

รายงานสืบเนื่องจากงานประชุมวิชาการระดับชาติด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเครือข่ายภาคใต้ ครั้งที่ 8 และ
งานประชุมวิชาการระดับนานาชาติด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเครือข่ายภาคใต้ ครั้งที่ 1
The 8th National Conference on Science and Technology 2023: NSCIC2023 and
the 1st International Conference on Science and Technology 2023: INSCIC2023

จัดพิมพ์โดย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
พิมพ์ครั้งที่ 1
ปีที่พิมพ์ 2566

เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ 978-616-8297-28-5
ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ
National Library of Thailand Cataloging in Publication data

ISBN (e-book) 978-616-8297-28-5

สงวนลิขสิทธิ์โดย

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
133 ถนนเทศบาล 3 ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา
จังหวัดยะลา 95000 โทรศัพท์ 073 299 699

จัดพิมพ์แบบ อิเล็กทรอนิกส์

ระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา Store rental collection system Yala Rajabhat University

อภิชาติ เงินศรี^{1*} นีอาติบ นิจิยงอ¹ และนโรดม กิตติเดชานูภา¹
Abhichart Ngernsri^{1*} Niartib Nijyingo¹ and Norodom Kittidechanupa¹

¹สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000
Information Technology Program, Faculty of Science Technology and Agriculture
Yala Rajabhat University, Muang, Yala 95000, Thailand
*Corresponding author, e-mail: 406265019@yru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 2) เพื่อประเมินคุณภาพระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยใช้หลักการตามทฤษฎีวงจรการพัฒนากระบวน (System Development Life Cycle : SDLC) เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบได้แก่ โปรแกรม Sublime text ภาษา HTML, PHP, JavaScript และใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และ ส่วนของผู้เช่า ขอบเขตงานหลัก จัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลรายการเช่า จัดการข้อมูลล็อกเช่า จัดการออกใบแจ้งหนี้ค่าล็อกเช่า/ค่าน้ำ/ค่าไฟ จัดการข้อมูลของผู้เช่าย้ายออก และแสดงรายงาน 2) ผลการประเมินคุณภาพระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.50) และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 4.57) สรุปได้ว่าระบบมีคุณภาพมากในด้านกระบวนการทำงาน มีความสะดวก รวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น และสามารถนำไปใช้ได้จริง

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ ค่าเช่า ร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Abstract

The objectives of this research were 1) to analyze, design and develop a store rental collection system. Yala Rajabhat University 2) To assess the quality of the store rental collection system Yala Rajabhat University and 3) to assess the satisfaction of users of the store rental collection system. Yala Rajabhat University Using principles based on System Development Life Cycle (SDLC) theory. Tools used in system development include Sublime text, HTML, PHP, JavaScript and MySQL to manage databases. The results of the research showed that 1) store rent collection system Yala Rajabhat University The development consists of 2 parts, namely the administrator section. tenant's equity Main scope of work Manage personal information Manage rental listings Manage rental lock data Manage invoices for rent locks, water bills, electricity bills, manage tenant move-out information. and display a report 2) the results of the system quality assessment by experts at the highest level ($\bar{X}=4.51$, S.D.= 0.50) and 3) the results of the user satisfaction assessment. It was at a high level ($\bar{X}= 4.44$, S.D. = 4.57). It was concluded that the system was of high quality in terms of work processes, convenience, speed, and more accurate information. and can be used in practice

