



รายงานสืบเนื่องผลงานวิจัยระดับชาติ
นานาชาติวิชาการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการ
พัฒนาที่ยั่งยืนสู่เอเชีย
“ด้านมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และ
รัฐประศาสนศาสตร์”

(HUMANITIES SOCIAL SCIENCE AND PUBLIC
ADMINISTRATION)





HS 051

ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Needs Community for services Academic of the Faculty Management sciences

Yala Rajabhat University

วัชร ขาวสังข์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Corresponding Author: วัชร ขาวสังข์ 133 ถ.เทศบาล3 ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา โทร.0876330666

Email:backcivic@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย ซึ่งกระแสที่สรุปความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับบริการวิชาการเพื่อนำองค์ความรู้ ประยุกต์ใช้ให้ตรงกับความต้องการของชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเกี่ยวกับประเภทการให้บริการทางวิชาการ และสอบถามความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชน โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 92 ฉบับ ผลปรากฏ ผลลัพธ์การให้บริการทางวิชาการ ด้านประเภทที่การจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยายมีคะแนนสูงสุด อยู่ในระดับมาก และประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน 3 ลำดับสูงสุดดังนี้ 1. การปรับปรุงงานลดความสูญเสีย การฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ เพื่อให้เข้ากับระบบ AEC ในอนาคต 2. ต้องการวิทยากรให้มีความรักใคร่สามัคคีในพื้นที่ และให้มีการสำนึกรักบ้านเกิด 3. สร้างความเข้าใจอันดีต่อเหตุการณ์ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนใต้

คำสำคัญ: ผลลัพธ์, การบริการวิชาการ





Abstract

The Research needs Community for services Academic of the Faculty Management sciences Yala Rajabhat University Purpose. To explore the service requirement of the academic community and society towards university. Synthesis of essential need and suggestions about the service to the academic knowledge. Application of to meet the needs of the community. The instrument used was a questionnaire, which is divided into 3 part is general information of the respondents. The question about the type of academic services. Inquiry and service requirement urgent academic community through a questionnaire 92 original effects appear. Results the academic services. The type of training seminar, discuss and describe the highest score at the high level. The service requirement of urgently 3 maximum sequence as follows: 1. The improvement of foreign language training, job loss reduction In order to adapt to the future AEC system 2. To trainers to have affection harmony in the area. And to have consciousness love hometown. 3. Create a better understanding of an incident, problem 3 southern provinces.

Keyword : the Results Academic Services

1. บทนำ

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ (ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา, 2553) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในฐานะสถาบันการศึกษาซึ่งมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญและดำเนินการให้บริการวิชาการแก่สังคมในหลายด้าน ได้ส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านต่างๆ ให้กับหน่วยงาน และผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง จึงเล็งเห็นความสำคัญของการนำองค์ความรู้ ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ของคณะวิทยาการจัดการมาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม โดยการเสริมสร้างศักยภาพทางการบริการวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีมาตรฐานสากลของมหาวิทยาลัยแก่ชุมชนและสังคม

การดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนของสถาบันอุดมศึกษา จำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางและจัดทำแผนการบริการวิชาการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย ให้ตรงกับความต้องการในการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมให้สนองตอบต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของชุมชน ภาครัฐ และเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคม ได้อย่างมีคุณภาพ ตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา , 2553) จึงควรมีการสำรวจความต้องการของชุมชนและสังคมต่อการรับบริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เพื่อ





เป็นการนำหลักวิชาการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้าไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต และยกระดับมาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์ ส่งผลให้ระบบเศรษฐกิจโดยรวมของชุมชนและสังคมเกิดการขยายตัวอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่ให้บริการวิชาการในท้องถิ่น ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมขึ้นเพื่อให้คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาสามารถนำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคม และสามารถแก้ไขปัญหาพื้นฐาน รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการของชุมชนและสังคมในพื้นที่ และเพื่อเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษากายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา (ทปอ.) โดยมีเกณฑ์มาตรฐานกำหนดให้มหาวิทยาลัยมีการสำรวจความต้องการชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน ในการสำรวจครั้งนี้จะดำเนินการในพื้นที่ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินงานบริการวิชาการหรือพื้นที่ใกล้เคียงกับมหาวิทยาลัย ซึ่งถือว่าเป็นเขตแห่งการพัฒนาท้องถิ่นตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ราชภัฏยะลา

