



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2  
การวิจัย 4.0 เพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ประจำปี 2560 ราชภัฏวชิรวิทยาคาร ครั้งที่ 2  
การวิจัย 4.0 เพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



## คณะกรรมการพิจารณาบทความวิจัย (Peer Review)

รศ.ดร.ธีรศิลป์ ทุมวิภาต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระเจ้าเกล้าพระนครเหนือ
รศ.สุมาลี อุณหวนิชย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระเจ้าเกล้าพระนครเหนือ
ผศ.ดร.ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระเจ้าเกล้าพระนครเหนือ
ดร.ผุสดี บุญรอด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระเจ้าเกล้าพระนครเหนือ
ดร.ณรงค์ สีหาจ๋อง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น
ดร.ศักดิ์ดา ขำคม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
รศ.ดร.สุเทพ อ่วมเจริญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผศ.รท.ดร.สมญา ภูณะยา	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ผศ.สีบพงศ์ หงส์ภักดิ์	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดร.จันทรา ธนะวัฒนาวงศ์	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดร.ดารุณี พุ่มแก้ว	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดร.ประเทือง ม่วงอ่อน	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดร.ศรัณย์ สุดใจ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดร.อภิวัฒน์ ศรีศิริ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
รศ.ดร.ทวนทอง เขาวงกัรติพงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
รศ.ดร.สมชัย วงษ์นายะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
รศ.ดร.สมชาย วรกีเกษมสกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
รศ.ดร.บรรจบ บุญจันทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
รศ.ดร.ประยุทธิ ไทยธานี	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ดร.ศักดิ์ สุวรรณฉาย	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ผศ.ดร.ประดิษฐ ศิลานบุตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ผศ.ดร.พงษ์ศักดิ์ ทองพันธ์ข่ง	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ผศ.ดร.สหสา พลนิล	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ดร.เจษฎา โพนแก้ว	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ดร.ภาดล อามาตย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ผศ.ดร.ไชยา ภาวะบุตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
รศ.ดร.สีปชาติ อันทะไชย	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
รศ.ดร.สมคิด สร้อยน้ำ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

รศ.สมชาย ชื่นวัฒนาประณิธิ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.กาญจนา วงศ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.กิตติยาภรณ์ โชคสวัสดิ์ภิญโญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.กฤษฎา ณ หนองคาย	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.ณัฐ อมรภิญโญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.ทรงภู อุตรา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.ปรีญา แก้วนารี	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.สังคม ศุภรัตน์กุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.สุนทร สุทธิปาก	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.สุภีร์ สมอนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ดร.คณิศรา ธัญสุนทรสกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ดร.ประจัญ กิ่งมิ่งแสง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ดร.เพ็ญว ผาใต้	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ดร.เอกราช ดีนาง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.จตุรงค์ ศรีวงษ์วรรณะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ผศ.ดร.สิริภาพรรณ ลีภัยเจริญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ผศ.ดร.สุภาพรณัฏ์ ใจการุณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ดร.กชพงศ์ สารการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ผศ.ดร.เจริญวิเศษณ์ สมพงษ์ธรรม	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.ดร.จำลอง ชูโต	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.ดร.ทองสุข วันแสน	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.เยาวณี จรูญศักดิ์	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.เยาวลักษณ์ โพธิดารา	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.ศิริรัตน์ โกศลวัฒน์	มหาวิทยาลัยราชธานี
ดร.ฐิติมา โกศลวิตร	มหาวิทยาลัยราชธานี
ดร.วรรณกร ศรีรอด	มหาวิทยาลัยราชธานี
ดร.สุรางคณา มั่นยานนท์	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.ดร.กนกอร บุญมี	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผศ.ดร.อุมาวรรณ วาทกิจ	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ดร.รุ่งนภา กิตติลาภ	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ดร.นงลักษณ์ ยามสุข	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผศ.ดร.ชวีรินทร์ ลิ้มศิริ	มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

ดร.ยุทธชัย เกี้ยวสันเทียะ	มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
ผศ.ดร.เสถียรธณภัส ศรีวะระมณณ์	วิทยาลัยนครราชสีมา
ดร.ณิชารัตน์ แสงทอง	วิทยาลัยนครราชสีมา
ดร.ปรียาณัฐ เอื้อบศิริเมธี	วิทยาลัยนครราชสีมา
ดร.ชฎาศิริ อภินันท์เดชา	วิทยาลัยนครราชสีมา
ดร.เชษฐา แก้วพรม	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี แพร่
ดร.นุสรุา ประเสริฐศรี	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์
ดร.กมลทิพย์ ตั้งหลักมั่นคง	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี
ดร.เพชรมณี วิริยะสีบพงศ์	สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
ดร.รุ้งรังษี วิบูลชัย	สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
ดร.สุภาภรณ์ ศรีธัญรัตน์	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10 อุบลราชธานี
ดร.อิสราภรณ์ ชูมาศ	ศึกษานิเทศก์ สพท.ประถมศึกษา เขต 1 จ.นครพนม
ดร.ธเกียรติกมล ทองงอก	โรงเรียนเทศบาลวาริน

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
SC_96	ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกใช้บริการสายการบินของคนไทยในเขตกรุงเทพมหานคร <i>สุรัสวดี จักชูรัักษ์ และ เมธาวี ธรรมเกษร</i>	551
SC_119	การปรับตัวของคนในชุมชนท้องถิ่นต่อการเปลี่ยนเป็นชุมชนบ้านจัดสรร ชุมชนบ้านปลายคลองบางไผ่ จังหวัดนนทบุรี <i>ศิราพรรณ บัวแย้ม และ สากล สถิติวิทยานันท์</i>	562
SC_125	พฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวเรือสำราญในท่าเรือแฉะพักเกาะสมุย <i>นครินทร์ ทังทอง</i>	570
SC_150	การรับรู้ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตในการทำงาน การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาพนักงานในองค์กรอิสระแห่งหนึ่ง <i>วรพงศ์ แสงกล้าหาญ</i>	581
SC_160	ผลการสังเคราะห์กิจกรรมพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา <i>มูหามะบากรี อาบูดาโอ๊ะ, วัชระ ชาวสังข์, วุฒิชัย คงยัง และ ธีระยุทธ มูเล็ง</i>	591
SC_165	ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา <i>มูหเซน ลาเตะ, วัชระ ชาวสังข์, วุฒิชัย คงยัง และ ธีระยุทธ มูเล็ง</i>	600
SC_170	อิทธิพลของภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนและประสิทธิภาพ ภายในตนเองเชิงสร้างสรรค์ที่ส่งผลต่อความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากร เทศบาลตำบลท่ายาง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี <i>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน, ดร.อภิชาติ กิตติศักดิ์นาวิน, ดร.ศรวิชา กฤดาภิการ, ดร.รัชนิภา สายอุบล และ ดร.สุพิทา ไพบูลย์วงศ์สกุล</i>	609
<b>กลุ่ม 5 ศึกษาศาสตร์</b>		
ED_62	ความต้องการจำเป็นในการบริหารแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ในโรงเรียนเอกชน สำนักงานศึกษาธิการภาค 10 <i>อนุชิต คุณะรังษี, ดร.พงษ์นิมิตร พงษ์ภิญโญ และ ดร.ประพรทิพย์ कुमारพิทักษ์</i>	625

**ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา  
ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา  
Satisfaction of Undergraduate Students Yala Rajabhat University  
To provide educational showrooms. Yala Rajabhat University**

**มุทเซน ลาเต๊ะ<sup>1</sup>, วัชระ ชาวสังข์<sup>2</sup>, วุฒิชัย คงยัง<sup>3</sup> และ อีระยุทธ มุเล็ง<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup> คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา E-mail: muhsen.l@yru.ac.th

### **บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 335 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ทั้งความพึงพอใจโดยรวม และรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้วิชาการ ด้านความบันเทิง และด้านการให้บริการ โดยจำแนกตาม ระดับชั้นปี และสาขาวิชา ผลการศึกษาพบว่า 1) นักศึกษาที่ศึกษาในระดับชั้นปีที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ไม่แตกต่างกันในทางสถิติ โดยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในช่วง 3.631 – 4.031 คะแนน 2) นักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา แตกต่างในทางสถิติ โดยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในช่วง 2.500 – 4.455 คะแนน

**คำสำคัญ:** การให้บริการ ห้องฉายภาพยนตร์

### **Abstract**

This study aims to study satisfaction. And compare the satisfaction of undergraduate students for the second semester of academic year 2556, 335 students, Yala Rajabhat University. To provide educational showrooms. Yala Rajabhat University Both the overall satisfaction and the three aspects of academic knowledge. Entertainment And services by class, year, and field of study.1). Different level of education students were satisfied with the service of the screening room for study. Not statistically different Overall satisfaction ranged from 3.631 to 4.031 2). Students who studied in different disciplines were satisfied with the computer room, the study room, and the educational theater. Difference in statistics the overall satisfaction was in the range of 2.500 - 4.455 points.

**Keywords:** Service, cinema

## บทนำ

ปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและมีบทบาทที่สำคัญในด้านต่าง ๆ อย่างกว้างขวางทั้งทางการศึกษา เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางการศึกษา ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญที่จะทำให้การพัฒนาประเทศเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ระบบการศึกษาของประเทศไทยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างแพร่หลายในทุกระดับการศึกษา และที่สำคัญสถาบันการศึกษาทั้งมหาวิทยาลัยของภาครัฐและเอกชนได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมากในด้านการเป็นเครื่องมือให้กับนักศึกษา เพื่อให้มีประสบการณ์และความสามารถที่จะนำไปส่งเสริมในการเรียนของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การริเริ่มโครงการของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาเป็นการเปิดโอกาสและสร้างวัฒนธรรมการชมภาพยนตร์ให้กับนักศึกษา มุ่งผลให้เกิดการเรียนรู้ในการหาความรู้ ที่สอดแทรกมากับความบันเทิงที่เพิ่มเติมและมีมิตินอกเหนือไปจากการเรียนรู้ในตำราเรียน ซึ่งสร้างบรรยากาศเสมือนเหมือนกับการ เข้าชมภาพยนตร์ในโรงภาพยนตร์พาณิชย์ การดำเนินกิจกรรมที่ผ่านมาของโครงการห้องฉายภาพยนตร์ พบว่าได้รับความสนใจจากนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่โดยรอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา อีกทั้งมีการ ส่งเสริมสนับสนุนจากโรงเรียนในการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ทำให้เครือข่ายโรงเรียนจากกิจกรรมนี้ขยายตัวเพิ่มขึ้น จึงนับเป็นความสำเร็จของโครงการในระดับหนึ่ง เพื่อสานต่อคุณค่าความสำคัญดังกล่าว ห้องฉายหนังจึงมีแนวคิดที่จะส่งเสริมการใช้สื่อภาพยนตร์ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่มีต่อการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาและส่งเสริมให้มีการใช้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษา และเกิดประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาของนักศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาแต่ละสาขา

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 335 คน

### 2. ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการศึกษานี้ทำการศึกษาจากตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสุ่มแบบแบ่งเป็นชั้น (Stratified Random Sampling) โดยทำการแบ่ง 2 รอบ รอบที่หนึ่งแบ่งตามสาขาวิชา 11 ชั้นภูมิ และรอบที่สองแบ่งตามระดับชั้นปี 4 ชั้นภูมิ ได้จำนวนนักศึกษาทั้งหมด 335 คน

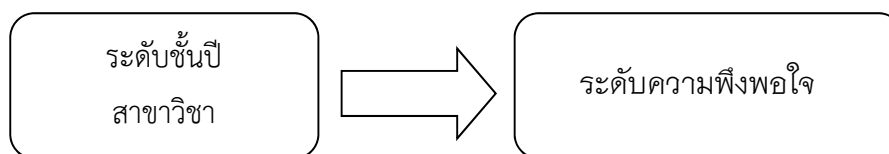
### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ระดับชั้นปี สาขาวิชา

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความพึงพอใจ

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## สมมุติฐานการวิจัย

ในการศึกษาได้กำหนดสมมุติฐานการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาต่อนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จังหวัดยะลา ดังนี้

1. นักศึกษาที่เรียนในระดับชั้นปีที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

2. นักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาแตกต่างกัน



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงแนวทางการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาตามความต้องการของนักศึกษา
2. นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในทุกด้านได้เป็นอย่างดี

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา หมายถึง สถานที่สำหรับชมภาพยนตร์เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
2. ผู้ใช้บริการ หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
3. ผู้ให้บริการ หมายถึง ห้องฉายภาพยนตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
4. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่มีต่อการใช้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องผลการให้บริการของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1). ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา 2). เปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปี 3). เปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาแต่ละสาขา การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ทั้งหมด 3 ด้าน คือ ด้านเครื่องความรู้วิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการให้บริการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้ 1). ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2). ประชากรและตัวอย่าง 3). เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 4). เก็บรวบรวมข้อมูล และเตรียมข้อมูล 5). การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล 3.1) ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการใช้ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาและการกำหนดขนาดตัวอย่าง ดังนี้ 3.2) ประชากรและตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ชั้นปีที่1-4 ทั้งหมด รวมทั้งสิ้น 2,514 คน ทำการเลือกตัวอย่างจากประชากรด้วยวิธีการชักตัวอย่างแบบสุ่มแบบแบ่งเป็นชั้น โดยแบ่งชั้นตามสาขาวิชาและระดับชั้นปี กำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาด ตัวอย่าง R.V. Krejcie D.W. Morgan ได้จำนวน 335 คน ดังนั้น  $n = 335$  การกำหนดขนาดตัวอย่างของชั้นภูมิใช้การกำหนดขนาดตัวอย่างแบบสัดส่วน(Proportional allocation)

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

งานวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้ 1).ศึกษาแนวคิด เอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา 2).สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและความต้องการใช้บริการห้องฉายภาพยนตร์ด้านการใช้ห้องฉายภาพยนตร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ระดับชั้นปี และสาขาวิชา โดยมีข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบตามข้อที่กำหนดไว้ ตอนที่2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องฉายภาพยนตร์ด้านการใช้ห้องฉายภาพยนตร์เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด ปลายปิด และแบบเกณฑ์การให้คะแนน 6 ระดับ คือ 0 – 5 3).เสนอแบบสอบถามฉบับร่างให้อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ในด้านความครอบคลุมของเนื้อหาและประเด็นสำคัญของการวิจัยและด้านความถูกต้องชัดเจนของการใช้ภาษา 4).ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษตรวจสอบแก้ไขอีกครั้ง 5).จัดเตรียมแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

## เก็บรวบรวมข้อมูลและเตรียมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลกระทำโดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่ตกเป็นตัวอย่าง

## การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดระบบข้อมูล ประมวลผลข้อมูลและคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ 1).ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ และหาร้อยละ จำแนกตามระดับชั้นปี และสาขาวิชา 2).ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่2 เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ซึ่งข้อมูลเป็นมาตราแบบช่วง(Interval scale) 0-5 คะแนน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3).เปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษาของห้องฉายภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ระหว่างชั้นปี และสาขาวิชา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way analysis of variance)

## ผลการวิจัย

ในการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ สรุปผลการศึกษาดังนี้

1. ความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ของนักศึกษา  
1.1 ระดับชั้นปี

สำหรับความพึงพอใจโดยรวม นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.723 คะแนน ชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.031 คะแนน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.631 คะแนน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.722 คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ด้าน พบว่า

ด้านความรู้วิชาการ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.344 คะแนน ชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.366 คะแนน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.155 คะแนน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.000 คะแนน

ด้านความบันเทิง นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.365 คะแนน ชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.503 คะแนน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.017 คะแนน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.236 คะแนน

ด้านการให้บริการ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.454 คะแนน ชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.415 คะแนน ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 2.791 คะแนน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจเฉลี่ย 2.897 คะแนน

