

การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค Learning Together

วรเวทย์พิสิษ ยศศิริ^{1*} วันหนึ่ แสงคล้ายเจริญ² มูฮำหมัดสุกรี ทะยี่สะนิ¹ จิตสุดา ละอองผล¹ นิชาภัทรชย์ ริชาติ² สมิทธ์ วงศ์วิวัฒน์²

บทคัดย่อ

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ลักษณะรูปแบบ การมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงาน และความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค Learning Together (LT) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษในหมวดการศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 331 คน โดยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เก็บข้อมูลโดยการจดบันทึก การบันทึกภาพและเสียงของผู้เข้าร่วมวิจัย โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยได้แก่ แบบบันทึกการสังเกตการณ์ แบบสอบถามการมีส่วนร่วม และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ผลวิจัยพบว่า ลักษณะรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ประกอบไปด้วยการพึ่งพาทรัพยากรหรือข้อมูล การพึ่งพาเชิงบทบาทของสมาชิก การมีปฏิสัมพันธ์ที่ส่งเสริมกันระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม ความรับผิดชอบของสมาชิกแต่ละคน ทักษะทางสังคมและการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม กระบวนการกลุ่ม และรางวัลกลุ่ม การมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT นั้น ผลการศึกษาการมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ภาษาอังกฤษ การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การเรียนรู้แบบร่วมมือ

¹อาจารย์, หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ยะลา 95000

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์, หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ยะลา 95000

¹Lecturer, English Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Yala Rajabhat University, Yala, 95000 Thailand

²Assistant Professor, English Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Yala Rajabhat University, Yala, 95000 Thailand

*Corresponding author: Tel: 086-0714519 Email address: varavejbhisit.y@yru.ac.th

The Development of English Language Learning of Yala Rajabhat University Students through a Collaborative Teaching and Learning Approach with the Learning Together Technique

Varavejbhis Yossiri^{1*} Wantanee Saengklaijaroen² Muhamadsukree Hayeesani¹ Jitsuda Laongpol¹
Nichapat Rawichart² Smith Vongvivut²

Abstract

The purposes of this research are to analyze characteristics and patterns, participation, interactions and teamwork, and the satisfaction of Yala Rajabhat University students towards the development of English language learning skills through collaborative teaching and learning approaches with the Learning Together technique. The samples consisted of 331 students who enrolled in English language courses which are in General Education department of Yala Rajabhat University. The mixed-methods study included data gathering by note taking, video and audio recording of the subjects, and using research tools including observations, a participatory questionnaire, and questionnaires for students' satisfaction towards the LT technique. The results revealed that the characteristics and patterns consisted of several themes: positive interdependence, role dependency, face to face promotive interactions, personal accountability, interdependence and small group skills, group process, and group rewards. The results indicated that the overall participation, interaction, and teamwork reflected in a moderate level. Additionally, the results of students' satisfaction show that the students' satisfactions are at a high level.

Keywords: English Language, English Language Teaching and Learning, Collaborative Teaching and Learning

บทนำ

การเรียนรู้แบบร่วมมือเป็นวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่มเล็กๆ [1] แต่ละกลุ่มประกอบด้วยผู้เรียนที่มีความรู้ความสามารถทางการเรียนที่แตกต่างกัน โดยแต่ละคนต้องมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การแบ่งปันทรัพยากรการเรียนรู้ รวมทั้งการเป็นกำลังใจซึ่งกันและกัน คนที่เรียนเก่งจะต้องช่วยเหลือคนที่เรียนอ่อนกว่า ซึ่งจำนวนสมาชิกในแต่ละกลุ่มเท่ากันและสมาชิกในกลุ่มจะต้องละความสามารถทางการเรียน (เก่ง ปานกลาง อ่อน) [2] โดยจะเน้นการสร้างปฏิสัมพันธ์ภายในกลุ่มตามที่คุณสอนกำหนดให้ องค์ประกอบเหล่านี้ทำให้การเรียนรู้แบบร่วมมือแตกต่างออกไปจาก การเรียนรู้เป็นกลุ่มแบบดั้งเดิม (Traditional Learning) กล่าวคือ การเรียนเป็นกลุ่มแบบดั้งเดิมนั้น เป็นเพียงการแบ่งกลุ่มการเรียนเพื่อให้นักเรียนปฏิบัติงานร่วมกัน แบ่งงานกันทำ สมาชิกในกลุ่มต่างทำงานเพื่อให้งานสำเร็จเน้นที่ผลงานมากกว่ากระบวนการในการทำงาน [3]

การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือถูกนำมาใช้ในการเรียนการสอนในกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษซึ่งนับว่าเป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้กระบวนการกลุ่มให้ผู้เรียนได้มีโอกาสทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์และเกิดความสำเร็จร่วมกันของกลุ่ม ซึ่งการเรียนรู้แบบร่วมมือไม่ใช่เป็นเพียงจัดให้ผู้เรียนทำงานเป็นกลุ่ม แต่เป็นเทคนิคการเรียนรู้ร่วมกัน (Learning Together : LT) เป็นเทคนิคการจัดกิจกรรมที่ให้สมาชิกในกลุ่มได้รับผิดชอบ มีบทบาทหน้าที่ทุกคน เช่น เป็นผู้อ่าน เป็นผู้จัดบันทึก เป็นผู้รายงานนำเสนอ เป็นต้น ทุกคนช่วยกันทำงาน จนได้ผลงานสำเร็จ ส่งและนำเสนอผู้สอน [4] ซึ่งส่งผลต่อผู้เรียนในด้านต่างๆ เช่น มีความเอาใจใส่รับผิดชอบตัวเองและกลุ่มร่วมกับผู้อื่น ส่งเสริมให้ผู้เรียนผลัดเปลี่ยนกันเป็นผู้นำ ส่งเสริมให้ผู้เรียนที่มีความสามารถต่างกันได้เรียนรู้ร่วมกัน ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกและเรียนรู้ทักษะทางสังคมโดยตรง ผู้เรียนมีความสุข สนุกสนานกับการเรียนรู้ [5]

โดยงานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นศึกษาผลของการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่มีการฝึกกระบวนการทำงานกลุ่มและทักษะการทำงานร่วมกันทางสังคม สมาชิกกลุ่มประกอบด้วยนักเรียนที่เรียนเก่ง ปานกลางและอ่อนอยู่ร่วมกัน และทำกิจกรรมร่วมกันรับผิดชอบร่วมกัน การที่สมาชิกต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำกิจกรรมต่างๆ ให้ประสบความสำเร็จและต้องพยายามหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองและเพื่อนสมาชิกย่อมจะส่งผลให้นักเรียนแต่ละคนมีความรู้สึกรู้ว่าตนเองเป็นบุคคลที่มีคุณค่ามากขึ้น [6] งานวิจัยชิ้นนี้จึงมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือ โดยมีการวิเคราะห์ลักษณะรูปแบบในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือ มีการศึกษาการมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือ และศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการและเป็นการส่งเสริมกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ลักษณะรูปแบบของการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT
2. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

วิธีดำเนินการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 8373 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษในหมวดการศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 331 คน โดยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจากกลุ่มประชากรทั้งหมดของ ซึ่งรายวิชาดังกล่าวเป็นรายวิชาที่อยู่ในกลุ่มวิชาภาษาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งในรายวิชาดังกล่าวมีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

- (1) แบบบันทึกการสังเกตการณ์ลักษณะรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT
- (2) แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT
- (3) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

วิธีการสร้างเครื่องมือ

(1) ในการสร้างแบบสอบถามได้มีการนำทฤษฎีของจอห์นสันและจอห์นสัน [7] มาศึกษาและกำหนดโครงสร้างลักษณะรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT โดยมีการแยกองค์ประกอบตามระดับความซับซ้อนของลักษณะการจัดการเรียนการสอน จากนั้นมีการกำหนดหน่วยสังเกตซึ่งจะใช้หน่วยเหตุการณ์หรือสถานการณ์และหน่วยบุคคลหรือกลุ่มตัวอย่างที่จะสังเกต และจัดทำแบบบันทึกการสังเกตแบบร่างและนำไปทดลองใช้ในห้องเรียนจริงเพื่อให้ทราบว่ามิชอบพร้อมที่ต้องปรับปรุงพัฒนาอย่างไร ต่อมานำมาปรับปรุงแก้ไขและจัดทำแบบบันทึกฉบับจริง

(2) แบบสอบถามการมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT และ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT จะใช้การมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) เป็นการวัดความคิดเห็น [8] จากนั้นจะนำแบบสอบถามมาตรวจสอบ แก้ไข และปรับภาษาเพื่อให้เกิดความชัดเจน แล้วจะนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ แล้วนำไปทดลองสอบถามจริงกับกลุ่มตัวอย่างและนำข้อมูลที่ได้กลับมาปรับแก้แบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อจะนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในระยะแรกจะมีการสังเกตการณ์การเรียนการสอนในกลุ่มตัวอย่างโดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT โดยจะทำการสังเกตการณ์ทั้งหมด 3 ครั้ง คือ สัปดาห์ที่ 5, 10, และ 15 โดยเป็นช่วงเวลาของก่อนกลางภาค กลางภาค และหลังกลางภาค ซึ่งแต่ละครั้งจะใช้เวลาครั้งละ 3 ชั่วโมง จากนั้นทำการเก็บแบบสอบถามระดับการมีส่วนร่วมของนักศึกษาและแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ซึ่งจะทำการเก็บข้อมูลก่อนสอบปลายภาค ซึ่งนักศึกษาจะสามารถให้ข้อมูลของการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ที่ผ่านมามาตลอดภาคการศึกษาอย่างดี

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้วิเคราะห์เชิงพรรณนาและใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (Statistical Software)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้จะใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการสังเกตการณ์ลักษณะรูปแบบในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

ตารางที่ 1 ผลการสังเกตการณ์ลักษณะรูปแบบในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

ลักษณะรูปแบบการเรียนการสอนด้วยเทคนิค LT	ผลการสังเกตการณ์การสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT
การทำให้เกิดการพึ่งพาทรัพยากรหรือข้อมูล	ผู้เรียนแต่ละคนมีการเตรียมตัวก่อนมาเรียนรวมทั้งเตรียมข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่องานของกลุ่ม เพื่อถึงเวลาที่ต้องเข้ากลุ่ม สมาชิกทุกคนภายในกลุ่มจะได้นำข้อมูลมาเป็นพื้นฐานในการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และรวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ มารวมกันเพื่อจะทำงานสำเร็จ
การพึ่งพาเชิงบทบาทของสมาชิก	อาจารย์ผู้สอนได้กำหนดแนวทางในการกำหนดบทบาทการทำงานของสมาชิกแต่ละบุคคลในกลุ่ม เพื่อพัฒนาทักษะกระบวนการทำงานกลุ่ม โดยจะมีบทบาทหน้าที่แตกต่างกันไปตามการจัดแบ่งขนาดของกลุ่มหรือจำนวนสมาชิกภายในกลุ่ม
การมีปฏิสัมพันธ์ที่ส่งเสริมกันระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม	เนื่องจากว่าในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวมีจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเป็นจำนวนมากถึง 331 คน ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนจึงได้สร้างบรรยากาศและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ช่วยเหลือกัน มีการติดต่อปฏิสัมพันธ์สัมพันธ์กัน การอภิปรายแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น การอธิบายด้วยเหตุผล
ความรับผิดชอบของสมาชิกแต่ละคน	อาจารย์ผู้สอนเน้นเรื่องความรับผิดชอบในการทำงานของสมาชิกแต่ละคนที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ โดยสมาชิกในกลุ่มต้องรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองและเพื่อนสมาชิก ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถและความรู้ที่แต่ละคนจะได้รับ
ทักษะทางสังคมและการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม	จากการสังเกตการณ์การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มจะพบว่าอาจารย์ผู้สอนมีการให้ความสำคัญเรื่องของการเป็นผู้นำ ซึ่งผู้นำจะต้องรู้จักตัดสินใจ รู้จักติดต่อสื่อสาร และสามารถแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน โดยผู้สอนได้ฝึกให้ผู้เรียนเป็นผู้นำกลุ่ม (Leader) เป็นผู้อธิบาย (Explainer) เป็นผู้จดบันทึก (Recorder) เป็นผู้ตรวจสอบ (Checker) เป็นผู้สังเกตการณ์ (Observer) เป็นผู้ให้กำลังใจ (Encourager)
กระบวนการกลุ่ม	กระบวนการเรียนรู้ของกลุ่มเป็นหัวใจสำคัญในการนำรูปแบบการเรียนรู้นี้แบบร่วมมือมาใช้ โดยสมาชิกในกลุ่มคนมีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากเพื่อนในกลุ่ม โดยพบว่าผู้เรียนมีความร่วมมือทั้งด้านความคิด การทำงาน และความรับผิดชอบร่วมกันจนสามารถบรรลุเป้าหมายได้ สมาชิกในกลุ่มมีความเข้าใจในเป้าหมายการทำงานร่วมกัน และรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองได้ดี
รางวัลกลุ่ม	อาจารย์ผู้สอนมีการให้รางวัลแก่สมาชิกทุกคนในกลุ่มโดยเท่าเทียมกัน ซึ่งรางวัลเหล่านี้ได้มาจากการประเมินทั้งในส่วนที่เป็นวิธีการทำงานของกลุ่ม พฤติกรรมของสมาชิกกลุ่ม และผลงานของกลุ่ม โดยเน้นการประเมินคะแนนของผู้เรียนแต่ละคนในกลุ่มมาเป็นคะแนนกลุ่มและเพื่อตัดสินความสำเร็จของกลุ่มด้วย

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่าลักษณะรูปแบบกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ในรายวิชาภาษาอังกฤษของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลานั้น ประกอบไปด้วยรูปแบบต่างๆ ทั้งการทำให้เกิดการพึ่งพาทรัพยากรหรือข้อมูล การพึ่งพาเชิงบทบาทของสมาชิก การมีปฏิสัมพันธ์ที่ส่งเสริมกันระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม ความรับผิดชอบของสมาชิกแต่ละคน ทักษะทางสังคมและการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม กระบวนการกลุ่ม และรางวัลกลุ่ม

ผลการศึกษาค่าการมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาการมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ในภาพรวม

การมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ในภาพรวม	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ
1. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.71	.75	ระดับมาก
2. ด้านบทบาทเป็นสมาชิกกลุ่ม	4.34	.79	ระดับมาก
3. ด้านกระบวนการทำงานกลุ่ม	3.92	.71	ระดับมาก
4. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของกลุ่ม	2.42	.69	ระดับน้อย
ภาพรวม	3.37	.73	ระดับปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการศึกษาการมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านบทบาทเป็นสมาชิกกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34 ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านกระบวนการทำงานกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ผลศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

ตารางที่ 3 ผลศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ
1. ด้านการสอนและเทคนิคการสอน	4.13	.80	ระดับมาก
2. ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน	4.09	.80	ระดับมาก
3. ด้านสื่อประกอบการสอน	4.32	.81	ระดับมาก
4. ด้านการวัดและประเมินผล	4.38	.79	ระดับมาก
5. ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.20	.74	ระดับมาก
ภาพรวม	4.32	.77	ระดับมาก

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 ซึ่งอยู่ในระดับมาก แต่หากพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้

ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT มากที่สุดคือ ด้านการวัดและประเมินผล มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านสื่อประกอบการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 ซึ่งอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

ลักษณะรูปแบบในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่ากระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ทำให้สมาชิกในกลุ่มได้เกิดการเรียนรู้โดยเฉพาะการรับฟังเหตุผลของสมาชิกในกลุ่ม โดยการมีปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างสมาชิกในกลุ่มได้เกิดการเรียนรู้และก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการคิดของผู้เรียนและทำให้ได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการทำงานของตนเอง จากการตอบสนองทางวาจา และท่าทางของเพื่อนสมาชิกช่วยให้รู้จักเพื่อนสมาชิกได้ดียิ่งขึ้นทำให้ส่งผลให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน นอกจากนี้เพื่อเป็นการประกันว่าสมาชิกทุกคนในกลุ่มรับผิดชอบทุกอย่างร่วมกับกลุ่ม ทั้งนี้สมาชิกทุกคนในกลุ่มจะต้องมีความมั่นใจและพร้อมที่จะได้รับการทดสอบเป็นรายบุคคล การมีทักษะทางสังคมและรู้บทบาทหน้าที่ของตนเองเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่เป็นจุดหมายของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ที่ทำให้เกิดทักษะที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงานร่วมกันที่จะช่วยให้การทำงานกลุ่มประสบความสำเร็จทักษะและบทบาทที่จำเป็นที่ผู้สอนจะต้องสร้างให้ผู้เรียนมีการฝึกปฏิบัติและกระบวนการทำงานกลุ่มนี้จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาทักษะกระบวนการทำงานกลุ่มโดยเฉพาะในเรื่องของบทบาทหน้าที่ภายในกลุ่ม กล่าวคือขณะที่สมาชิกมีบทบาทใดผู้จะต้องทำหน้าที่นั้นๆ ให้ดี เช่น เป็นหัวหน้ากลุ่มจะต้องเป็นหัวหน้าที่ดี หรือเป็นสมาชิกที่ดี จึงจะทำให้กระบวนการทำงานที่ดีที่สามารถนำไปสู่ความสำเร็จของกลุ่มได้

องค์ประกอบของการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ทั้งหมดต่างมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ในอันที่จะช่วยให้การเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ดำเนินไปด้วยดีและบรรลุตามเป้าหมายที่กลุ่มกำหนด โดยเฉพาะทักษะทางสังคม ทักษะการทำงานกลุ่มย่อยและกระบวนการกลุ่มซึ่งจำเป็นที่จะต้องได้รับการฝึกฝน ทั้งนี้เพื่อให้สมาชิกกลุ่มเกิดความรู้ความเข้าใจและสามารถนำทักษะเหล่านี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

การมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงานเป็นกลุ่มของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่าจุดมุ่งหมายหลักของการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT คือ การให้สมาชิกทุกคนใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการทำงานของกลุ่มโดยยังรักษาสัมพันธ์- ภาพที่ดีต่อสมาชิกกลุ่ม และได้รับการพัฒนาทักษะทางสังคมที่จำเป็นขณะทำงานของสมาชิกในกลุ่ม ซึ่งการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ผู้สอนจะเป็นผู้ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ สังเกตการณ์ทำงานของสมาชิกในกลุ่ม เป็นผู้กำหนดวิธีการในการทำงานกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ- ภาพ ดังนั้นการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมาก เนื่องจากการเรียนการสอนต้องอาศัยความร่วมมือของผู้เรียนด้วยเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการคิดวิเคราะห์ สะท้อนความคิดของตนเอง นอกจากนี้ผู้สอนมีบทบาทในการกระตุ้นหรือแนะนำความรู้ต่างๆ ที่เหมาะสมให้นักศึกษาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างยั่งยืน โดยที่ซึ่งจะทำให้ผู้สอนทราบว่าผู้เรียนมีจุดอ่อน จุดแข็งที่ไหน และจะได้หาแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคลต่อไป

ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT

ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่ากระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT หรือการกระบวนการเรียนรู้แบบกลุ่มก่อให้เกิดประโยชน์ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้เกิดมีระบบทำงานกลุ่มที่ดี รู้จักการแบ่งงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อทำให้งาน

บรรลุตามเป้าหมายของกลุ่มได้ อีกทั้งช่วยให้เกิดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีอันเนื่องมาจากการมีการมีส่วนร่วม ปฏิสัมพันธ์และการทำงานเป็นกลุ่ม เอาใจเขามาใส่ใจเรา เคารพ ยอมรับและปรับตนเองเพื่อให้การทำงานของกันและกันดำเนินไปด้วยดี กระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ยังช่วยให้เกิดการประสานสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน สร้างความรู้รักสามัคคีให้กับสมาชิกในกลุ่มเพื่อร่วมคิด ร่วมทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายของกลุ่ม ซึ่งจะเสริมสร้างมาตรฐานในการทำงาน โดยอาศัยพลังความคิดของสมาชิกหรือทีมงานในการสร้างสรรค์งานให้มีมาตรฐานและคุณภาพดีขึ้น ซึ่งการทำงานในกระบวนการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT หรือการทำงานเป็นทีมจะเกิดประโยชน์สูงสุด เมื่อสมาชิกทุกคนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน อภิปราย ปรีกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันอย่างมีเหตุผล มีความเอื้ออาทรต่อกันและมีบรรยากาศของกลุ่มที่อบอุ่นและเป็นมิตร

สรุปผลการวิจัย

การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT จึงเป็นการจัดการเรียนการสอนที่ผู้สอนจัดให้ผู้เรียนแบ่งเป็นกลุ่มเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยการทำงานร่วมกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และร่วมกันรับผิดชอบงานในกลุ่มที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เกิดเป็นความสำเร็จของกลุ่ม ซึ่งผลการวิจัยของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้วิธีการเรียนการสอนแบบร่วมมือด้วยเทคนิค LT ทำให้เห็นสภาพและลักษณะการจัดการเรียนรู้ในแง่มุมต่างๆ รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้น การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะสามารถนำผลการวิจัยมาทำการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการสอนภาษาอังกฤษที่หลากหลายมากขึ้นและผลการวิจัยครั้งนี้สามารถเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่มีความหลากหลายของนักศึกษาอีกทั้งสามารถประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนวิชาอื่นๆ อีกด้วย

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณทุนวิจัยงบประมาณบำรุงการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

เอกสารอ้างอิง

- [1] วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2542). การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ: เลิฟแอนด์เลิฟเพรส.
- [2] พิชัย ทองดีเลิศ. (2547). การนำเสนอรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีรูปแบบการเรียนต่างกัน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [3] ไสว พัทธขว. (2544). การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ: เอมพันธ์.
- [4] อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2550). หลักการสอน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- [5] สุวิทย์ มูลคำ. (2546). 19 วิธีจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะ. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- [6] กรมวิชาการ. (2543). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ
- [7] Johnson, D.W. & Johnson, R.T. (1994) Learning together and alone (4th ed.), Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.
- [8] ประภา กสิปเอม. (2555). ผลของการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยีและพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน). กำแพงเพชร: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร.