

แบบฟอร์ม

การเขียนบทความ “นวัตกรรมวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ”
สำหรับการนำเสนอเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2562

(KM YRU Forum 2019)

วันพุธที่ 8 เมษายน 2563 เวลา 09.00 - 16.30 น.

ณ ห้องประชุม คณะวิทยาการจัดการ

(ไม่เกิน 5-7 หน้า)

ชื่อผลงานReprocess for Learning.....

หน่วยงาน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ผู้รับผิดชอบ อาจารย์นุรพิตร หะยีดาเรียอ

ประเด็นการจัดการความรู้

- ประเด็นที่ 1 นวัตกรรมในการจัดการเรียน
 ประเด็นที่ 2 นวัตกรรมในการบริหารจัดการ
 ประเด็นที่ 3 นวัตกรรมในการให้บริการวิชา
 ประเด็นที่ 4 นวัตกรรมในการบริหารจัดการ

ข้อ 1 บอกถึงสภาพที่เป็นอยู่ของหน่วยงาน ความต้องการพัฒนา หรือแก้ปัญหา และเมื่อนำกระบวนการหรือวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศมาใช้ ทำให้เกิดผลสำเร็จอะไรบ้าง (การเขียนในส่วนนี้ ควรเขียนให้เร้าความสนใจ เช่น เป็นปัญหาพบบ่อย มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน)

1. บทนำ

กระบวนการ/วิธีการดำเนินงานในอดีตที่เป็นปัญหา

ในอดีตการจัดการเรียนการสอนจะมีรูปแบบกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นครู อาจารย์ หรือผู้สอนเป็นศูนย์กลาง ผู้สอนจะเป็นผู้ออกแบบกระบวนการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ โดยมักจะมีการออกแบบกระบวนการเรียนการสอนในรูปแบบเดิมๆ เคยสอนอย่างไรก็สอนอย่างนั้น ซึ่งกระบวนการเรียนการสอนในรูปแบบเดิมที่ผู้สอนมักนำมาใช้ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ คือ การสอนในรูปแบบการบรรยาย มีเอกสารหรือเนื้อหาให้ผู้เรียนได้อ่านหรือศึกษาควบคู่กับผู้สอนบรรยาย การถามตอบในชั้นเรียน ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนเกิดความกลัว และไม่อยากเรียนในรายวิชานั้นๆ หรือการมอบชิ้นงานให้ผู้เรียนเพื่อเป็นคะแนน เมื่อถึงเวลานำมาส่งจากกระบวนการเรียนการสอนดังกล่าวพบว่า นักศึกษาจะใช้รูปแบบการเรียนโดยการท่องจำ ขาดความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา กระบวนการเรียนการสอนในรูปแบบเดิมลดบทบาทการคิด การแสดงความคิดเห็น การสื่อสารที่ดี ของผู้เรียน อีกทั้งส่งผลต่อความสุขของผู้เรียนอีกด้วย

ในยุคปัจจุบันเป็นยุคที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นยุคที่หนังสือมีบทบาทกับผู้เรียนน้อยลง ผู้เรียนจะมีการเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะต่างๆ เช่น การเป็นผู้เรียนในยุคปัจจุบันที่จะเรียนรู้เร็ว ใช้เทคโนโลยีเป็นพื้นฐาน หาข้อมูลต่างๆผ่านอินเทอร์เน็ต เว็บเพจ มากกว่าศึกษาตำราหนังสือ ผู้เรียนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ได้ง่ายขึ้น และจากการสังเกตของผู้สอนพบว่า นักศึกษาในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น จะมีความสนใจ ความจดจ่อ ในการเรียนเป็นระยะเวลายาวนาน ทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร การแก้ไขปัญหา ที่ไม่มีประสิทธิภาพ รวมถึงยังขาดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อาจส่งผลเสียต่อนักศึกษาในอนาคตได้

จากประสบการณ์ในการสอนในคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่ผ่านมา สิ่งที่พบเห็นจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน พบว่า นักศึกษาขาดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กล่าวคือนักศึกษาขาดทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการสื่อสารที่ดี การแก้ปัญหา ดังนั้นผู้สอน