1.2 ความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ของนักศึกษาแต่ละสาขาวิชา

สำหรับความพึงพอใจโดยรวมนักศึกษาสาขาคณิตศาสตร์มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.190 คะแนน สาขาเคมีมีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.036 คะแนน สาขาจุลชีววิทยา ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.125 คะแนน สาขาเคมี ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.364 คะแนน สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.385 คะแนน สาขาฟิสิกส์ ความพึงพอใจเฉลี่ย 2.500 คะแนน สาขาภาษามลายู ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.455 คะแนน สาขาภาษาไทย ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.600 คะแนน สาขาเทคโนโลยีอาหาร ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.917 คะแนน สาขาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.706 คะแนน และนักศึกษาสาขาชีววิทยา ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.179 คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ด้าน พบว่า

ด้านความรู้วิชาการ นักศึกษาสาขาคณิตศาสตร์ ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.866 คะแนน สาขาเคมีมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.449 คะแนน สาขาจุลชีววิทยามีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.487 คะแนน สาขาเคมีมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.600 คะแนน สาขาเทคโนโลยีการศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.069 คะแนน สาขาฟิสิกส์มีความพึงพอใจเฉลี่ย 1.800 คะแนน สาขาภาษามลายูมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.427 คะแนน สาขาภาษาไทยมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.940 คะแนน สาขาเทคโนโลยีอาหารมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.625 คะแนน สาขาสถิติมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.141 คะแนน และนักศึกษาสาขาชีววิทยามีความพึงพอใจเฉลี่ย 2.178 คะแนน

ด้านความบันเทิง นักศึกษาสาขาคณิตศาสตร์มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.269 คะแนน สาขาเคมี มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.601 คะแนน สาขาจุลชีววิทยามีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.427 คะแนน สาขาเคมี มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.704 คะแนน สาขาเทคโนโลยีการศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ย 2.865 คะแนน สาขาฟิสิกส์มีความพึงพอใจเฉลี่ย 1.700 คะแนน สาขาภาษามลายูมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.606 คะแนน สาขาภาษาไทยมีความพึง

พอใจเฉลี่ย 2.916 คะแนน สาขาเทคโนโลยีอาหารมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.621 คะแนน สาขาสถิติมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.539 คะแนน และนักศึกษาสาขาชีววิทยามีความพึงพอใจเฉลี่ย 2.297 คะแนน

ด้านการให้บริการ นักศึกษาสาขาคณิตศาสตร์มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.254 คะแนน สาขาเคมี มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.428 คะแนน สาขาจุลชีววิทยามีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.437 คะแนน สาขาเคมี มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.212 คะแนน สาขาเทคโนโลยีการศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.000 คะแนน สาขาฟิสิกส์มีความพึงพอใจเฉลี่ย 2.783 คะแนน สาขาภาษามลายูมีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.022 คะแนน สาขาภาษาไทยมีความพึงพอใจเฉลี่ย 2.416 คะแนน สาขาเทคโนโลยีอาหารมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.562 คะแนน สาขาสถิติมีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.333 คะแนน และนักศึกษาสาขาชีววิทยามีความพึงพอใจเฉลี่ย 2.279 คะแนน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ จำแนกตาม ระดับชั้นปี สาขาวิชา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของนักศึกษา

2.1 นักศึกษาที่อยู่ในระดับชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์โดยรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้วิชาการ ด้านความบันเทิง และด้านการให้บริการ นักศึกษาที่อยู่ในระดับชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

2.2 นักศึกษาที่สังกัดสาขาวิชาต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านความรู้วิชาการ ด้านห้องความบันเทิง นักศึกษาที่สังกัดสาขาวิชาต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการให้บริการ นักศึกษาที่อยู่ในสาขาวิชาที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ในด้านนี้ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

## สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้วิชาการ ด้านความบันเทิง และด้านการให้บริการ สามารถอภิปรายผลตามสมมุติฐานการวิจัยได้ดังนี้ สมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 1 นักศึกษาที่เรียนในระดับชั้นปีที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์แตกต่างกัน ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ ปรากฏผลการทดสอบสมมุติฐานดังต่อไปนี้ นักศึกษาที่ศึกษาในระดับชั้นปีที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ไม่แตกต่างกันในทางสถิติ ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าระดับชั้นปีที่นักศึกษาศึกษาไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ของนักศึกษา

สมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 2 นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์แตกต่างกันในทางสถิติ ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ ปรากฏผลการทดสอบสมมุติฐานดังต่อไปนี้ นักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าสาขาวิชาที่นักศึกษาศึกษามีผลต่อระดับความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ นอกจากนี้ข้อสรุปที่กล่าวมาแล้ว ในการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ ในครั้งนี้ ได้ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน 335 คน ปรากฏว่ามีนักศึกษาจำนวนมากถึง 122 คน ที่ไม่เคยเข้าใช้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์เลย และเมื่อสอบถามถึงสาเหตุที่นักศึกษาเหล่านี้ไม่เข้าไปใช้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ พบว่า สาเหตุหลัก คือ นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และในที่พักมีระบบอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องเข้าไปใช้บริการความรู้วิชาการของห้องฉายภาพยนตร์

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ ปรากฏผลการวิจัยในบทที่ผ่านมานั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ความพึงพอใจในการให้บริการห้องฉายภาพยนตร์ของห้องฉายภาพยนตร์ สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาห้องฉายภาพยนตร์ ให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษามากยิ่งขึ้นจึงควรที่จะปรับปรุงในแต่ละระบบดังนี้

#### 1.1.1 ด้านความรู้วิชาการ

เนื่องจากนักศึกษามีความต้องการในการชมภาพยนตร์ต่างเรื่องกันในการศึกษาเพิ่มมากขึ้น แต่เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องฉายภาพยนตร์ในห้องฉายภาพยนตร์มีจำนวนจำกัด จึงทำให้ไม่เพียงพอต่อการใช้บริการของนักศึกษา ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พอเหมาะต่อการของนักศึกษา

#### 1.1.2 ด้านความบันเทิง

เนื่องจากนักศึกษามีความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษาเพิ่มมากขึ้น และอาจจะทำให้เกิดการขารุด หรือเกิดความสกปรกเพิ่มมากขึ้นด้วย จึงควรปลูกฝังให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ หรือมีกฎระเบียบที่เข้มงวดมากขึ้นในการเข้าใช้ห้องฉายภาพยนตร์

### 1.1.3 ด้านการให้บริการ

เนื่องจากนักศึกษาเข้าใช้บริการห้องฉายภาพยนตร์ที่ห้องฉายภาพยนตร์ ซึ่งอาจเกิดปัญหาและข้อผิดพลาด จึงต้องการคำชี้แนะ และการรับบริการจากบุคลากรที่ควบคุม แต่ได้รับบริการที่ไม่ดี หรือคิดว่าไม่เหมาะสม จึงควรมีการอบรมหรือเข้มงวดต่อการเลือกบุคลากรที่ให้คำปรึกษาต่อนักศึกษา

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาการให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องฉายภาพยนตร์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

### เอกสารอ้างอิง

ธีระพจน์ แดงดี. (2545). ความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน).ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

เบญจพร ครองงาม และคณะ. (2551). ความพึงพอใจในการใช้คอมพิวเตอร์ในคณะวิทยาการของนักศึกษาภายในเวลา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมเกษม. ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต, บริหารธุรกิจคอมพิวเตอร์, วิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

วราพร วงศ์ราชา และคณะ. (2551). ความพึงพอใจของการใช้คอมพิวเตอร์ ชั้น 12 อาคารจันทรา-กาญจนาภิเษกของนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต, บริหารธุรกิจคอมพิวเตอร์, วิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

ศรัณย์ภัทร วงศ์จารุทัศน์ และคณะ. (2551). ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์ในศูนย์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมเกษม. ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต, บริหารธุรกิจคอมพิวเตอร์, วิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

Laudon, K.C. & Laudon, J. P. (2001). *Essentials of management information systems: Organization and technology in the enterprise. 4th ed.* Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.