

**แบบส่งผลงาน “แนวปฏิบัติที่ดี”**  
**สำหรับการนำเสนอเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**  
**(KM YRU Forum 2022)**

ชื่อผลงาน “เรียนภาษาไทยให้บูรณาการ: การจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย”

หน่วยงาน หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผู้ประสานงาน .....

- ผู้นำเสนอ
1. นางสาวจิตติขวัญ ภูพันธ์ตระกูล
  2. นางสาวสุรัสวดี นราพงศ์เกษม
  3. นางสาวธวัลรัตน์ พรหมวิเศษ
  4. นางสาวสุเมตตา ประสาทแก้ว
  5. นางสาวชัลมา รัตนเยี่ยม

ประเด็นการจัดการความรู้

- ประเด็นที่ 1 การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- ประเด็นที่ 2 การบริหารจัดการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- ประเด็นที่ 3 การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นจังหวัดชายแดนภาคใต้
- ประเด็นที่ 4 การบริหารจัดการสู่องค์กรวิถีใหม่ (New Normal) หรือวิถีถัดไป (Next Normal)

## 1. บทนำ

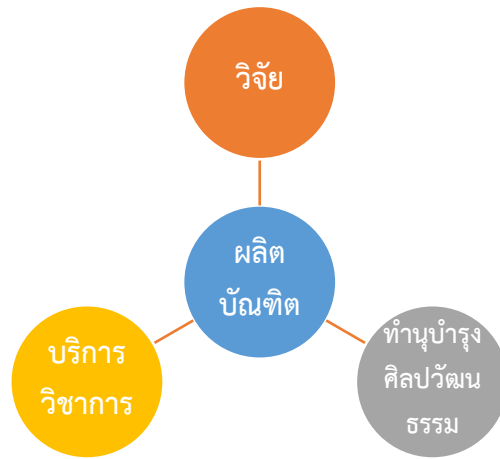
**กระบวนการ/วิธีการดำเนินงานในอดีตที่เป็นปัญหา**

การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่ผ่านมาพบว่าผู้สอนยังขาดกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง คณาจารย์ในหลักสูตรฯ จึงได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ที่มีต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา” (สุภา วัชรสุขุม และคณะ, 2559) พบว่าการพัฒนาผู้เรียนโดยการจัดการเรียนการสอนแบบแบบใฝ่รู้ หรือ Active Learning สามารถพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนได้ และเป็น การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง ดังนั้นหลักสูตรจึงมีแนวทางการให้คณาจารย์ในหลักสูตรจัดการเรียน การสอนแบบ Active Learning โดยบูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ ทั้งการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาไทย จึงได้ดำเนินการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยมาอย่างต่อเนื่อง สภาพทั่วไป

การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ได้เน้นให้มีรูปแบบการสอนแบบ Active Learning มากขึ้นใน แต่ละวิชา และได้บูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย แต่ยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการบูรณาการกับ พันธกิจของมหาวิทยาลัยเท่าที่ควร

**ลักษณะสำคัญ**

กระบวนการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มุ่งเน้นจัดการ เรียนการสอนแบบ Active Learning โดยบูรณาการการผลิตบัณฑิตกับพันธกิจอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยทั้งการ วิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม



### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้ทั้ง การวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
2. เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้นำองค์ความรู้ในรายวิชาต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้และได้ลงมือปฏิบัติจริง



## เป้าหมาย

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning และบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย อย่างน้อยพันธกิจละ 1 วิชา

และ/หรือ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ.....-.....

## 2. ลำดับขั้นตอนตามกระบวนการจัดการความรู้

ขั้นตอนที่ 1 การบ่งชี้ความรู้ (ระบุวิธีปฏิบัติ)

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอน แบบ Active Learning เพื่อพัฒนาผู้เรียน และต้องการบูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย จึงได้ศึกษาวิจัยการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning และแนวทางการสอนแบบบูรณาการ

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและแสวงหาความรู้ (ระบุวิธีปฏิบัติ)

ใช้ข้อมูลจากงานวิจัยการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning และข้อมูลการบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยเป็นฐาน

ขั้นตอนที่ 3 การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (ระบุวิธีปฏิบัติ)

3.1 ประชุมวางแผนการจัดการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการสอนแบบ Active Learning เพิ่มมากขึ้นและประชุมวางแผนเพื่อกำหนดรายวิชาที่บูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดให้บูรณาการอย่างน้อยพันธกิจละ 1 วิชา/ปีการศึกษา

3.2 ดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ตามที่กำหนดไว้ในมคอ.3 และดำเนินการบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (ระบุวิธีปฏิบัติ)

4.1 จัดทำสรุปรายงานการบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 5 การเข้าถึงความรู้ (ระบุวิธีปฏิบัติ)

5.1 จัดกิจกรรม “พรรคการเรียนรู้มาปล่อยของ” เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาในตอนสิ้นปีการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาแต่ละชั้นปีได้ประมวลองค์ความรู้ที่ได้ศึกษาตลอดปีการศึกษา และเผยแพร่ให้แก่คณาจารย์และเพื่อนนักศึกษา ในการนี้นักศึกษาได้เป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมเอง

ขั้นตอนที่ 6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ระบุวิธีปฏิบัติ)

6.1 ประชุมคณาจารย์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลของการจัดการเรียนการสอนและการบูรณาการ

ขั้นตอนที่ 7 การเรียนรู้ (ระบุวิธีปฏิบัติ)

7.1 รายงานผลการบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยในรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา

7.2 นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินมาปรับปรุงเพื่อวางแผนจัดการเรียนการสอน และการบูรณาการ

### 3. ผลการดำเนินการ

#### 3.1 ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย-ตัวชี้วัดที่กำหนด

การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning และบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ดำเนินการบูรณาการได้ครบถ้วนทุกพันธกิจ ดังนี้

##### การบริการวิชาการ

จัดการเรียนการสอนแบบบทบาทสมมติและใช้โครงงานเป็นฐาน ในวิชาการวรรณกรรมท้องถิ่น โดยให้นักศึกษาศึกษานิทานพื้นบ้านในท้องถิ่นของตนเอง และคัดเลือกนิทานพื้นบ้าน จำนวน 4 เรื่อง มาจัดกิจกรรมรักการอ่านรักการเล่า และกิจกรรมการแสดง “ละครเวทีพื้นบ้านสร้างสรรค์” ณ อุทยานการเรียนรู้ระยะลา (TK Park), สถานศึกษา และโรงเรียนต่าง ๆ ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในโครงการบริการวิชาการ “โครงการนำองค์ความรู้เรื่อง “แนวทางการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และเผยแพร่วรรณคดีพื้นบ้าน” สู่ชุมชน” ซึ่งจัดอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559-2564

##### การวิจัย

จัดการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้แบบใช้โครงงานเป็นฐาน ในวิชาภาษาต่างประเทศในภาษาไทย ในโครงการวิจัยเรื่อง “นวัตกรรมการสอนภาษาต่างประเทศในภาษาไทยผ่านดิจิทัลสตอรีเทลลิง (Digital Storytelling) โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน: กรณีศึกษาชื่อเรื่องประมงพื้นบ้าน” มีลักษณะการบูรณาการดังนี้

อาจารย์ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาวิเคราะห์ชื่อเรื่องประมงพื้นบ้านจังหวัดปัตตานี ว่ามีที่มาจากภาษาใด โดยที่มาของภาษาในการตั้งชื่อเรื่องประมงพื้นบ้าน และมอบหมายให้นักศึกษาร่วมกันเขียนโครงเรื่องในการสร้างนวัตกรรมการสอนภาษาต่างประเทศในภาษาไทยผ่านดิจิทัลสตอรีเทลลิง (Digital Storytelling) โดยเน้นการนำเรื่องเล่าจากการตั้งชื่อเรื่องประมงพื้นบ้านมาสร้างเป็นดิจิทัลประกอบการสร้างนวัตกรรม

##### การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จัดการเรียนการสอนในรายวิชาและมอบหมายกิจกรรมแบบโครงงานเป็นฐาน ให้นักศึกษาแต่ละชั้นปีได้ ได้นำเสนอผลงานที่สร้างสรรค์ในรายวิชาในโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การประกวดทักษะทางภาษาและวัฒนธรรม ในปีงบประมาณ 2564 ดังนี้

1) วิชาภาษาไทยถิ่น จัดกิจกรรม “สาธิตร้องเพลงภาษาถิ่น 3 ภาค” มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำมิวสิกวิดีโอการขับร้องเพลงภาษาไทยถิ่นเหนือ อีสาน และได้เพื่อสืบสานและอนุรักษ์ภาษาไทยถิ่นซึ่งเป็นมรดกและภูมิปัญญาท้องถิ่น