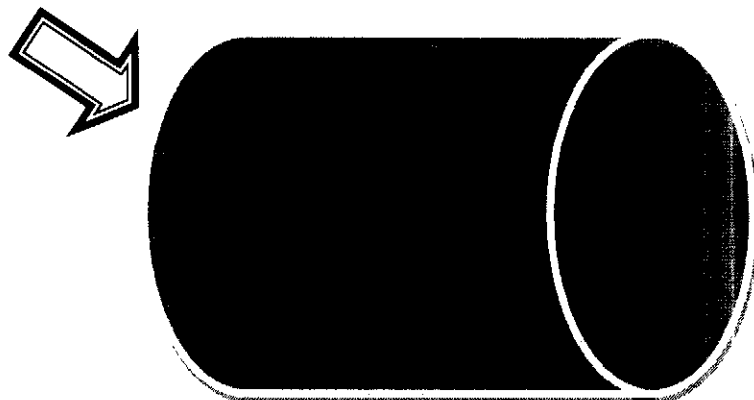
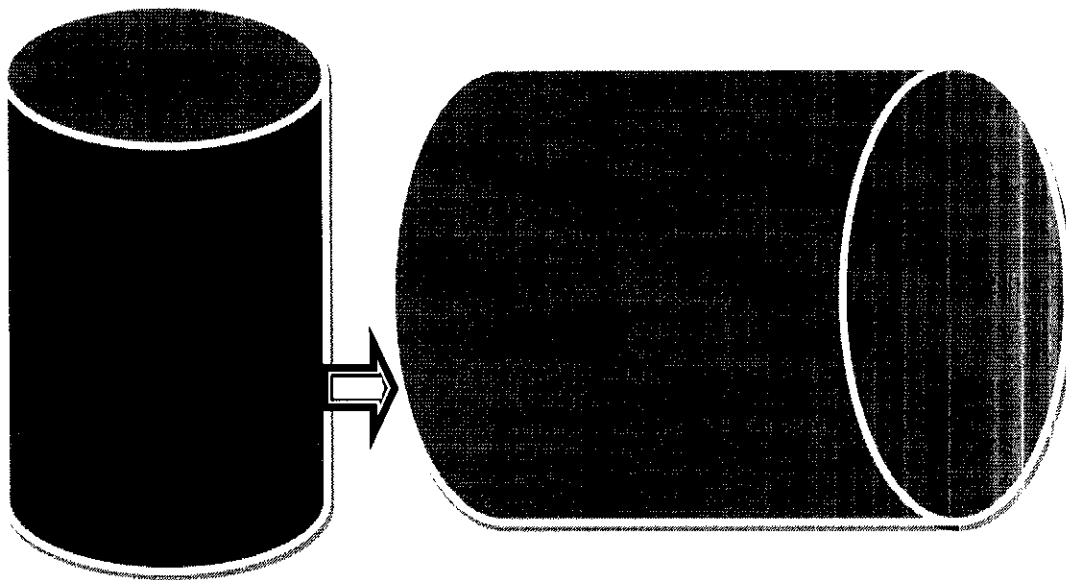
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของคนในพื้นที่ต่อการให้ความร่วมมือการให้บริการวิชาการต่อชุมชนและสังคม
2. เพื่อสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย
3. เพื่อสังเคราะห์สรุปความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยสามารถนำองค์ความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ ประยุกต์ใช้ให้ตรงกับความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ



3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรต้น ตัวแปรอิสระ





4. วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยการขอความร่วมมือจาก ชุมชนผู้สนใจเข้าร่วมการให้บริการทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาในพื้นที่จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส โดยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูล จำนวน 192 ชุด แล้วขอแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับประเภทการให้บริการทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีความต้องการรับบริการ จำนวน 4 ด้าน โดยให้เลือกหรือระบุหัวข้อที่ต้องการรับบริการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Best & Likert, 1998, pp.246-250)