Keywords: information system, rental fees, shops, Yala Rajabhat University

บทนำ

ในปัจจุบันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านการติดต่อสื่อสารข้อมูล การใช้ชีวิตประจำวัน การทำธุรกิจและการบริหารจัดการต่างๆ ซึ่งปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงานในเรื่องของการเก็บบันทึกข้อมูล ทั้งในด้านการบริหารจัดการข้อมูล การจัดการรายการชำระเงิน จัดการส่วนต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดต่อการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานมากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จังหวัดยะลา ตั้งอยู่เลขที่ 133 ถนนเทศบาล 3 ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา ยะลา 95000 พื้นที่ใช้ประกอบกิจการ ที่เป็นรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มี 14 ลำดับดังนี้ 1) โรงแรม INN YRU (1 อาคาร 2430 ตร.ม.) 2) Yru Foodcourt (1 หลัง) 3) อเมซอน (1 ห้อง 63 ตร.ม.) 4) มินิบิ๊กซี (1 ห้อง 188 ตร.ม.) 5) โครงการ Yru Plaza (26 ห้อง 3.5x6 ตร.ม.) 6) อาคาร 18 ร้านอ็อปเกรด (1 ห้อง 8.84 ตร.ม.) 7) อาคารหอศิลป์กรรม (1 ห้อง) 8) พื้นที่หลังอาคารหอศิลป์กรรม (ร้านข้าวแกง 1 ห้อง 3x6 ม.) 9) พื้นที่หลังอาคารหอศิลป์กรรม (ร้านน้ำชา 1 ห้อง 20 ตร.ม.) 10) โครงการหลังสาธิต (16 ห้อง 2.95x1.65 ตร.ม.) 11) อาคารหอพักนักศึกษา A-B (10 ห้อง 4.25x6.90 ตร.ม.) 12) อาคารหอพักนักศึกษา B (1 ห้อง 7.10x6.90 ตร.ม.) 13) อาคารหอพักนักศึกษา (เพิ่มเติม) C,D (19 ห้อง) และ 14) หอพักนักศึกษา (เพิ่มเติม) C (1 ห้อง) รวมจำนวนล๊อคเช่าจำนวน 81 ล๊อคเช่า การจัดเก็บค่าเช่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ยังไม่มีระบบสารสนเทศในการเก็บค่าเช่าพื้นที่ การติดต่อประสานงานใช้เวลานาน ผู้เช่าที่ต้องส่งเอกสารที่มหาวิทยาลัย บางครั้งข้อมูลเกิดความสูญหายหรือกระดาษที่จัดบันทึกไม่ชัดเจน และยังขาดเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูล ไม่สามารถตรวจสอบยอดการชำระเงิน อีกทั้งยังเกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและไม่สะดวกต่อการค้นหา ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้โดยตรง

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เพื่อให้ง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูล และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เช่าที่ โดยผู้เช่าที่สามารถชำระเงินค่าเช่าผ่านเว็บไซต์ สามารถจองล๊อคเช่า เพื่อไม่ให้เกิดความเสียเวลาในการติดต่อประสานงาน และติดตามสถานะการชำระเงินหรือสถานะล๊อคเช่า และสามารถออกรายงานทั้งหมดให้แก่ผู้เช่า ที่และบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- 2) เพื่อประเมินคุณภาพระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

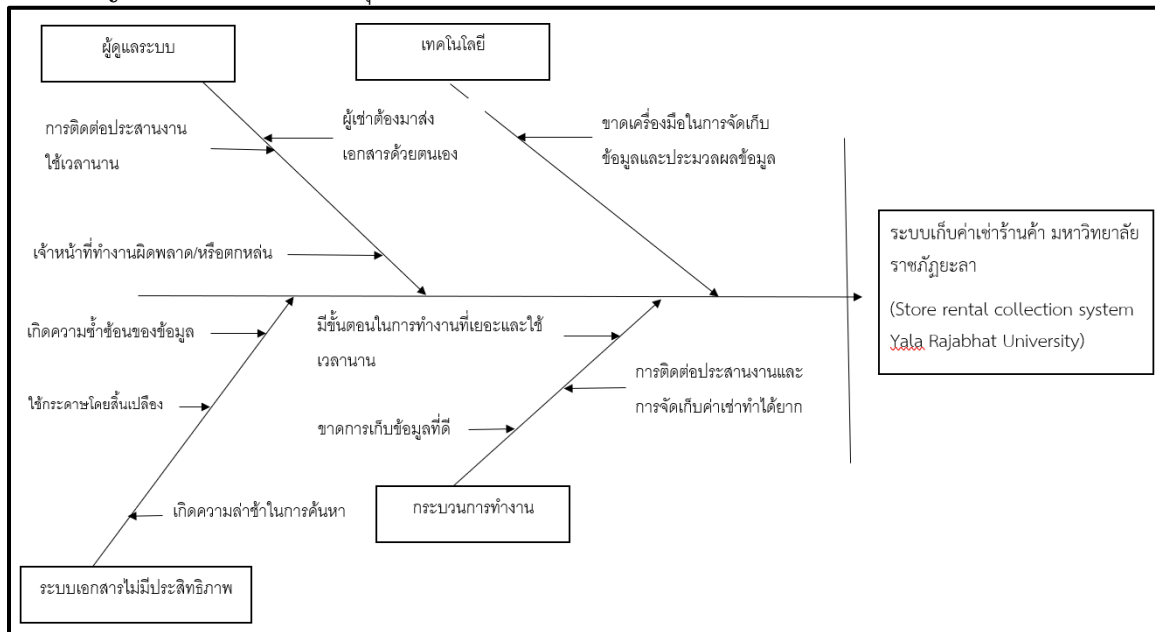
วิธีการวิจัย

การพัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้ใช้แนวการพัฒนาตามวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) (Udomthanathira, 2019) ดังนี้

1. กำหนดปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงาน

ขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ด้วยการให้บริการและบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เป็นแบบจดบันทึกที่ยังไม่มีเทคโนโลยีหรือคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งาน ลูกค้าที่สนใจจองล๊อคเช่ามีจำนวนมากจึงทำให้การบริหารจัดการล่าช้า และเกิดปัญหาต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จึงได้พัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาขึ้นมา เพื่อช่วยในการ จัดการปัญหาต่าง ๆ ของการเช่า ให้มีศักยภาพ และให้บริการที่ดีแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น เช่น ลูกค้าสามารถจองล๊อคเช่าผ่านทางออนไลน์ได้ จัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ และสามารถดูรายงาน เป็นต้น

ทั้งนี้ จากการศึกษาสรุป โดยใช้แผนผังแสดงเหตุและผล (Cause and Effect Diagram) ที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหา (ผล) กับปัจจัย (สาเหตุ) ที่เกี่ยวข้อง แสดงดังภาพที่ 1



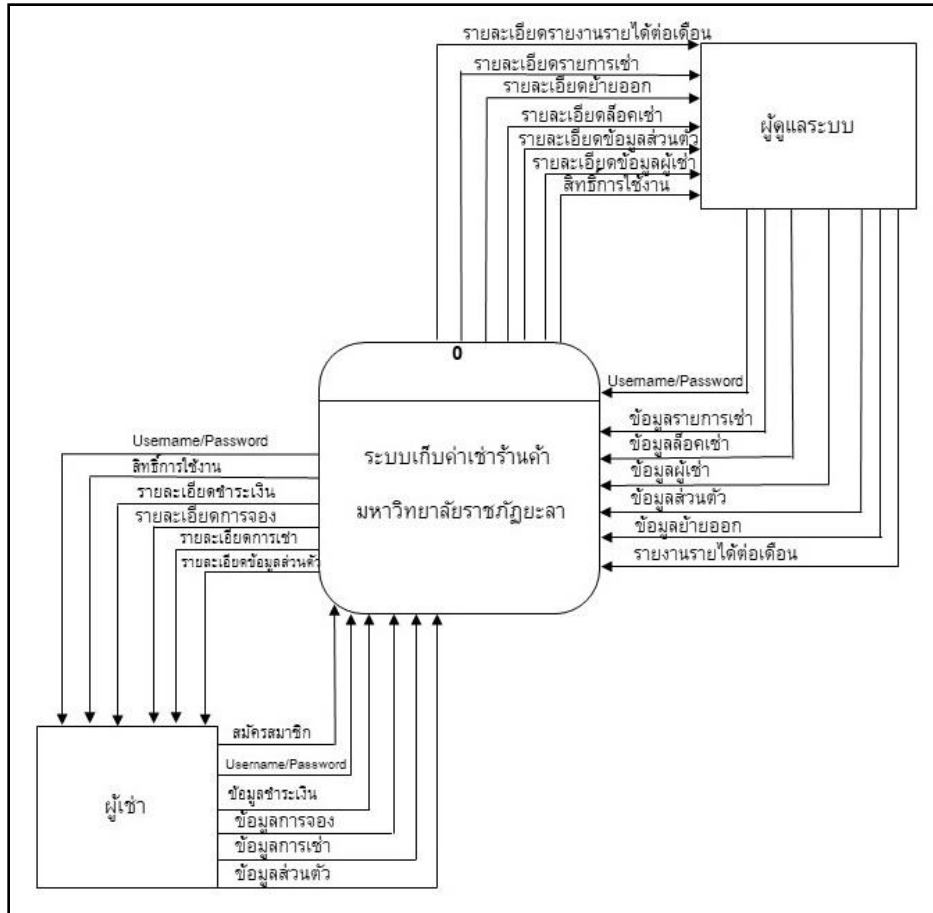
ภาพที่ 1 แผนผังเหตุและผล (Cause-and-Effect Diagram) ระบบงานเดิม

จากภาพที่ 1 แสดงรายละเอียดถึงปัญหาการขาดประสิทธิภาพในการเก็บค่าเช่า ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา แบบเดิม 4 ส่วน คือ 1) ปัญหาด้านผู้ดูแลระบบ สาเหตุจากการติดต่อประสานงานใช้เวลานาน เจ้าหน้าที่ทำงานผิดพลาดหรือตกหล่น และผู้เช่าต้องมาส่งเอกสารด้วยตัวเอง 2) ปัญหาด้านเทคโนโลยี สาเหตุมาจากขาดเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลข้อมูล 3) ปัญหาด้านระบบเอกสารไม่มีประสิทธิภาพ สาเหตุมาจาก เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ใช้กระดาษโดยสิ้นเปลือง และ เกิดความล่าช้าในการค้นหา 4) ปัญหาด้านกระบวนการทำงาน สาเหตุมาจาก ขาดการเก็บข้อมูลที่ดี มีขั้นตอนในการทำงานที่เยอะและใช้เวลานาน และการติดต่อประสานงานและการจัดเก็บค่าเช่าทำได้ยาก

2. การวิเคราะห์ระบบ

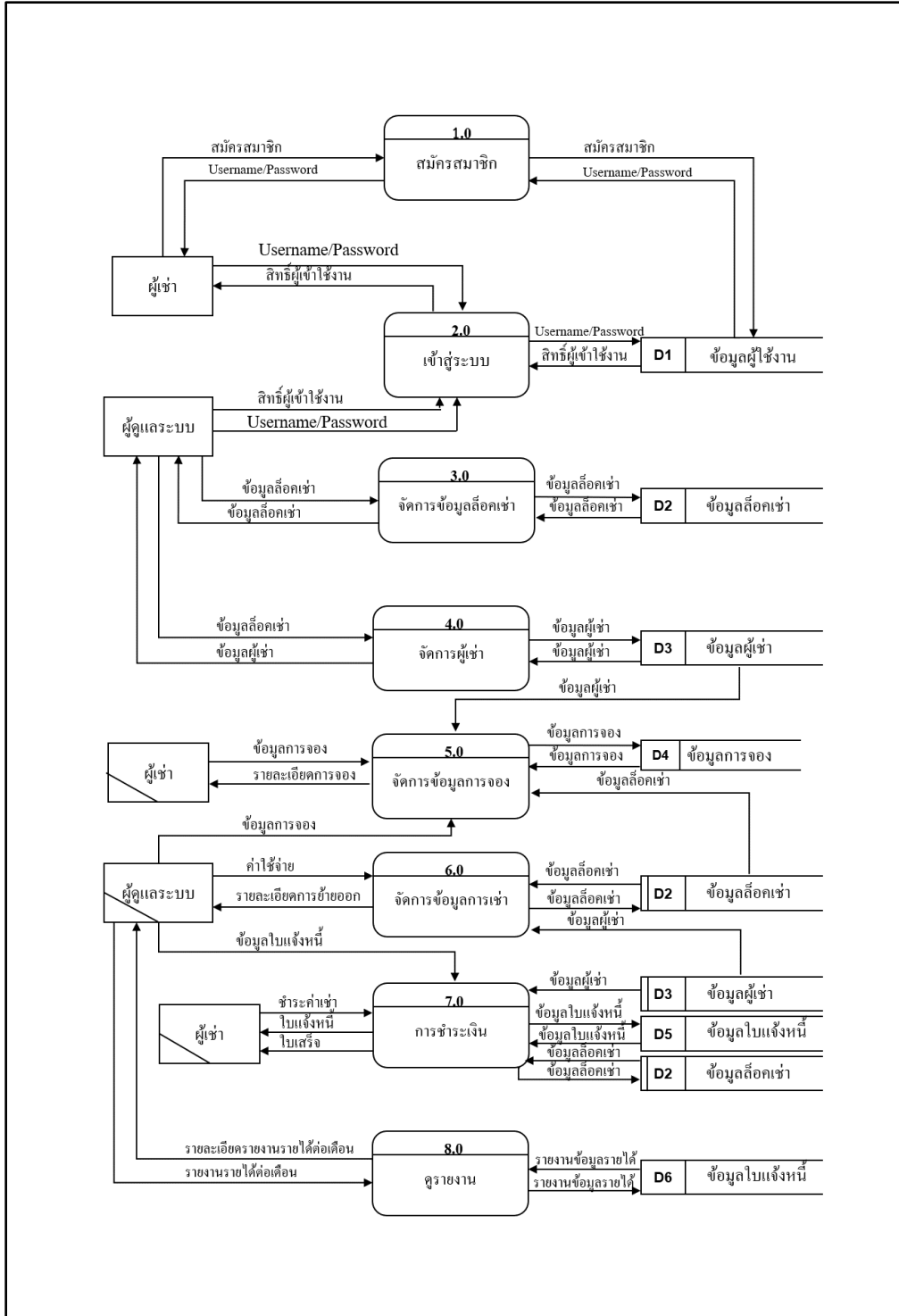
ผู้วิจัยได้ศึกษาระบบงานปัจจุบัน และศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิมทั้งสภาพปัญหา และอุปสรรคของการทำงาน ผู้วิจัยจึงได้วิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้เป็นระบบตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ได้แก่ เจ้าของกิจการ พนักงาน และลูกค้าที่ต้องการใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1) แผนภาพบริบท (Context Diagram) เพื่อแสดงถึงความสัมพันธ์ของขอบเขตงานในฐานะแหล่งข้อมูลและเส้นทางการไหลของข้อมูลในระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา แสดงดังภาพที่ 2