จึงได้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนจากรูปแบบเดิมให้สอดคล้องกับนักศึกษาที่จะต้องมิตักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง เปิดพื้นที่ให้นักศึกษาได้คิดสร้างสรรค์ผลงานของตนเอง โดยผู้สอนจะเป็นเพียงผู้ที่คอยช่วยเหลือสนับสนุน ให้คำปรึกษากับนักศึกษา

วัตถุประสงค์ของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

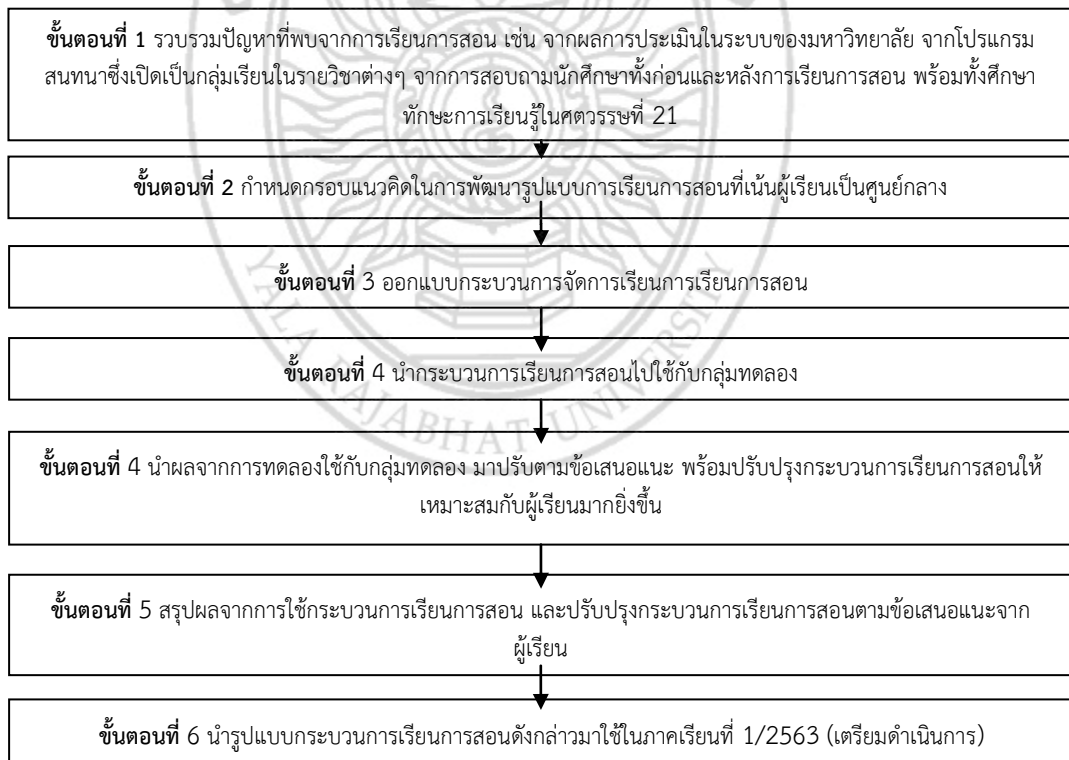
1. เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
2. เพื่อให้นักศึกษาฝึกกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อให้นักศึกษาฝึกทักษะการเรียนรู้ผ่านกระบวนการลงมือปฏิบัติ

เป้าหมาย

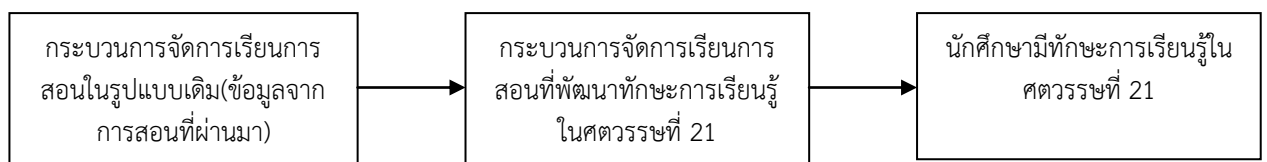
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 และ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ที่ลงทะเบียนในรายวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ (กลุ่มที่ 1, 5, 11) รายวิชาจิตวิทยาการแนะแนวเด็กวัยรุ่น รายวิชาการพัฒนาทักษะการคิด

