

การศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของนักศึกษาชั้นปีที่หนึ่ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

The Study of Learning Strategies of English as a Foreign Language of Freshmen Yala
Rajabhat University Students

มูฮัมหมัดสุกรี ทะยีสะนี^{1*} นีปัทมา การะมีแน¹ จิตสุดา ละอองผล¹ นิชาภัทรชัย ริวิชาติ²
วันทนีย์ แสงคล้ายเจริญ¹ วรเวทย์พิสิษ ยศศิริ¹ สมิทธิ์ วงศ์วิวัฒน์¹

Muhammadsukree Hayeesani^{1*}, Nipattama Karaminea¹, Jitsuda Laongpol¹, Nichaphat Rawichart²
Wantanee Saengklaijaroen¹, Varavejbhisit Yossiri¹, Smith Vongsvivut¹

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศและศึกษาปัญหาการเรียนรู้อังกฤษของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 600 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม 4 ตอน สถิติในการวิเคราะห์และประมวลผล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างใช้มีทั้งกลวิธีโดยตรงและโดยอ้อม เมื่อพิจารณาแยกทักษะ พบว่า กลวิธีการจดจำใช้ในทักษะการฟังและทักษะคำศัพท์ กลวิธีเชิงพุทธิปัญญาใช้ในทักษะการพูด ส่วนกลวิธีเชิงอภิปัญญาใช้ในทักษะการอ่าน และกลวิธีทางสังคมใช้ในทักษะการเขียนและไวยากรณ์ ในขณะที่ปัญหาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแยกตามทักษะ ดังนี้ ปัญหาด้านการฟัง ไม่รู้คำศัพท์และไม่สามารถจับใจความสำคัญ จึงส่งผลกระทบต่อทักษะการพูดและขาดความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษ ส่วนปัญหาด้านการอ่านนั้น พบว่า ไม่สามารถอ่านหนังสือภาษาอังกฤษ และแปลความหมายของคำศัพท์ที่อ่านได้ ไม่เข้าใจกฎไวยากรณ์และไม่รู้ความหมายของคำศัพท์เป็นปัญหาในทักษะการเขียน ส่วนปัญหาด้านไวยากรณ์ คือ ไม่มีพื้นฐาน และปัญหาด้านคำศัพท์ คือ ไม่รู้คำศัพท์และพยัญชนะที่ใช้ในการสะกดคำ และไม่สามารถแยกแยะประเภทของคำภาษาอังกฤษได้ ผลการวิจัยนี้สามารถเป็นเครื่องมือพัฒนาแผนการสอนและพัฒนาสื่อการสอนให้ตรงตามผลการเรียนรู้มาตรฐานของผู้เรียน

คำสำคัญ: ทักษะภาษาอังกฤษ ปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษ กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

Abstract

The objectives of this research were to study English learning strategies and to study the problems of English language learning. The samples were 600 first year students from Yala Rajabhat University by using simple random sampling. A questionnaire was employed for data collection; percentage, mean, and S.D. were deployed for statistical analysis. The results revealed that both Direct and Indirect Strategies are used for learning English. Considering to each skill, it is found that Memory Strategies were highly rated for listening and vocabulary learning. Cognitive Strategies are used in speaking; reading skill goes to Metacognitive Strategies. Writing and grammar are the skills students deploy Social Strategies for their learning. Problems found in their listening skill are unable to capture meaning and main idea. In terms of speaking, they have no confidence to speak, and they know few English words. Vocabulary is a factor which makes them stuck in reading and writing. In addition, their poor ability in English grammar affects their writing skill. With regard to learning grammar, they have no background knowledge. Lastly, the biggest problem with vocabulary is that they have limited ability to recognize and memorize words in English. The results are likely to be adopted for curriculum development and adjustment for learners' learning outcomes.

Keywords: English skills / Problems in studying English/ English learning strategies

¹อาจารย์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ยะลา 95000

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ยะลา 95000

Corresponding author: Tel.: 089-5248707. E-mail address: muhammadsukree.h@yru.ac.th