2) วิชาความคิดสร้างสรรค์กับการสร้างสรรค์งานเขียน จัดการประกวด “การเขียนบทความ วัฒนธรรม/วิถีชีวิตในท้องถิ่น” โดยมอบหมายให้นักศึกษาสืบค้นวัฒนธรรมหรือวิถีชีวิตในท้องถิ่นของตนเองและถ่ายทอดผ่านการเขียนบทความ

3) วิชาการออกแบบและการผลิตสื่อการศึกษาสาระการเรียนรู้ภาษาไทย จัดกิจกรรม “สื่อสร้างสรรค์สืบสานภาษาไทย” โดยให้นักศึกษาผลิตสื่อการศึกษากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยที่เหมาะสมกับหลักสูตรและสอดคล้องกับผู้เรียน

4) วิชาภาษาต่างประเทศในภาษาไทย จัดกิจกรรม “Tik Tok สร้างสรรค์ส่งเสริมคำยืมในภาษาไทย” ออกแบบสื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในภาษาไทย ผ่านแอปพลิเคชันที่นิยมในปัจจุบัน

5) วิชาหลักภาษาไทย จัดกิจกรรมการประกวดเขียนเรียงความ “ร้อยรักเรียงความสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของการใช้ภาษาไทย” โดยมอบหมายให้นักศึกษาเขียนเรียงความแสดงความคิดเห็นต่อศิลปะการใช้ภาษาไทยในสังคมยุคใหม่

### 3.2 ผลสำเร็จของการดำเนินการแก้ไขปัญหา

1. นักศึกษาได้เรียนรู้โดยวิธีการสอนแบบ Active Learning โดยมีพฤติกรรมที่กล้าแสดงออกมากขึ้น และภูมิใจในผลงานของตนเอง อีกทั้งยังสามารถนำวิธีการสอนไปใช้ในชั้นปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาได้
2. นักศึกษาได้นำองค์ความรู้มาปฏิบัติจริงทำให้เกิดสมรรถนะของการเป็นครูภาษาไทยที่ดีในอนาคต
3. อาจารย์ได้จัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้ทั้งการวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ข้อ 3 ผลการดำเนินงาน (ดีแค่ไหน) ทั้งนี้ ควรเน้น ตัวชี้วัดสำคัญต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ซึ่งอาจใช้ แผนภูมิหรือกราฟ แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานจนเกิดผลสำเร็จ และอาจมีแผนงานในอนาคตด้วยก็ได้

## 4. บทเรียนที่ได้รับ (lesson learned)

- 4.1 หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยควรเน้นจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยการบูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยต่อไป และใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเพิ่มขึ้น
- 4.2 หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยควรสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษาที่ได้เรียนในวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning และบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย เพื่อจะให้เห็นถึงผลความสำเร็จของการจัดการเรียนการสอนและการบูรณาการได้มากยิ่งขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อ 4 เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานได้เรียนรู้อะไรบ้าง จากการทำงานตามวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศนี้

## 5. ปัจจัยความสำเร็จ

1. การนำข้อมูลที่ได้เรียนรู้จากการประเมินคุณภาพของหลักสูตรมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และการบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. การวางแผนงานในแต่ละภาคการศึกษาตั้งแต่การกำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอนและการบูรณาการ
3. อาจารย์และนักศึกษาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ข้อ 5 กล่าวถึง สิ่งที่เป็นเคล็ดลับ วิธีหรือแนวทางที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ รวมทั้งข้อพึงระวัง มีอะไรบ้าง

## 6. การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ /หรือรางวัลที่ได้รับ /หรือได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา

- 6.1 บทความวิจัยเรื่อง “นวัตกรรมการเรียนรู้ละครสร้างสรรค์สองภาษา” โดยอาจารย์ธวัชรัตน์ พรหมวิเศษ เผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ราชภัฏวิจัย ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 17-18 สิงหาคม 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- 6.2 การเผยแพร่การแสดงผล (Live) ละครพื้นบ้านของนักศึกษา ผ่านเพจ Facebook ของอุทยานการเรียนรู้ยะลา (TK Park)

7. ภาคผนวก (ร่องรอย หลักฐาน ภาพถ่าย ชิ้นงาน ฯลฯ เพิ่มเติมได้)

ตัวอย่างภาพกิจกรรม

การบูรณาการการเรียนการสอนกับโครงการบริการวิชาการ  
กิจกรรมละครพื้นบ้านสร้างสรรค์  
ณ โรงเรียนสามแยกบ้านเนียง (สิทธิพันธ์อนุกุล) จังหวัดยะลา  
วันพุธที่ 7 มีนาคม 2561



โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 52 (ชุมชนบ้านตันไพบ) จังหวัดปัตตานี  
วันศุกร์ที่ 2 มีนาคม 2561



ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัดยะลา  
วันอังคารที่ 5-6 มีนาคม 2562



อุทยานการเรียนรู้ยะลา (TK Park)  
5 ตุลาคม 2562

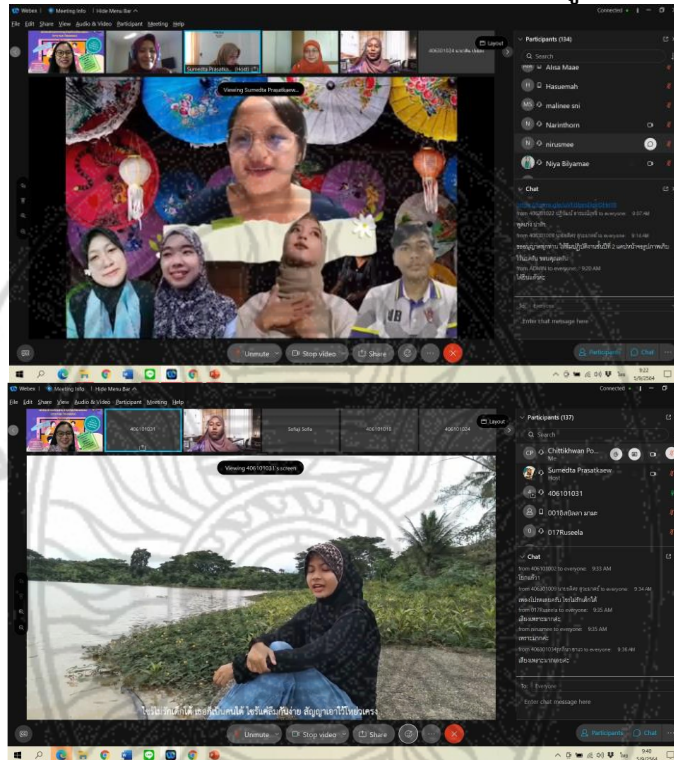


การบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย  
ผลงานของนักศึกษา  
รับชมได้จากลิงก์

<https://drive.google.com/drive/folders/1HrQYTFvlallbfmMkK7TrMTJH9MRcv7I?usp=sharing>

การบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  
โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ 2564

กิจกรรมการประกวดทักษะทางภาษาและวัฒนธรรม ในรูปแบบออนไลน์

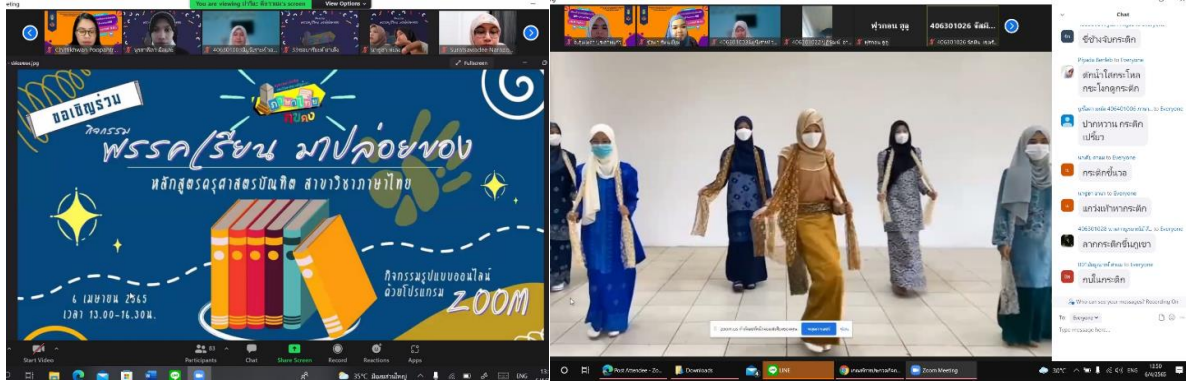


ตัวอย่างผลงานคลิป Tik Tok  
รับชมได้จากลิงก์

<https://drive.google.com/drive/folders/18bv5G28-GjML7aVwSZTYOF8INrluGKD?usp=sharing>



## กิจกรรมพรรคการเมืองมาป๋อยของ



### คำนิยามศัพท์ประเด็นการจัดการความรู้

ประเด็นการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	คำนิยามของประเด็นการจัดการ ความรู้	ตัวชี้วัด (KPIs)
<p><b>ประเด็นที่ 1</b> การผลิตบัณฑิตในศตวรรษที่ 21</p>	<p>การจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง การจัดการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ เพื่อยกระดับการผลิตบัณฑิตท่ามกลางสถานการณ์โควิด-19 สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education: CWIE) การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning หรือเทคนิค/กลยุทธ์/รูปแบบการจัดการเรียนรู้ สื่อ และกระบวนการสร้างนวัตกรรม การศึกษา และอื่น ๆ ที่เสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 ให้แก่ผู้เรียน เป็นต้น)</p>	<p>1. เกิดองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของส่วนราชการในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 4 เรื่อง</p>
<p><b>ประเด็นที่ 2</b> การบริหารจัดการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p>	<p>ไม่ใช่ผลจากงานวิจัยแต่เป็นกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัย เช่น การพัฒนาโจทย์วิจัย เพื่อให้ได้ทุนทั้งภายในและภายนอก การเผยแพร่ผลงานวิจัย (ฐาน TC/SCOPUS) การส่งเสริมผลงานวิจัยสู่การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา การนำ</p>	<p>1. เกิดองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของส่วนราชการในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 5 เรื่อง</p>

ประเด็นการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	คำนิยามของประเด็นการจัดการ ความรู้	ตัวชี้วัด (KPIs)
	ผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงสังคม และเชิงพาณิชย์ และการบูรณาการ วิจัยกับการผลิตบัณฑิต เป็นต้น	
ประเด็นที่ 3 การบริการวิชาการ เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นจังหวัด ชายแดนภาคใต้	กระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้ หรือนวัตกรรม รวมถึงการนำคุณค่า ด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อยกระดับ คุณภาพให้แก่ชุมชนท้องถิ่น และ การบูรณาการบริการวิชาการกับ การผลิตบัณฑิต เป็นต้น	1. เกิดองค์ความรู้ที่ได้จากจากการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ของส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 7 เรื่อง
ประเด็นที่ 4 การบริหารจัดการสู่ องค์กรวิถีใหม่ (New Normal) หรือ วิถีถัดไป (Next Normal)	รูปแบบ วิธีการหรือขั้นตอน ที่นำมา ประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน เพื่อการ บริหาร การจัดการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการที่มีประสิทธิผล โดยใช้เทคโนโลยี ระบบดิจิทัล แพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อรองรับ สถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 และ สถานการณ์วิกฤติอื่น ๆ	1. เกิดองค์ความรู้ที่ได้จากจากการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ของส่วนราชการ ในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 7 เรื่อง

### กระบวนการจัดการความรู้

เป็นกระบวนการที่จะช่วยให้เกิดพัฒนาการของความรู้ หรือการจัดการความรู้ที่จะเกิดขึ้น  
ภายในองค์กร มีทั้งหมด 7 ขั้นตอน



1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) เป็นการพิจารณาว่าองค์กรมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายคืออะไร เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ต้องใช้อะไร ปัจจุบันมีความรู้อะไรบ้าง อยู่ในรูปแบบใด และอยู่ที่ใคร

2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) เป็นการสร้างและแสวงหา รวบรวมความรู้ทั้งภายใน/ภายนอก รักษาความรู้เดิม แยกความรู้ที่ใช้ไม่ได้แล้วออกไป

3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) เป็นการกำหนดโครงสร้างความรู้ แบ่งชนิด ประเภท เพื่อให้สืบค้น เรียกค้น และใช้งานได้ง่าย
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) เป็นการปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐาน ใช้ภาษาเดียวกัน ปรับปรุงเนื้อหาให้ครบถ้วนสมบูรณ์
5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) เป็นการทำให้ผู้ใช้ความรู้เข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ง่ายและสะดวก เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) Web board บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) เป็นการแบ่งปัน สามารถทำได้หลายวิธีการ โดยกรณีที่เป็นความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) อาจจัดทำเป็นเอกสาร ฐานความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือกรณีที่เป็นความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) จัดทำเป็นระบบทีมข้ามสายงาน กิจกรรมกลุ่มคุณภาพและนวัตกรรม ชุมชนแห่งการเรียนรู้ ระบบพี่เลี้ยง การสับเปลี่ยนงาน การยืมตัว เวทีแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น
7. การเรียนรู้ (Learning) เป็นการนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ แก้ปัญหา และทำให้เป็นส่วนหนึ่งของงาน เช่น เกิดระบบการเรียนรู้จากสร้างองค์ความรู้ การนำความรู้ในไปใช้ เกิดการเรียนรู้ และประสบการณ์ใหม่ และหมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง