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ นักศึกษาสามารถออกแบบและนำเสนอองค์ความรู้จากรายวิชาที่เรียน เพื่อนำไปใช้ต่อยอดในการจัดการเรียนการสอนในอนาคต โดยใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2. ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนา Flow Chart (แผนภูมิ) ของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ



ส่วนที่ 2 กรอบแนวคิดการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน



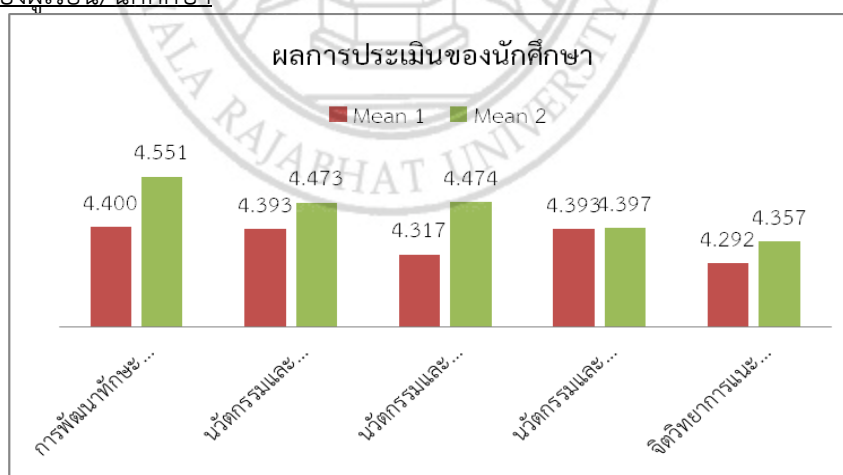
ลำดับขั้นตอนกระบวนการ (เขียนเป็น Flow Chart)
ข้อ 2 เป็นการนำเสนอแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ ครอบคลุม ทำอะไร (what) ทำอย่างไร (how) และ ทำไมจึงทำ (why) อาจเขียนเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกคือ ขั้นตอนการดำเนินงาน ส่วนที่สอง คือ แผนภูมิของระบบงานที่ทำ วิธีการและนวัตกรรมที่เป็น Best Practice หรือ อาจเขียนบอกเล่าขั้นตอนการดำเนินงานจนสำเร็จเป็นผลงานที่ดีเลิศเป็นความเรียงก็ได้

3. ผลการดำเนินการ

3.1 ผลการดำเนินงานเชิงปริมาณ

นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 และ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ที่ลงทะเบียนในรายวิชา ดังนี้

1. นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ (กลุ่มที่ 1, 5, 11) จำนวน 103 คน (3 สาขาวิชา)
 - สาขาวิชาคณิตศาสตร์ (คบ.) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป (คบ.) และสาขาวิชาการสอนภาษามลายู ดำเนินการออกแบบชิ้นงานที่เป็นนวัตกรรม สื่อการเรียนรู้สำหรับการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาของตนเอง
2. จิตวิทยาการแนะแนวเด็กวัยรุ่น จำนวน 32 คน
 - สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา ดำเนินการออกแบบชิ้นงานกลุ่ม เพื่อนำเสนอองค์ความรู้เรื่องปัญหาของเด็กวัยรุ่นในสังคมไทย พร้อมกระบวนการแนะแนว
3. การพัฒนาทักษะการคิด จำนวน 36 คน
 - สาขาวิชาภาษาไทย (คบ.) ดำเนินการออกแบบชิ้นงานกลุ่ม เพื่อนำเสนอองค์ความรู้ด้านทักษะการคิด และนำไปต่อยอด ความพึงพอใจของผู้เรียน/นักศึกษา