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สำคัญและเป็นภาษาเพื่อการสื่อสารสากล การที่โลกของเราได้พัฒนาและก้าวล้ำไปมากในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านอุตสาหกรรม ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ด้านการแพทย์ ด้านสื่อสารมวลชน และด้านการศึกษา เกิดจากปัจจัยที่แตกต่างกันไป และความเจริญก้าวหน้าของโลกได้ส่งผลกระทบต่อารับเอาวัฒนธรรม สังคม และความเป็นอยู่ เชื่อมต่อถึงกันจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น รวมถึงการซึมซับการรับรู้ภาษาที่หลากหลายจากกลุ่มชนในประเทศต่างๆ ทั่วโลกก็มากขึ้นเช่นกัน จึงไม่เป็นที่น่าแปลกใจว่าเพราะเหตุใดภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลและส่งผลกระทบต่อการพัฒนาสิ่งต่างๆ ให้เกิดขึ้นมากมาย นั่นก็เพราะว่าภาษาอังกฤษจัดว่าเป็นภาษาสากล มีความสำคัญและทุกคนทั่วโลกยอมรับและใช้ติดต่อสื่อสารกัน ประเทศใดหรือประชากรกลุ่มใดที่มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดีก็ย่อมได้เปรียบกว่าประชากรหรือประเทศที่มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้น้อย ระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารนั้นเป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษว่ามีรูปแบบใดซึ่งมีรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป กลวิธีการเรียนรู้ภาษาเป็นกลยุทธ์ที่ช่วยให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการเรียนมากขึ้น จึงเป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้ทุกประเทศทั่วโลกโดยเฉพาะประเทศในอาเซียนให้ความสนใจเห็นความสำคัญ และสนับสนุนผลักดันให้ประชากรในประเทศของตนเองได้พัฒนาและมีความรู้ ความเข้าใจไปสู่การใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารได้

การจัดเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยนั้นมีแนวทางการสอนสวนทางกับกระบวนการเรียนรู้ทางธรรมชาติ [1] มีการปฏิรูปหลักสูตรการเรียนการสอนหลังครั้ง แม้กระทั่งในระดับอุดมศึกษาเองยังมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นเพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เพราะฉะนั้นจึงต้องได้รับการเอาใจใส่จากผู้ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ครูผู้สอนไปจนถึงผู้บริหารของสถาบัน ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้นั้นเป็นสิ่งสะท้อนอย่างหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงกลวิธีที่ผู้สอนได้ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่นเดียวกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จากประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษา ระดับปริญญาตรีในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและพัฒนารการเรียนรู้ (2100104) นั้น พบว่า รายวิชาดังกล่าวเป็นวิชาเลือกบังคับหมวดศึกษาทั่วไป (General Education) ในโครงสร้างทุกๆ หลักสูตร ที่นักศึกษาจากทุกคณะและสาขาวิชาต้องลงทะเบียนเรียนให้ผ่านตามโครงสร้างของหลักสูตร ดังนั้น เมื่อปริมาณผู้เรียนมีจำนวนมาก มหาวิทยาลัยจึงต้องใช้ผู้สอนในปริมาณจำนวนมากเช่นเดียวกัน ผู้สอนแต่ละคนมีกลวิธีการสอนภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน ตามความถนัดและประสบการณ์ นอกจากนี้ จากการตรวจสอบคะแนนสอบวิชาภาษาอังกฤษในการเรียนปรับพื้นฐานรายวิชาภาษาอังกฤษก่อนเปิดภาคเรียนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร นั้น พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีผลคะแนนการสอบ pre-test และ post-test อยู่ในระดับต่ำ และจากการสอบถามนักศึกษาพบว่า ปัญหาหลักที่พบในตัวนักศึกษา คือ ผู้เรียนมีพื้นฐานภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย กล่าวคือ มีคลังคำศัพท์น้อย ขาดความมั่นใจ ไม่รู้จักโครงสร้างหลักไวยากรณ์ และมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อภาษาอังกฤษ จากปัญหาที่กล่าวมาเบื้องต้น อาจเป็นเหตุให้นักศึกษาขาดแรงบันดาลใจในการพัฒนาความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษในทักษะทุกด้าน ขาดแรงจูงใจและมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษากลวิธีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนกลวิธีการและกระบวนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และตระหนักถึงปัญหาจากนักศึกษาเพื่อที่จะนำผลการศึกษามาสู่การจัดการเนื้อหาและกิจกรรมที่เหมาะสม สอดคล้องและสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อไป

วิธีการวิจัย (Methods)

รูปแบบการวิจัย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลวิธีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและพัฒนารการเรียนรู้ และศึกษาปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและพัฒนารการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 72 ข้อ และแบ่งคำถามแยกเป็นทักษะๆ ละ 12 ข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามทำ

เครื่องหมาย ✓ เพื่อแสดงว่าตนเองได้ใช้กลวิธีใดในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในแต่ละทักษะ จากนั้น นำผลการตอบแบบสอบถามไปแปรผลเป็นค่าทางสถิติละปรับโดยคณะผู้วิจัยเพื่อความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้

