

แบบฟอร์ม

การเขียนบทความ “นวัตกรรมวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ”
สำหรับการนำเสนอเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2562

(KM YRU Forum 2019)

วันพฤหัสบดีที่ 7 พฤษภาคม 2563 เวลา 09.00 - 16.30 น.

ณ ห้องประชุม คณะวิทยาการจัดการ

ชื่อผลงาน YRU Learning Sharing Program

หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ ดร.ชินีเพ็ญ มะลิสวรรณ

ประเด็นการจัดการความรู้

- ประเด็นที่ 1 นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- ประเด็นที่ 2 นวัตกรรมในการบริหารจัดการด้านการวิจัย
- ประเด็นที่ 3 นวัตกรรมการให้บริการวิชาการยกระดับคุณภาพชีวิตและการศึกษา
- ประเด็นที่ 4 นวัตกรรมในการบริหารจัดการสู่องค์กร 4.0 (ตามแนวทางของ ก.พ.ร.)

1. บทนำ

กระบวนการ/วิธีการดำเนินงานในอดีตที่เป็นปัญหา

คณะวิทยาการจัดการ มีหลักสูตรที่สามารถตอบสนองการพัฒนาพื้นที่ผ่านการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ ประกอบด้วย หลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต ผลิต 2 สาขา ได้แก่ หลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ หลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และสื่อดิจิทัล หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ผลิต 8 สาขา ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร

ทั้งนี้การเรียนการสอนโดยทั่วไปเป็นไปในลักษณะของการเข้าห้องเรียน โดยมีอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้หน้าชั้นเรียน ระบบการจัดการศึกษาในหลักสูตรเป็นระบบทวิภาค โดย 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ 1 ภาคการศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

สภาพทั่วไป

สถานการณ์ปัจจุบันที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะเชื้อไวรัสโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอน ส่งผลให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาจำเป็นต้องมีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ถ่ายทอดองค์ความรู้ รวมไปถึงการติดตามผลการเรียนการสอน ซึ่งคณะวิทยาการจัดการจำเป็นต้องรองรับปัญหาดังกล่าวกรณีช่วงเวลาของการเปิดภาคการศึกษามาถึง

ลักษณะสำคัญของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน จึงคิดค้นโปรแกรมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้วยระบบ YRU Learning Sharing Program เพื่อให้นักศึกษาสามารถดำเนินการเรียนการสอนได้อย่างปกติ รวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนักศึกษาและอาจารย์ผ่านระบบได้

วัตถุประสงค์ของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เพื่อแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด 19

เป้าหมาย

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ สามารถเรียนได้ครบตามหลักสูตรที่กำหนดภายใต้สถานการณ์การติดเชื้อจากไวรัสโควิด 19 ร้อยละ 100

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในรายวิชาตามหลักสูตรที่กำหนด ผ่านการเรียนการสอนในระบบ YRU Learning Sharing Program

2. ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนา Flow Chart (แผนภูมิ) ของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ขั้นที่ 1 อาจารย์เปิดระบบตามเวลาที่กำหนด

ขั้นที่ 2 นักศึกษาเข้าระบบตามเวลาที่ต้องเข้าเรียน

ขั้นที่ 3 นักศึกษาเลือกรายวิชาที่เรียนในหลักสูตร

ขั้นที่ 4 นักศึกษาอ่าน ทำความเข้าใจกับเนื้อหาที่อาจารย์ส่งให้อ่าน ตามเนื้อหาการเรียนการสอนใน มคอ.3

ขั้นที่ 5 นักศึกษาทำความเข้าใจเนื้อหา

ขั้นที่ 6 นักศึกษาลิขสิทธิ์เลือกทำแบบฝึกหัดจากโจทย์ที่อาจารย์ส่งให้ในระบบ

ขั้นที่ 7 นักศึกษาส่งงานผ่านระบบ

ขั้นที่ 8 ระบบจะทำการสุ่มเพื่อส่งงานของนักศึกษาให้กับเพื่อนๆ ในห้องเรียน จำนวน 3 คน

โดยเพื่อนๆ ทั้ง 3 คน ไม่ทราบว่าเป็นงานของใคร นักศึกษาเองก็ไม่ทราบว่าเพื่อน 3 คน คือใคร