จากผลการประเมินของนักศึกษาในทุกรายวิชาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนของผู้สอนมากขึ้น ซึ่งจะเห็นได้จากคะแนนประเมินครั้งที่ 2 (Mean 2) มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจาก ครั้งที่ 1 (Mean 1)

ตัวอย่างการประเมินจากนักศึกษา

ผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา

NO	ความคิดเห็น
1	อยากให้อาจารย์ลดความตึงเครียดในห้องเรียน
2	อาจารย์สอนดี สนุกมากค่ะ สอนหลายชั่วโมงก็ไมเบื่อ
3	ชอบการสอนสไตล์ที่สนุกและครบถ้วนเหมาะกับยุคปัจจุบันครับ
4	อาจารย์สอนสนุกมากค่ะ ไม่น่าเบื่อจนเกินไป
5	อาจารย์สอนเข้าใจง่ายค่ะ ชอบ
6	ชอบการสอนแบบอาจารย์มากค่ะหนูสามารถนำเอาเคล็ดลับที่อาจารย์สอนมาใช้ในชีวิตประจำวันได้ค่ะ

3.2 ผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ

จากการดำเนินการผู้สอนได้ค้นพบว่ากระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ได้ดำเนินการปรับปรุงนั้น มีส่วนส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถสังเกตได้ชัดเจน ดังนี้

- ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ผู้สอนประเมินจากการออกแบบ สร้างสรรค์ผลงาน และการนำเสนอองค์ความรู้ของนักศึกษา
- ทักษะการคิดวิเคราะห์/การคิดอย่างมีวิจารณญาณ/ ผู้สอนประเมินจากการตอบคำถาม และการร่วมอภิปรายในชั้นเรียน
- ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผู้สอนประเมินจากการนำเสนอองค์ความรู้ การลงมือปฏิบัติ และการทำกิจกรรมในชั้นเรียน

เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนของ Best Practice แล้ว ส่งผลต่อการแก้ไขปัญหา

นักศึกษา ได้สะท้อนถึงการจัดการเรียนการสอนว่าเป็นการจัดการกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ทำให้ นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการคิด สร้างสรรค์ผลงาน การออกแบบ การนำเสนอด้วยตนเอง ส่งผลให้ นักศึกษามีความสุข ตั้งใจเรียน และมีความสนใจ กระตือรือร้นต่อการเรียนมากขึ้น และพบว่านักศึกษายังจะเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้นเมื่อได้มีการลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง ลดความเบื่อหน่ายจากการท่องจำ ในทฤษฎี เปลี่ยนเป็นการเรียนจากความเข้าใจ ส่งผลให้นักศึกษาสามารถเข้าใจเนื้อหาได้เป็นอย่างดี

จากการดำเนินการผู้สอนได้ค้นพบว่ากระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ได้ดำเนินการปรับปรุงนั้น มีส่วนส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถสังเกตได้ชัดเจน ดังนี้

- ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ผู้สอนประเมินจากการออกแบบ สร้างสรรค์ผลงาน และการนำเสนอองค์ความรู้ของนักศึกษา
- ทักษะการคิดวิเคราะห์/การคิดอย่างมีวิจารณญาณ/ ผู้สอนประเมินจากการตอบคำถาม และการร่วมอภิปรายในชั้นเรียน
- ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผู้สอนประเมินจากการนำเสนอองค์ความรู้ การลงมือปฏิบัติ และการทำกิจกรรมในชั้นเรียน

ข้อ 3 ผลการดำเนินงาน (ดีแค่ไหน) ทั้งนี้ ควรเน้น ตัวชี้วัดสำคัญต่างๆ ที่แสดงให้เห็นแนวโน้มนการเปลี่ยนแปลง ซึ่งอาจใช้ แผนภูมิหรือกราฟ แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานจนเกิดผลสำเร็จ และอาจมีแผนงานในอนาคตด้วยก็ได้