กลุ่มตัวอย่าง และเครื่องมือเก็บข้อมูล ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาชั้นปีที่หนึ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา การดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงสถิติด้วยการวิเคราะห์จากการตอบแบบสอบถามโดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 600 คน คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามการศึกษากลวิธีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในการวิจัยครั้งนี้ นำมาวิเคราะห์หาข้อมูลเชิงสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ในด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่าน ด้านการเขียน ด้านคำศัพท์ และด้านไวยากรณ์ จะใช้วิธีการวิเคราะห์ตามหลักการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเป็นการวิเคราะห์ผลที่ได้จากการเก็บข้อมูลแบบการบรรยาย

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย (Results and discussion)

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและศึกษาปัญหาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและพัฒนารการเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและพัฒนารการเรียนรู้ (2100104) จำนวน 600 คน จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา การศึกษาครั้งนี้เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จำนวน 72 ข้อ โดยแบ่งข้อคำถามแยกเป็นทักษะๆ ละ 12 ข้อ โดยผลการวิจัยเสนอได้เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	N (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	183	30.5
หญิง	417	69.5
รวม	600	100
2. ทักษะภาษาอังกฤษที่คิดว่ามีความสามารถมากที่สุด		
ทักษะการฟัง	91	15.16
ทักษะการพูด	147	24.5
ทักษะการอ่าน	194	32.33
ทักษะการเขียน	53	8.83
ทักษะไวยากรณ์	47	7.83
ทักษะคำศัพท์	68	11.33
รวม	600	100

ตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นนักศึกษาเพศชายจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 และนักศึกษาเพศหญิงจำนวน 417 คน คิดเป็น ร้อยละ 69.5 ผลของการแสดงความคิดเห็นด้านทักษะภาษาอังกฤษที่นักศึกษาคิดว่ามีความสามารถมากที่สุด คือ ทักษะการอ่าน มีจำนวนร้อยละ 32.33 ทักษะรองลงมาคือ ทักษะการพูด คิดเป็นร้อยละ 24.50 ทักษะลำดับที่สามที่มีความสามารถคือ ทักษะการฟัง คิดเป็นร้อยละ 15.16 ตามด้วยทักษะคำศัพท์ที่มีจำนวนผู้ตอบ 68 คน คิดเป็นร้อยละ 11.33 และทักษะไวยากรณ์เป็นทักษะที่มีความสามารถน้อยที่สุด โดยคิดเป็นจำนวน ร้อยละ 7.83

ตารางที่ 2 กลวิธีการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

กลวิธีการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ	\bar{X}	SD
1. ฟังจากการฟังเพลงภาษาอังกฤษ	128.5	10.75
2. ฟังจากการดูภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ	107	15.20

กลวิธีการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ	\bar{X}	SD
3. ฟังจากการดูการ์ตูนภาษาอังกฤษ	108.75	23.59
4. ฟังจากการดูข่าวภาษาอังกฤษ	95.75	20.10
5. ฟังฟังจากการสนทนากับชาวต่างชาติ	90.75	22.02
6. ฟังจากการฟังบทเรียนออนไลน์ในเว็บไซต์	113.25	11.58
7. ฟังฟังครูชาวต่างชาติที่เรียนพิเศษ	91.75	10.75
8. ฟังฟังจากการสนทนากับผู้สอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย	132.75	11.89
9. ฟังฟังจากการสนทนาโต้ตอบเป็นภาษาอังกฤษกับเพื่อนๆ	113.25	30.45
10. ฟังจากบทเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ	133.5	8.81
11. ฟังจากหนังสือเสียง (Audio book)	56.25	17.28
12. ฟังฟังและใช้พจนานุกรมประกอบเมื่อไม่เข้าใจคำศัพท์บางคำ	125.5	7.54

ตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า กลวิธีการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดสามอันดับแรก คือ ฟังฟังจากบทเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ (\bar{X} =133.5, S.D.=8.81) ฟังจากการสนทนากับผู้สอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย (\bar{X} =132.75, S.D.=11.89) และฟังจากการฟังเพลงภาษาอังกฤษ (\bar{X} =128.5, S.D.=10.75) ส่วนกลวิธีที่กลุ่มตัวอย่างใช้น้อยที่สุดคือ ฟังฟังจากหนังสือเสียง (Audio book) (\bar{X} =56.25, S.D.=17.28)