ตอนที่ 3 สอบถามความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม โดยให้ระบุปัญหาหรือความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จะได้หาแนวทางแก้ไข และพัฒนา มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดเชิงบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมา ลงรหัสประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หากความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้



1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าเฉลี่ย และ ร้อยละ
2. วิเคราะห์ประเภทการให้บริการทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีความต้องการรับบริการ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. สอบถามความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม โดยให้ระบุปัญหาหรือความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้หาแนวทางแก้ไข และพัฒนา มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดเชิงบรรยาย

5. ผลการศึกษา

ผลการศึกษาความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปรากฏดังนี้

ด้านข้อมูลทั่วไป จากจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 92 ชุด ผลปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 78 เพศชาย ร้อยละ 21.7 ด้านอายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 34 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 43.4 ด้านสถานภาพ พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรส คิดเป็นร้อยละ 48.9 ด้านระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6/อาจ./เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 38.0 ด้าน อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 44.5 และด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.6

ด้านความต้องการเกี่ยวกับประเภทการให้บริการทางวิชาการ ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีความต้องการรับบริการทั้ง 4 ด้านคือ ด้านประเภทของความต้องการการรับบริการวิชาการ ด้านประเภทที่การจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ด้านประเภทการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ด้านประเภทการวางระบบ ออกแบบ ด้านประเภทการวางระบบ ออกแบบพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า ความต้องการต่อการรับรู้เรื่องการวางระบบ ออกแบบระบบ ผู้ตอบมีความต้องการการรับบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ความต้องการเท่ากับ 80.6 รองลงมา คือ ความต้องการในการค้นคว้า สํารวจ วิเคราะห์ ทดสอบ คิดเป็นร้อยละ ความต้องการเท่ากับ 76.6 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ในข้อการพัฒนาบุคลากรมีความต้องการในการรับบริการสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ความต้องการเท่ากับ 89.8 รองลงมาคือการรับบริการเรื่องการตรวจสอบส่วนผสมในโลหะ ที่นำมาใช้ คิดเป็นร้อยละ ความต้องการเท่ากับ 82.8





ด้านความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชนและสังคม พบว่า ประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการจากทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา อย่างเร่งด่วนเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. การปรับปรุงงานลดความสูญเสีย
2. การฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ เพื่อให้เข้ากับระบบ AEC ในอนาคต
3. ต้องการวิทยากรให้มีความรักใคร่สามัคคีในพื้นที่ และให้มีการสำนึกรักบ้านเกิด สร้างความเข้าใจอันดีต่อเหตุการณ์ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนใต้
4. ฝึกอบรมพัฒนาอาชีพให้กับคนในพื้นที่ให้มีรายได้เพิ่มขึ้นให้เกิดการเรียนรู้และนำไปปฏิบัติ เป็นอาชีพที่ยั่งยืน ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
5. การสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้ประกอบการ
6. ปัญหาและความต้องการด้านวิชาการเกี่ยวกับการได้รับความรู้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน ซึ่งมีอยู่ในท้องถิ่น หรือพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น
7. การอบรมด้านการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวม

6. การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลลัพธ์ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประกอบด้วย ด้าน ประเภทของความต้องการการรับบริการวิชาการ ด้าน ประเภทที่การจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ด้านประเภทการค้นคว้า สำรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ ด้านประเภทการวางระบบ ออกแบบ และการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ พบว่า

ด้านประเภทที่การจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ประชาชนในพื้นที่ มีความเคยชินกับการเข้าร่วมอบรมกับทางคณะวิทยาการจัดการในรูปแบบการ อบรม บรรยาย องค์ความรู้โดยบุคคลากรคณะ และ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่ไม่เอื้อ ต่อการบริหารจัดการ ทำให้ความต้องการของชุมชนดังกล่าว จะเห็นความต้องการด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ฝั ชัยนตรีติก และอรุณพล ภิรางกุลวัฒนา (2551) ได้ศึกษาความต้องการการฝึกอบรมวิศวกร โยธาในสถานประกอบการก่อสร้างพบว่า ความต้องการ





ฝึกอบรมของวิศวกร คือ การเข้ารับฟังบรรยายและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาคูณงานการสัมมนาทางวิชาการ การประชุมทางวิชาการ การฝึกอบรม การศึกษาทางไกลโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การศึกษาในหลักสูตรระยะสั้น

2. จกการศึกษาผลลัพธ์ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีประเด็นความต้องการการรับบริการวิชาการจากทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา อย่างเร่งด่วน ดังนี้

1. การปรับปรุงงานลดความสูญเสียชีวิต
2. การฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ เพื่อให้เข้ากับระบบ AEC ในอนาคต
3. ต้องการวิทยากรให้มีความรักใคร่สามัคคีในพื้นที่ และให้มีการสำนึกรักบ้านเกิด สร้างความเข้าใจอันดีต่อกันเหตุการณ์ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนใต้
4. ฝึกอบรมพัฒนาอาชีพให้กับคนในพื้นที่ให้มีรายได้เพิ่มขึ้นให้เกิดการเรียนรู้และนำไปปฏิบัติ เป็นอาชีพที่ยั่งยืน ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
5. การสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้ประกอบการ
6. ปัญหาและความต้องการด้านวิชาการเกี่ยวกับการได้รับความรู้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน ซึ่งมีอยู่ในท้องถิ่น หรือพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น
7. การอบรมด้านการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวม

7. ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. พื้นที่ที่ทีมวิทยาลัยรับผิดชอบในพันธกิจด้านการบริการวิชาการ มีขนาดพื้นที่และชุมชนและตำบลจำนวนมาก เพราะฉะนั้นการสำรวจที่ได้ ส่วนใหญ่จึงเป็นความต้องการในภาพรวม ซึ่งยังมีความต้องการรับบริการวิชาการ และประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในกลุ่มเล็ก ดังนั้น จึงควรมีการศึกษาและวิจัยเพื่อรวบรวมความต้องการรับบริการ วิชาการและประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น โดยใช้ในกลุ่มขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นเพื่อสามารถเข้าถึงความต้องการของท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง
2. ผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ เป็นเพียงความต้องการรับบริการวิชาการและประเด็นปัญหา หรือแนวทางการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาเท่านั้น ดังนั้นหากต้องการนำข้อมูลเหล่านี้ไปเป็นแนวทางในการดำเนินกรวิจัย จะต้องทำการลงพื้นที่เพื่อสอบถามกับตัวแทนตำบลหรือชาวบ้านเพื่อเก็บรายละเอียดความต้องการ หรือปัญหาเพิ่มเติม





8. เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (2554) สรุปผลการสำรวจปัญหาและความต้องการการบริการวิชาการ ด้าน
สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ปีการศึกษา ภาควิชามนุษยศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ
จอมเกล้าพระนครเหนือ.

ชาวินทร์ ศิลป์จารุ. 2552.การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ :
บริษัท เอส .อาร์.พีрінตติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด,

ไผ่ ชัยนตรดิถิก และอรรดพล จีรางกุลวัฒนา. 2551.การศึกษาความต้องการฝึกอบรมวิศวกรโยธาใน
สถานประกอบการก่อสร้าง. ภาคนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ,

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. 2555. แผนปฏิบัติการ 4 ปี มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2555 – 2558.

ราชบัณฑิตยสถาน. 2525.พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์,
สาขัณห์ ปานบุตร และนายโกศล ดีกขา. 2553. การศึกษาความต้องการของชุมชนในจังหวัดพังงากรณีศึกษา
อำเภอคุระบุรี, บทคัดย่อรายงานวิจัย วันที่สืบค้น 8 สิงหาคม 2556. URL : [http://sayansblogs.blogspot.com/2010/09/blog-
post.html](http://sayansblogs.blogspot.com/2010/09/blog-post.html).

สังวาล เขื่อนคา. 2553.การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนการสอนของโรงเรียนวาริเชียงใหม่. ภาคนิพนธ์ปริญญา
ศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