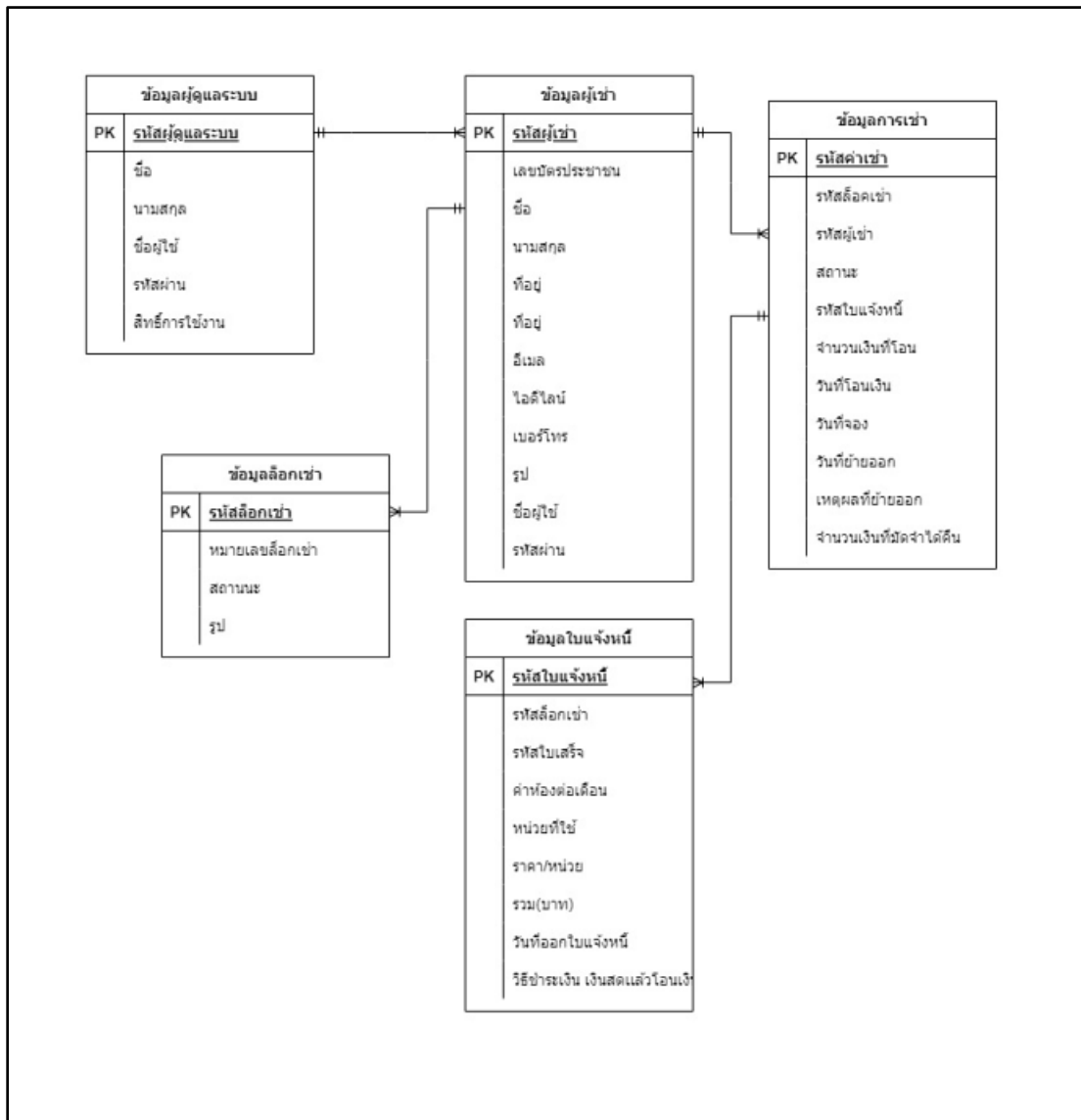
ภาพที่ 2 แผนภาพรวมของ (Context Diagram) ระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

2.2) แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (DFD-Level 0) ซึ่งเป็นแผนภาพแสดงรายละเอียดความสัมพันธ์ระหว่างขั้นตอนการทำงานหลักทั้งหมดของระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแสดงความสัมพันธ์ หรือส่วนที่เป็นแหล่งกำเนิดของข้อมูล จำนวน 2 ส่วน ของผู้ดูแลระบบ และผู้เช่า แยกตามกระบวนการทำงาน 8 กระบวนการ คือ สมัครสมาชิก เข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลล๊อคเช่า จัดการผู้เช่า จัดการข้อมูลการจอง จัดการข้อมูลการเช่า การชำระเงิน และดูรายงาน แสดงดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

2.3 การออกแบบฐานข้อมูล โดยใช้แผนภาพความสัมพันธ์ (Entity Relationship Model : E-R Model) มี Entity จำนวน 5 ส่วน (Entity) ประกอบด้วย ข้อมูลผู้ดูแลระบบ ข้อมูลผู้เช่า ข้อมูลการเช่า ข้อมูลลือเช่า ข้อมูลใบแจ้งหนี้ แสดงดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 แบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล ระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

3. การพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบ โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ได้ใช้ ภาษา PHP,HTML,JavaScript สำหรับการเขียนรหัสคำสั่ง ใช้ Xampp สำหรับจำลองเป็นเครื่องแม่ข่าย ใช้ MySQL สำหรับจัดการฐานข้อมูล ใช้ phpMyAdmin เป็นเว็บแอปพลิเคชัน เป็นส่วนต่อประสานกับฐานข้อมูล โดยการจัดเก็บข้อมูล จำนวน 8 ตาราง ทำการอัปโหลดระบบฝากไว้ที่เครื่องแม่ข่ายให้บริการของทางมหาวิทยาลัย ตามลิงค์ <http://406265019.student.yru.ac.th> ทั้งนี้ในระหว่างการพัฒนา ระบบ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการทำงานในทุก ๆ ส่วนตามขอบเขตงาน หลังจากนั้น จึงได้นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญพัฒนาระบบ

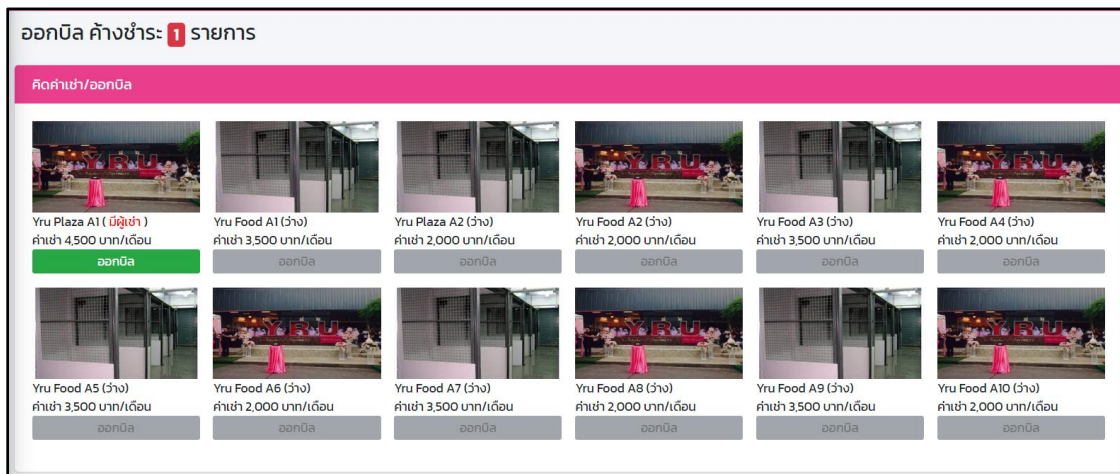
สารสนเทศเพื่อประเมินคุณภาพของระบบ จำนวน 3 คน เพื่อการรับรอง แลทดสอบใช้ระบบจากผู้ใช้งาน จำนวน 30 คน เพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งาน

ผลการวิจัย

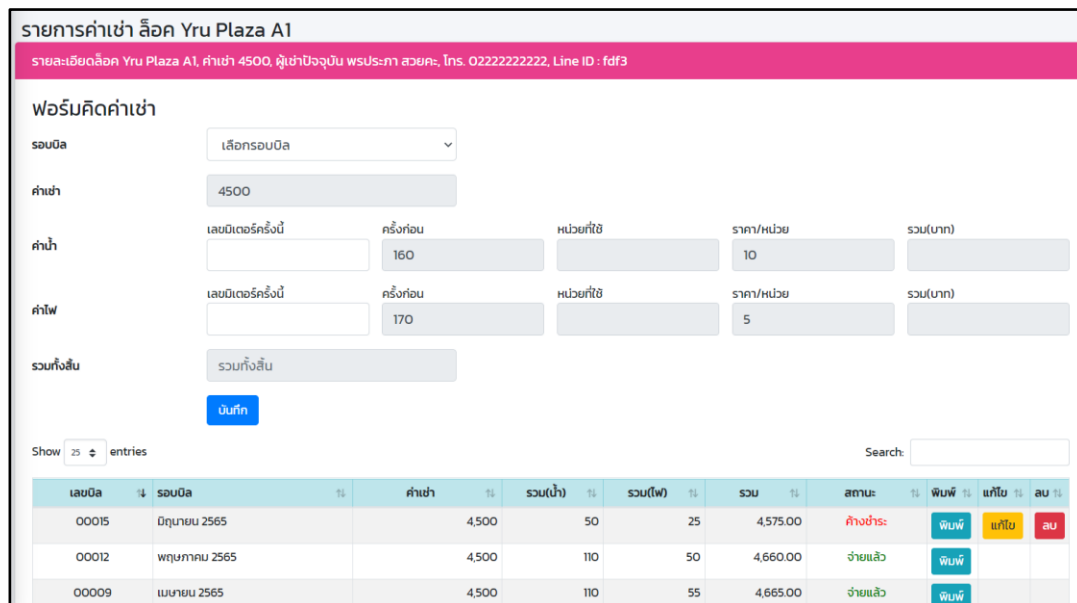
ผลการวิจัยได้สรุปผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย คือ 1) ผลการพัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 2) ผลการประเมินคุณภาพของระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

การพัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย 1) ผู้ดูแลระบบ และ 2) ผู้เช่า ตัวอย่างแต่ละส่วนของระบบ ดังภาพที่ 4.5 – 4.27



ภาพที่ 4.5 หน้าจอจัดการออกบิล ค้างชำระ



ภาพที่ 4.6 หน้าจอจัดการคิดค่าเช่า

บิลแจ้งค่าเช่า					
ล๊อค Yru Plaza A1					
เลขที่บิล 00015					
เดือน มิถุนายน 2565 วันที่ออกบิล 02/08/2022					
ผู้เช่า คุณพรประภา สวดยะ: Ins 0222222222					
#	เลขครั้งนี้	เลขครั้งก่อน	หน่วย	หน่วยละ	รวม
1.ค่าน้ำ	160	155	5	10	50.00
2.ไฟ	170	165	5	5	25.00
3.ค่าเช่า					4,500.00
รวมเป็นเงิน	สี่พันห้าร้อยเจ็ดสิบห้าบาทถ้วน				4,575.00
ผู้รับเงิน			ผู้จ่ายเงิน		
(.....)			(คุณพรประภา สวดยะ)		

ภาพที่ 4.7 หน้าจอจัดการใบแจ้งหนี้

จากภาพที่ 4.5-4.7 เป็นหน้าจัดการคิดค่าเช่า/ออกบิล/ใบแจ้งหนี้ โดยการทำงานในหน้านี้จะแสดงผลคิดค่าเช่า/ออกบิล/ใบแจ้งหนี้ ทั้งหมด ถ้าขึ้นสีเขียวตรงคำว่าออกบิลแปลว่าล๊อคเช่านั้นมีคนกำลังเช่าอยู่ ถ้าสีเทาแปลว่าล๊อคเช่านั้นว่าง และที่ขึ้นสีเขียวสามารถออกบิลได้ ในส่วนของค่าน้ำ/ค่าไฟ และรวมยอดเมื่อกดบันทึกจะสามารถออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้เช่า

ข้อมูล ล๊อคเช่า 12 รายการ									
ลำดับ	ล๊อค	โครงการ	ผู้เช่า / ผู้แก้ไขล่าสุด	ราคา	สถานะ	วันที่เพิ่ม	รูปภาพ	จัดการ	
1	Yru Plaza A1	Yru Plaza		4500	ไม่เช่า	2022-07-03 21:21:24		<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข <input type="checkbox"/> ลบ	
2	Yru Plaza A2	Yru Plaza		2000	ว่าง	2022-07-03 22:17:29		<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข <input type="checkbox"/> ลบ	
3	Yru Food A1	Yru Food		3500	ว่าง	2022-07-03 21:38:44		<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข <input type="checkbox"/> ลบ	
4	Yru Food A2	Yru Food		2000	ว่าง	2022-07-03 22:18:34		<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข <input type="checkbox"/> ลบ	
5	Yru Food A3	Yru Food		3500	ว่าง	2022-07-03 21:38:44		<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข <input type="checkbox"/> ลบ	
6	Yru Food A4	Yru Food		2000	ว่าง	2022-07-03 22:18:34		<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข <input type="checkbox"/> ลบ	
7	Yru Food A5	Yru Food		3500	ว่าง	2022-07-03 21:38:44		<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข <input type="checkbox"/> ลบ	

ภาพที่ 4.15 หน้าจอผลจัดการล๊อคเช่า

จากภาพที่ 4.15 เป็นหน้าจัดการล๊อคเช่า โดยการทำงานในหน้านี้จะแสดงผลจัดการพื้นที่ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มลบแก้ไขได้



ภาพที่ 4.27 หน้าจองลือกเช้า

จากภาพที่ 4.27 จองลือกเช้า โดยการทำงานในหน้านี้จะแสดงผลจองลือกเช้าผู้เข้าสามารถกดจองเพื่อทำการ
เข้าได้และยังสามารถดูรายละเอียดของลือกเช้าอื่นๆ

2. ผลการประเมินคุณภาพระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ

การประเมินคุณภาพของระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน โดยใช้
สถิติ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความปลอดภัย ด้านความถูกต้อง
ด้านการออกแบบระบบ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ สรุปดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การประเมินคุณภาพของระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านความปลอดภัย	4.40	0.51	มาก
2. ด้านความถูกต้อง	4.62	0.50	มากที่สุด
3. ด้านการออกแบบ	4.57	0.51	มากที่สุด
4. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.33	0.49	มาก
ภาพรวม	4.51	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ยะลา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.51, S.D. =0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับ
มากที่สุด (\bar{X} = 4.62, S.D. =0.50) รองลงมาด้านการออกแบบ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57 , S.D. =0.51) ด้านความ
ปลอดภัย อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.40 , S.D. =0.51) และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.33 , S.D. = 4.33)
ตามลำดับ

3. ผลการประเมินความพึงพอใจระบบ โดยผู้ใช้งาน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจระบบ โดยผู้ใช้งาน จำนวน 30 คน โดยใช้ สถิติ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) จำนวน 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการทำงานของระบบงาน และด้านการติดต่อกับระบบงาน สรุปดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การประเมินความพึงพอใจระบบงาน โดยผู้ใช้งาน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการทำงานของระบบงาน	4.46	0.51	มาก
2. ด้านการติดต่อกับระบบงาน	4.41	0.62	มาก
ภาพรวม	4.44	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.2 ผลการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้ใช้งาน พบว่าระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44$, S.D. =0.57) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านกระบวนการทำงานของระบบงานคุณภาพสูงสุด ($\bar{X}=4.46$, S.D. =0.51) และด้านการติดต่อกับระบบงาน ($\bar{X}=4.41$, S.D. =0.62) ตามลำดับ

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาเว็บเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาระบบโดยใช้ ภาษา PHP,HTML,JavaScript สำหรับการเขียนรหัสคำสั่ง ใช้ Xampp สำหรับจำลองเป็นเครื่องแม่ข่าย ใช้ MySQL สำหรับจัดการฐานข้อมูล ใช้ phpMyAdmin เป็นเว็บแอปพลิเคชัน เป็นส่วนต่อประสานกับฐานข้อมูล และออกแบบไฟล์จัดเก็บ จำนวน 8 ตาราง การวิจัยในครั้งนี้เป็นการริเริ่มจากการศึกษาข้อมูลต่างๆ และทำการออกแบบระบบและพัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จากความสำเร็จทางด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ที่สามารถทำได้ดีและจากผลประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งปรากฏผลที่น่าพอใจ ทั้งนี้เนื่องมาจากการออกแบบที่สามารถใช้งานได้ง่าย และสะดวก สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ ระบบใหม่สามารถช่วยในการตอบโต้ และการแสดงผลต่างๆ ที่อยู่ในระบบ ได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น เป็นการเพิ่มคุณภาพให้กับผู้ใช้งาน จากผลการประเมินคุณภาพของระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.62$, S.D. = 0.50) ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ใช้งาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44$, S.D. =0.57) สอดคล้องกับผลงานวิจัย ของ Inthasorn (2018), Arpornphisarn & Himarat (2019) และ Jamsiri & Thongfak (2014) ที่ระบบทำให้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานได้อย่างดี

ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการพัฒนาระบบเก็บค่าเช่าร้านค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ อย่างไรก็ตามตามความต้องการใช้ระบบในอนาคต ควรพัฒนาต่อยอดให้เป็นโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้งาน

เอกสารอ้างอิง

- Arpornphisarn, K. and Himarat, W. (2019). Room rental management system, case study of Aunt Somsri's rental room, Nakhon Pathom. Nakhon Pathom Rajabhat University National Academic Conference Technology and Innovation Management No. 5. Nakhon Pathom Rajabhat University. Retrieved on January 14, 2022. From : <https://shorturl.asia/fcUCV> (in Thai)
- Inthasorn, Y. (2018). Information system for store management within Songkhla Rajabhat

- University. Songkhla Rajabhat University. Songkhla. Retrieved on 14 January 2022. From :
<https://shorturl.asia/B37qe> (in Thai)
- Jamsiri, J. and Thongfak, K (2014). Development of online meeting room booking system.
Rajamangala University of Technology Lanna Phitsanulok. Phitsanulok. Rajamangala
University of Technology Lanna. Academic Conference on National Research Network of
Graduate Studies Northern Rajabhat University No. 18 and Lampang Research No. 4.
University Rajamangala Technology Lanna. Retrieved on January 14, 2022. From:
<https://shorturl.asia/aF2js> (in Thai)
- Phakdeewatanakul, K. and Panichkul, P. (2008). System analysis and design. (6th edition). Bangkok: KTP
Comp & Consult. (in Thai)
- Udomthanathira, K. (2019). System Development Life Cycle : SDLC [Online]. Retrieved September 18, 2022,
from <https://dol.dip.go.th/th/category/2019-02-08-08-57-30/2019-03-15-11-06-29>. (in Thai)