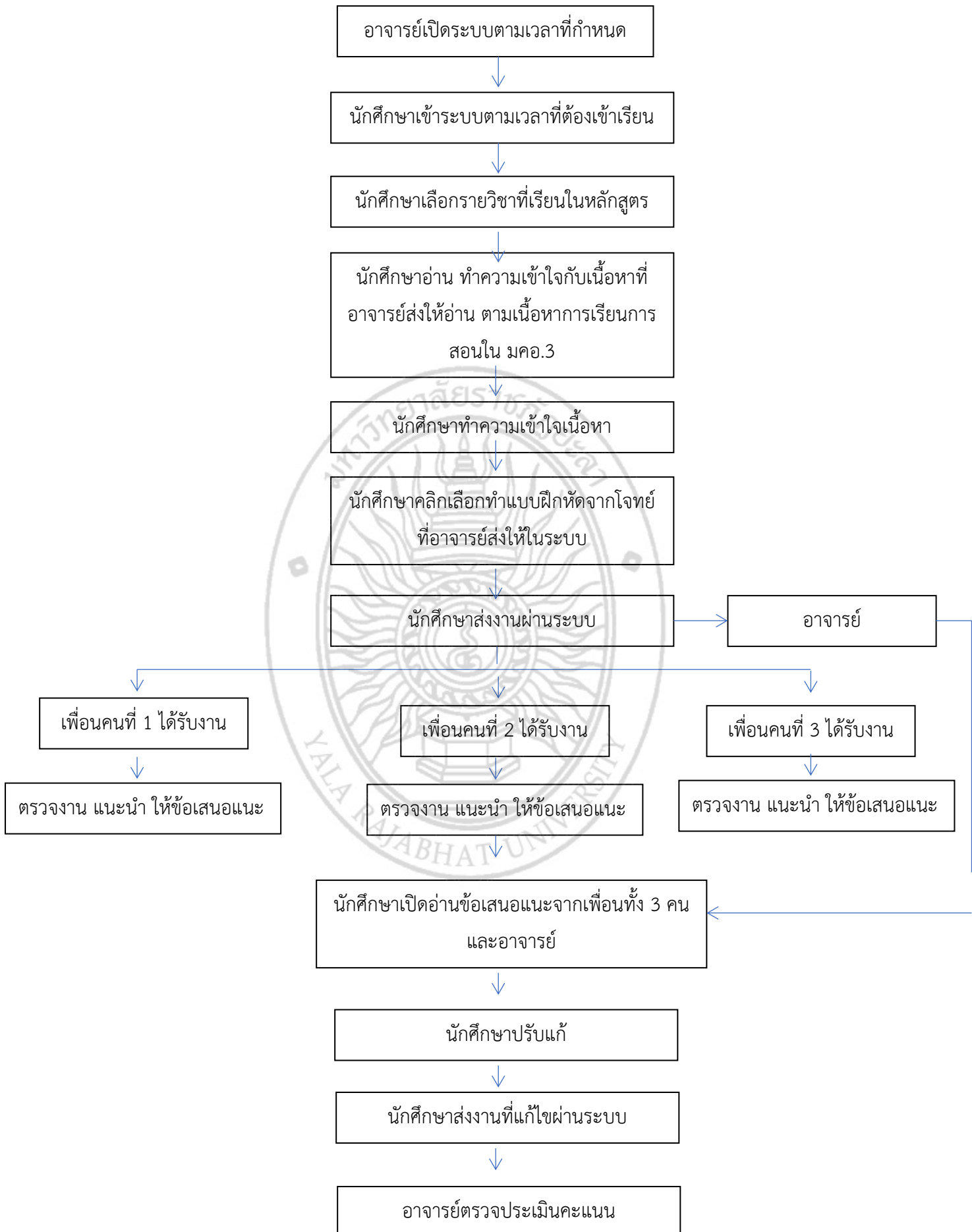
ขั้นที่ 9 เพื่อนทั้ง 3 คน ตรวจสอบงานของนักศึกษา และแนะนำ ให้ข้อเสนอแนะ

ขั้นที่ 10 นักศึกษาเปิดอ่านข้อเสนอแนะจากเพื่อนๆ และอาจารย์

ขั้นที่ 11 นักศึกษาปรับแก้ตามคำแนะนำของอาจารย์ และเลือกปรับแก้จากข้อเสนอของเพื่อน ๆ

ขั้นที่ 12 นักศึกษาส่งงานที่แก้ไขผ่านระบบ

ขั้นที่ 13 อาจารย์ตรวจประเมิน ให้คะแนน

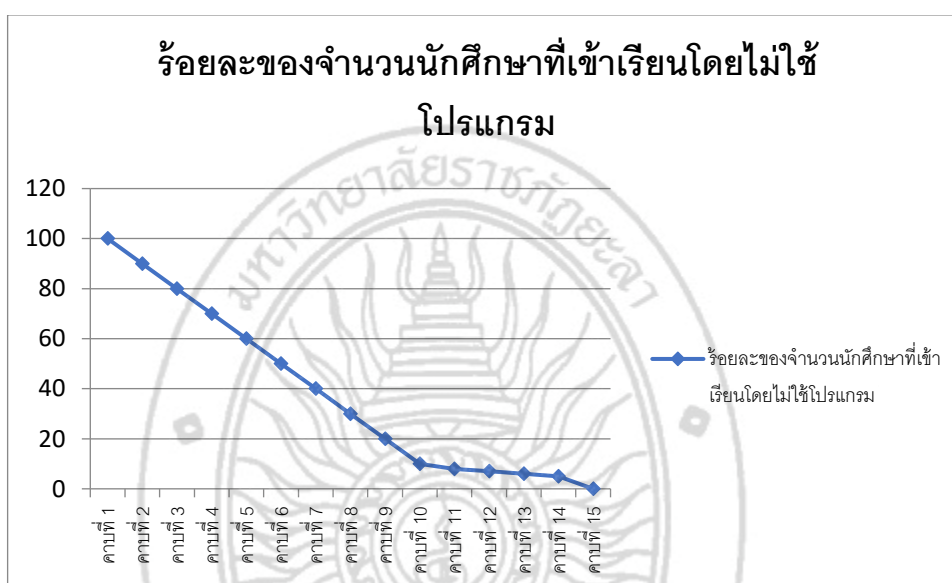


Flow Chart (แผนภูมิ) การใช้ระบบ YRU Learning Sharing Program

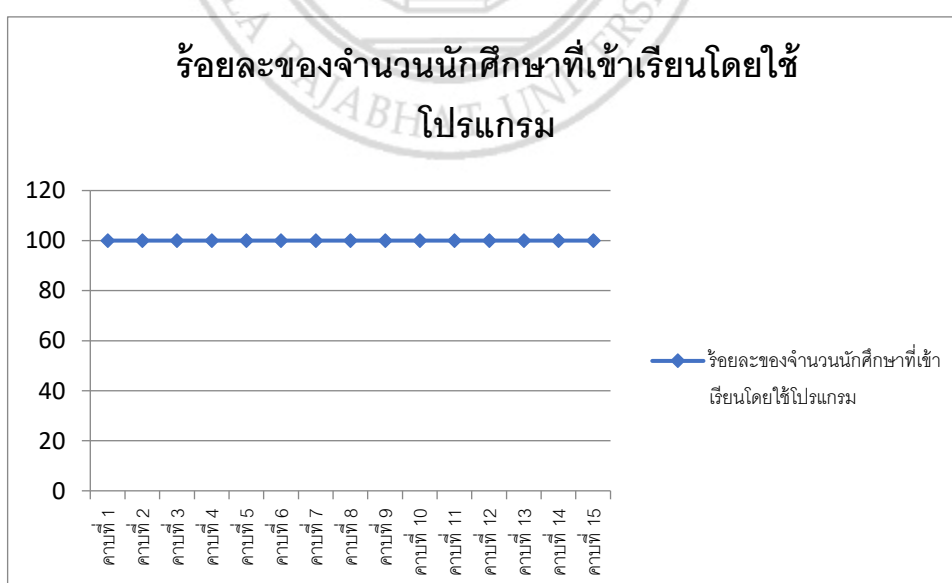
3. ผลการดำเนินการ

ระบุผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย-ตัวชี้วัดที่กำหนดทั้งเชิงปริมาณ และ/หรือคุณภาพ

เนื่องจาก YRU Learning Sharing Program ยังไม่ถึงขั้นตอนของการจัดทำระบบ เป็นเพียงการพัฒนานวัตกรรมผ่านความคิดสร้างสรรค์ด้านการเรียนการสอนเพื่อแก้ไขปัญหาการแพร่เชื้อไวรัสโควิด ผลการดำเนินงานจึงเป็นไปในลักษณะคาดการณ์ และเมื่อดำเนินการตามขั้นตอนของ Best Practice แล้ว ส่งผลต่อการแก้ไขปัญหา โดยปรากฏตามแผนภูมิต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 1 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนโดยไม่ใช้โปรแกรมระหว่างวิกฤติโควิด 19



แผนภูมิที่ 2 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนโดยใช้โปรแกรมระหว่างวิกฤติโควิด 19

4. บทเรียนที่ได้รับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาควรเตรียมการรองรับปัญหาด้านการเรียนการสอนในกรณีที่เกิดวิกฤติ ไม่สามารถเปิดการเรียนการสอนได้ตามกำหนด หรือตามหลักสูตรที่กำหนด และเพื่อให้การลงทะเบียนเรียนไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินการจบในระยะเวลา 4 ปี

5. ปัจจัยความสำเร็จ

5.1 เป็นความคิดสร้างสรรค์ด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนที่สามารถต่อยอดได้จริง

5.2 เป็นมาตรการที่ทำให้ผู้สอนต้องสอนในระบบตามเวลาโดยมหาวิทยาลัยสามารถตรวจสอบผ่านระบบ และสามารถกำหนดให้อาจารย์สแกนนิ้วมือผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย หรือสอนที่ไหนก็ได้

5.3 ข้อพึงระวัง คือ ห้องเรียนที่มีนักศึกษาน้อย อาจเอื้อต่อการเขียนข้อเสนอแนะที่ดีเกินไปให้เพื่อนนักศึกษาโดยไม่กล้าให้ข้อเสนอแนะที่เป็นจริงกรณีงานไม่ดี

6. การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ และ/หรือรางวัลที่ได้รับ (ถ้ามี)

เอกสารคู่มือการเรียนการสอนระบบอิเล็กทรอนิกส์ YRU e-Learning ผ่านระบบ YRU Learning Sharing Program

7. ภาคผนวก (ร่องรอย หลักฐาน ภาพถ่าย ชิ้นงาน ฯลฯ)

คู่มือ