4. บทเรียนที่ได้รับ

1. นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาของรายวิชาจากการได้ลงมือปฏิบัติจริงทั้งเนื้อหาเชิงทฤษฎีและการปฏิบัติ
2. นักศึกษาได้พัฒนาองค์ความรู้ด้วยการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
3. นักศึกษาได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
4. นักศึกษาได้ฝึกทักษะการคิดต่างๆ เช่น การคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์
5. นักศึกษาได้ฝึกทักษะการสื่อสารที่ดี จากการนำเสนอผลงาน
6. นักศึกษาได้ฝึกทักษะการกล้าแสดงออก การแสดงความคิดเห็น และการร่วมอภิปราย
7. นักศึกษามีความสุขจากรูปแบบการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

8. นักศึกษาได้มีการนำผลงานไปต่อยอด

ข้อ 4 เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานได้เรียนรู้อะไรบ้าง จากการทำงานตามวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศนี้

5. ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียน ได้ออกแบบผลงาน และออกแบบกระบวนการเรียนรู้ การนำเสนอผลงานด้วยตนเอง
2. ผู้สอนจะเป็นเหมือนที่ปรึกษาให้ผู้เรียน แนะนำแนวทางการออกแบบผลงานให้กับผู้เรียนได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเอง ไม่ไปจำกัดขอบเขตความคิดของผู้เรียน
3. ผู้สอนต้องทำการแจ้งรายละเอียด เช่น รูปแบบของชิ้นงาน เกณฑ์การประเมิน การส่งงาน ให้ชัดเจน และให้เวลากับนักศึกษาในการคิด เตรียมตัวนำเสนอ เพื่อให้ นักศึกษาได้มีเวลาในการคิด ออกแบบ ร่วมกันอภิปรายให้ได้ผลงานที่ดีที่สุด

ข้อ 5 กล่าวถึง สิ่งที่เป็นเคล็ดลับ วิธีหรือแนวทางที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ รวมทั้งข้อพึงระวัง มีอะไรบ้าง

6. การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ และ/หรือรางวัลที่ได้รับ (ถ้ามี)

นักศึกษาในรายวิชาจิตวิทยาการแนะแนวได้วิทยุรุ่น และนักศึกษาในรายวิชาการพัฒนาทักษะการคิด ได้ดำเนินการเผยแพร่ผลงานผ่าน Youtube ให้นักศึกษาหรือผู้ที่สนใจได้เข้าชม

7. ภาคผนวก (ร่องรอย หลักฐาน ภาพถ่าย ชิ้นงาน ฯลฯ)

ชิ้นงาน (ช่องทาง Youtube)

1. <https://www.youtube.com/watch?v=szYOkB6eiGI&feature=share>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=5duE5bX3WuM&feature=youtu.be>

ผลงาน

1. https://drive.google.com/file/d/1t9x_xAPPZSmcHKZghL_eUKWaurfXzUMS/view?usp=sharing
2. <https://drive.google.com/file/d/1-3JCBX8X-eK6218Z9UEbs9v7Uzt1G23N/view?usp=sharing>

ภาพถ่าย

https://drive.google.com/drive/folders/1JKE5d61UUZA7d9vOdHNwGE5__r0qjDZe?usp=sharing

คำนิยามศัพท์ประเด็นการจัดการความรู้

- ประเด็นที่ 1 นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
 ประเด็นที่ 2 นวัตกรรมในการบริหารจัดการด้านการวิจัย
 ประเด็นที่ 3 นวัตกรรมการให้บริการวิชาการยกระดับคุณภาพชีวิตและการศึกษา
 ประเด็นที่ 4 นวัตกรรมในการบริหารจัดการสู่องค์กร 4.0 (ตามแนวทางของ ก.พ.ร)

1. นวัตกรรม หมายถึง ผลิตภัณฑ์ สิ่งประดิษฐ์ บริการ กรรมวิธีที่เกี่ยวกับการผลิต การจัดโครงสร้าง องค์กร ระบบบริหารจัดการ การบริหารการเงิน ธุรกิจการตลาดหรือในการอื่นใด ทั้งนี้ ซึ่งเป็นสิ่งใหม่หรือ พัฒนาให้ดีขึ้น กว่าเดิมอย่างมีนัยสำคัญ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ในวงกว้าง ทั้งในเชิงพาณิชย์และสาธารณะ

2. แนวปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จ หรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้น ๆ มีหลักฐานของความสำเร็จ ปรากฏชัดเจนโดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็น เอกสารเผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

3. ทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21



4. ความการบริหาร (management) หมายถึง การดำเนินการใดๆ เพื่อระบบที่ดำเนินการอยู่สามารถให้ผลอันเป็นเป้าหมายของระบบ หรือบรรลุซึ่งวัตถุประสงค์ของระบบนั้น ด้วยเหตุนี้ การบริหารการวิจัยจึงหมายถึง การดำเนินการต่างๆ เพื่อให้การวิจัยสามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ อย่างไรก็ตาม ความหมายของการบริหารการวิจัยได้ขยายขอบเขตที่กว้างขึ้น กล่าวคือ หมายรวมถึงการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้มีการผลิตหรือสร้างสรรค์การวิจัย การวางแผนการวิจัย การติดตามและควบคุมดูแล การวิจัยให้ดำเนินไปตามแผน การเผยแพร่และใช้ผลงานวิจัย ดังที่ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2550: online) ได้กำหนดความหมายของการบริหารการวิจัยไว้ว่า การบริหารการวิจัย หมายถึง การจัดการงานวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การพิจารณาข้อเสนอการวิจัย การติดตามประเมินผล การประชุมสัมมนาหรือฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการวิจัย การพัฒนาระบบสารสนเทศการวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัยและกิจกรรม อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

5. บริการวิชาการ หมายถึง การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่สังคมและชุมชน รัฐวิสาหกิจหรือเอกชน อันก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการแก่สังคม โดยอาศัยความรู้และความสามารถทางวิชาการ ตลอดจนการสร้างหรือเสริมประเสริมประสบการณ์ในการประยุกต์วิชาการให้เหมาะสมกับสังคมไทย และการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

6. การบริการวิชาการแก่สังคม หมายถึง การยึดชุมชนเป็นหลัก ประชาชนต้องร่วมมือกัน ช่วยเหลือกัน พึ่งตนเอง และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโดยการร่วมมือของประชาชนสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายของชาวบ้าน หรือหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมหาวิทยาลัยสามารถเข้าไปสนับสนุนให้ตรงกับความต้องการ อันจะทำให้เกิดการพัฒนาเพื่อการพึ่งพาตนเองของชุมชนได้อย่างยั่งยืนต่อไป

7. การบริหารจัดการสู่องค์กร 4.0 (ตามแนวทางของ ก.พ.ร)

ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ สู่ ระบบราชการ 4.0



สานพลังทุกส่วน (Collaboration)

- ปรึ้มความคิดจากการให้ความร่วมมือไปสู่การทำงานร่วมกัน ระดมความคิดและนำทรัพยากรทุกชนิดมาแบ่งปัน และใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น (coordination, cooperation, collaborate, leading to solution for complex problem)



สร้างนวัตกรรม (Innovation)


- คิดค้นวิธีการ/รูปแบบใหม่ ๆ ในการทำงาน/ให้บริการ ประชาชน และนำเสนอ นโยบายสาธารณะที่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างมีคุณภาพ
- เช่น new solution, big impact, government lab, design thinking, empathize, ideas and prototype



ปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization)


- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างประสิทธิภาพและแก้ปัญหา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- เริ่มตั้งแต่การรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล การเข้าถึง การบริการ การสื่อสาร และการลดต้นทุน
- เช่น cloud, smart phone, realtime, big data, 24 hr. service and efficiency


การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 1 พฤษภาคม 2561




ระบบราชการ 4.0
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ 4.0


Digitization


Innovation


Collaboration

ตามแนวทางการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนที่ได้บัญญัติไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ยังไม่ครอบคลุมการพัฒนาาระบบราชการในยุคปัจจุบันที่ปรับตัวเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 จึงการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติมโดยอาศัยอำนาจ ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ และจัดทำประกาศคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการ