้ นักศึกษาไม่เข้าใจ การใช้ภาษามลายูถิ่น และภาษามลายูกกลางได้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของภาษามลายูในกลุ่มประเทศอาเซียน และนักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน ดังนั้นผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียนทุกคน โดยเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะทางการเรียนภาษามลายูอย่างมีคุณภาพผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนและนอกห้องเรียน เช่นกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติ การแข่งขันตอบปัญหาเกี่ยวกับอาเซียน และการอ่านบทกลอนภาษามลายูเป็นต้น เพื่อให้ให้นักศึกษาทุกคนที่มีพื้นฐานและไม่มีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษามลายูได้ปฏิบัติภารกิจทางด้านภาษามลายูจริง ผ่านกิจกรรมดังกล่าว นักศึกษาสามารถที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเองในด้านการสื่อสารภาษามลายูได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

องค์ประกอบด้านความคิดพบว่าระดับค่าเฉลี่ยที่อยู่ในระดับสูง คือ การเรียนภาษามลายูช่วยให้รู้จักวัฒนธรรมภาษามลายูมากขึ้น รองลงมา การเรียนภาษามลายูช่วยเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพในอนาคต การเรียนภาษามลายูช่วยเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาได้รับทุนการศึกษาในประเทศแถบภูมิภาคมลายู ภาษามลายูเป็นภาษาที่มีความสำคัญในกลุ่มประเทศอาเซียน ภาษามลายูมีส่วนช่วยให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพของตนเอง การเรียนภาษามลายูมีส่วนช่วยในการพัฒนาประเทศ ภาษามลายูเป็นภาษาที่เรียนและฝึกฝนได้ง่าย และภาษามลายูมีโครงสร้างทางภาษาที่ไม่ซับซ้อนทำให้ง่ายต่อการจดจำ ตามลำดับ องค์ประกอบด้านพฤติกรรมพบว่าระดับค่าเฉลี่ยที่อยู่ในระดับสูง คือ นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนภาษามลายู รองลงมา นักศึกษามักจะเรียนรู้ภาษามลายูผ่านสื่อต่างๆ ในอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทางด้านภาษามลายูเพิ่มขึ้น

ภาษามลายูเป็นหนึ่งในภาษาที่มีความสำคัญ ในภูมิภาคอาเซียนที่สามารถใช้ติดต่อสื่อสารกับกลุ่มคนในประเทศ มาเลเซีย บรูไน สิงคโปร์ อินโดนีเซียได้ ดังนั้นการเรียนรู้ภาษามลายูนั้นก็มีความสำคัญสาขาหนึ่งในการที่เรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมมลายู เพื่อพัฒนาตนเอง สังคม และเศรษฐกิจ ให้มีเจริญก้าวหน้าได้ทัดเทียมกับกลุ่มประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียนด้วยกันเพราะความสามารถด้านภาษาสามารถที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการประกอบอาชีพได้หลากหลาย ตัวอย่างเช่น เป็นนักแปล เป็นล่าม เป็นพนักงานบริษัท และอาชีพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาเป็นต้น ดังนั้นการที่นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนภาษามลายู ถือว่าเป็นโอกาสดีในการเตรียมความพร้อมให้กับตนเอง เพื่อให้มีความพร้อมและความสามารถในการที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียนในอนาคต

ด้านข้อเสนอแนะของนักศึกษาเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนภาษามลายู ดังนี้

1. อยากให้จัดการเรียนการสอนภาษามลายู จัดการเรียนรู้อย่างง่าย ก่อนเพราะนักศึกษาบางคนไม่มีพื้นฐานและยังไม่เคยเรียนภาษามลายูทำให้นักศึกษาตามเพื่อนในห้องไม่ทันเพราะเพื่อนในห้องเคยเรียนแล้ว
2. ภาษามลายูมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้นอยากให้มีการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถสนทนาในภาษามลายูได้
3. อยากให้อาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในห้องเรียน
4. พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะการใช้ภาษามลายูในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนสามารถใช้ภาษามลายูในเชิงธุรกิจและเชิงวิชาการได้เป็นอย่างดี

3. อภิปรายผล

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่มีทัศนคติเกี่ยวกับความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียนในด้านความเข้าใจเกี่ยวกับการ จัดตั้งประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับมากเพราะนักศึกษาได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดตั้งประชาคมอาเซียน ผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น สื่อออนไลน์ สื่อโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ และจากหน่วยงานของภาครัฐ และเอกชน เพราะปัจจุบันนี้ ทุกๆหน่วยงานต่างมีการตื่นตัวในเรื่องของการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการเป็นสมาชิกในกลุ่มประชาคมอาเซียน รองลงมา ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมมลายูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และในประเทศเพื่อนบ้านแถบภูมิภาคมลายู นักศึกษามีความเข้าใจ อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ ของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมีพรมแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้านในแถบภูมิภาคมลายูซึ่งมีประเพณีและวัฒนธรรมคล้ายคลึงกับสังคมของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นส่วนใหญ่ ส่วนด้านความเข้าใจ ทางด้านภาษามลายูถิ่นและภาษามลายูกกลาง และ ด้านความไม่เข้าใจ การใช้ภาษามลายูถิ่น และภาษามลายูกกลางนั้นมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เพราะนักศึกษาบางคนใช้ภาษามลายูถิ่นสื่อสารกับสมาชิกภายในครอบครัวและเพื่อนบ้าน ส่วนภาษามลายูกกลาง นักศึกษาส่วนใหญ่เคยเรียนมาแล้วในระดับมัธยมศึกษา เพราะในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจะมีการเปิดการเรียนการสอนภาษามลายูกกลางด้วย ส่วนทางด้านนักศึกษาที่ไม่เข้าใจการใช้ภาษามลายูถิ่นและภาษามลายูกกลางนั้น เป็นเพราะนักศึกษาไม่เคยใช้ภาษามลายูถิ่น เพื่อสื่อสารกับสมาชิกภายในครอบครัว และนักศึกษาไม่มีพื้นฐานในการเรียนภาษามลายูกกลางมาก่อน ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของภาษามลายูในกลุ่มประเทศอาเซียน และด้านความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน ก็อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เพราะเป็นที่ทราบกันดีแล้วว่าภาษา

มลายูเป็นหนึ่งในภาษาของอาเซียนที่มีจำนวนประชากรใช้ในหลายประเทศ ดังนั้นย่อมมีบทบาทสำคัญในการติดต่อสื่อสารเพื่อความร่วมมือทางด้านวิชาการ เพื่อทำธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และเพื่อสร้างความร่วมมือให้เกิดความมั่นคงภายในประเทศ เป็นต้น ถัดมาจากทัศนคติด้านความเข้าใจคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีทัศนคติ ด้านความคิด ว่าภาษามลายูเป็นภาษาที่มีความสำคัญในกลุ่มประเทศอาเซียน นักศึกษาคิดว่าภาษามลายูเป็นภาษาที่เรียนและฝึกฝนได้ง่าย นักศึกษา คิดว่า ภาษามลายูมีโครงสร้างทางภาษาที่ไม่ซับซ้อนทำให้ง่ายต่อการจดจำ การเรียนภาษามลายูช่วยเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพในอนาคต การเรียนภาษามลายูมีส่วนช่วยให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพของตนเอง การเรียนภาษามลายูช่วยเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาได้รับทุนการศึกษาในประเทศ แถบภูมิภาคมลายู การเรียนภาษามลายูช่วยให้รู้จักวัฒนธรรมภาษามลายูมากขึ้น

การเรียนภาษามลายูมีส่วนช่วยในการพัฒนาประเทศ อยู่ในระดับมากทุกด้านตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้เพราะ นักศึกษา มีทัศนคติที่ดีในเชิงบวกต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน ส่วนทัศนคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียนด้านพฤติกรรม นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนภาษามลายู และนักศึกษามักจะเรียนรู้ภาษามลายูผ่านสื่อต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทางด้านภาษามลายูเพิ่มขึ้นในระดับมากทุกด้านตามลำดับ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ลลิตา พลพงษ์ และคณะ (2559) ที่พบว่าพฤติกรรมการเรียนส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพฤติกรรมการเรียนเป็นคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักเรียนแต่ละคนที่มีความสัมพันธ์กับความสนใจใฝ่รู้และการเอาใจใส่ต่อบทเรียน การที่นักเรียนมีความสนใจตั้งใจเรียน ร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนมีความรับผิดชอบ รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ สนใจสอบถามครู อาจารย์ในเรื่องราวต่างๆ ส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น และส่งผลถึงประสิทธิภาพการจัดการศึกษา ส่วนหนึ่งที่ทำให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการที่จะ เรียนภาษามลายูก็คือ อิทธิพลของสื่อต่างๆ ในอินเทอร์เน็ต เช่น การฟังเพลง ดูหนัง และติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆ ในโลกออนไลน์ ล้วนแล้วแต่สร้างความเพลิดเพลินและเปิดโลกการเรียนรู้ได้กว้างขึ้น ซึ่งถ้าหากว่า นักศึกษา ไม่เข้าใจความหมายของภาษามลายู นักศึกษาก็ไม่สามารถที่จะเข้าใจถึงแก่นแท้ของภาษาที่ได้จากการฟัง พูด อ่าน เขียน และดูได้ ดังนั้นเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้ ภาษามลายูกลางมากขึ้น นักศึกษาเหล่านี้จึงมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ภาษามลายูกลาง เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสามารถที่จะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ สอดคล้องกับ (ตีเตน เบ็ญฮาวัน, 2556) กล่าวว่าทัศนคติมีความสำคัญเทียบเท่ากับความถนัดซึ่งจะชี้ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการเรียนรู้ภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ การมีทัศนคติที่ดีของผู้เรียนสามารถทดแทนความถนัดน้อยที่ผู้เรียนมีต่อการเรียนภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศให้ประสบผลสำเร็จได้ นอกจากนี้ทัศนคติของผู้เรียนยังส่งผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนอีกด้วย กล่าวคือ การมีทัศนคติเชิงบวกเอื้อต่อการมาพฤติกรรมการเรียนที่ดีหรือการเลือกใช้กลวิธีการเรียนภาษาที่เหมาะสมกว่าการมีทัศนคติเชิงลบซึ่งส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนที่ไม่เหมาะสม นอกจากการมีทัศนคติที่ดีในเชิงบวกของนักศึกษาต่อการเรียนรู้ภาษามลายูแล้ว ครูผู้สอนก็มีส่วนสำคัญในการที่จะกระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคต่างๆ และสื่อที่เหมาะสมเพื่อให้นักศึกษาทุกคนได้เกิดการเรียนรู้ภาษามลายูได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. สรุป

การที่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีทัศนคติที่ดีต่อความสำคัญของภาษามลายูในประชาคมอาเซียน มีผลต่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง ให้มีศักยภาพทางด้านภาษา เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ในการที่จะสื่อสารกับประชาชน ในประเทศเพื่อนบ้านที่จะเข้ามาในประเทศไทย นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถที่จะนำภาษามลายูที่ได้เรียนมานั้นนำไปใช้เพื่อเปิดโลกทัศน์ทางการเรียนรู้ ได้หลากหลายช่องทาง เช่นเพื่อการเรียนการสอน การท่องเที่ยว การติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศ การทำธุรกิจ การเรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีของประเทศเพื่อนบ้าน เป็นต้น ดังนั้นเพื่อยกระดับภาษามลายูให้นักศึกษาเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นครูผู้สอนควรจะพัฒนาการเรียนการสอนภาษามลายูกลางโดยใช้เทคนิคการสอนภาษาต่างๆที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของผู้เรียน

เพื่อให้นักศึกษาที่เรียนภาษามลายูทุกคนได้รับความรู้ และสามารถที่จะต่อยอดความรู้ทางด้านภาษามลายูนั้น ให้เกิดประโยชน์ในการที่จะพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศชาติให้มีความเจริญต่อไปในอนาคต

5. เอกสารอ้างอิง

- [1] ดีเด่น เบ็ญฮาวัน.(2556). **ทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตรมหาวิทยลัยสงขลานครินทร์.
- [2] ธัญทิพ บุญเยี่ยม และทิวาพร ทาวะรัมย์. (2556). รายงานวิจัยเรื่อง **ทัศนคติต่อความสำคัญของภาษาในอาเซียน** ศรีสะเกษ : มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.
- [3] ฟาเดล หะยีฮาระสะ. (2557). **เรียนภาษามลายูประตูสู่อาเซียน**. พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ : เดอะซีนีอีอินเตอร์บ็อก.
- [4] ลลิตา พลพงษ์ สุทธิวรรณ ตันติรจนาวงศ์ สุภมาศ อังศุโชติ และทัศนีย์ วงศ์เย็น. (2559). **ปัจจัยพระระดับที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. 11(1), หน้า 103-117.
- [5] วีรพงษ์ รามางกูร. (2557). **มองไทย มองมุสลิมในอาเซียน จากนอกสู่ใน และจากในสู่นอก**. กรุงเทพฯ : จัดโดยศูนย์นโยบายโลกมุสลิม คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.