ตารางที่ 3 กลวิธีการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	\bar{X}	SD
1. ฟังพูดกับผู้สอนภาษาอังกฤษ	120.25	18.55
2. ฟังพูดกับเพื่อนหรือญาติพี่น้อง	78.75	15.34
3. ฟังพูดกับชาวต่างชาติ	64.25	13.25
4. ฟังพูดในสถานการณ์จริง	103.75	6.39
5. ฟังพูดกับเพื่อนคนไทยหรือชาวต่างชาติผ่านอีเมล หรือโปรแกรมในสังคมออนไลน์	107.75	9.53
6. ฟังพูดโดยการเลียนแบบเสียงภาษาอังกฤษ	90.25	9.21
7. ฟังพูดจากการเรียนพิเศษภาษาอังกฤษ	94	25.59
8. ฟังพูดโดยการเลียนแบบตัวละครในภาพยนตร์ภาษาอังกฤษที่มีคำบรรยายใต้ภาพ	100.5	20.56
9. ฟังพูดโดยการเลียนแบบตัวละครในภาพยนตร์ภาษาอังกฤษที่ไม่มีคำบรรยายใต้ภาพ	82.75	46.63
10. ฟังพูดโดยใช้คำหรือประโยคที่รู้ซ้ำๆ บ่อยๆ	95.5	16.25
11. ฟังพูดโดยการพูดภาษาอื่นร่วมกับภาษาอังกฤษ	110.5	17.15
12. ฟังพูดจากประโยคในตำรา/หนังสือที่เกี่ยวข้องกับการพูด	110.75	22.18

ตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดสามอันดับแรก คือ ฟังพูดกับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ (\bar{X} =120.25, S.D.=18.55) อ่านตำรา/หนังสือที่เกี่ยวข้องกับการพูด (\bar{X} =110.75, S.D.= 22.18) และ ฟังพูดโดยการพูดภาษาอื่นร่วมกับภาษาอังกฤษ (\bar{X} =110.5, S.D.= 17.15) ส่วนกลวิธีที่กลุ่มตัวอย่างใช้น้อยที่สุดคือ ฟังพูดกับชาวต่างชาติเป็นภาษาอังกฤษ (\bar{X} =64.25, S.D.= 13.25)

ตารางที่ 4 กลวิธีการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	\bar{X}	SD
1. ศึกษาจากชั้นเรียนปกติ	150	0
2. ศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนในชั้นเรียน	145.5	4.43

กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	\bar{X}	SD
3. แลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องที่อ่านกับกลุ่มเพื่อน	137.25	8.46
4. สอบถามเรื่องที่อ่านจากผู้รู้	143	4.96
5. เรียนพิเศษเพิ่มเติมจากอาจารย์ภายนอก	106	5.71
6. ศึกษาและสะสมคำศัพท์	125	8.12
7. ศึกษาไวยากรณ์เพิ่มเติม	114.75	5.73
8. ศึกษาจากบทเรียนในสื่อออนไลน์	122.25	10.62
9. ศึกษาจากสื่อสิ่งพิมพ์	85.5	9.46
10. ศึกษาจากหนังสือคู่มือต่างๆ	83.75	6.60
11. ฝึกจากเกมเกี่ยวกับการอ่าน	106	6.27
12. ฝึกทำข้อสอบเกี่ยวกับการอ่าน	103.5	61.44

ตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดสามอันดับแรก คือศึกษาจากชั้นเรียนปกติ (\bar{X} =150, S.D.=0) ศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนในชั้นเรียน (\bar{X} =145.5, S.D.=4.43) และสอบถามเพิ่มเติมจากผู้ที่มีความรู้ (\bar{X} =143, S.D.=4.96) ส่วนกลวิธีที่กลุ่มตัวอย่างใช้น้อยที่สุดคือ ศึกษาจากหนังสือคู่มือต่างๆ (\bar{X} =83.75, S.D.=6.60)

ตารางที่ 5 กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ	\bar{X}	SD
1. ศึกษาจากชั้นเรียนปกติ	133.75	4.78
2. ศึกษาจากตำรา/หนังสือการเขียนภาษาอังกฤษ	121.25	15.47
3. ศึกษาตัวอย่างประโยคการเขียนจากพจนานุกรมภาษาอังกฤษ	105	12.90
4. ศึกษาจากผู้สอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย	118.75	11.81
5. ศึกษาจากสื่อออนไลน์ภาษาอังกฤษ	117.5	17.07
6. ศึกษาจากรายการวิทยุโทรทัศน์เกี่ยวกับการเขียนภาษาอังกฤษ	93.75	12.5
7. ศึกษาจากคำบรรยายในภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ	96.25	17.96
8. ศึกษาจากสื่อสิ่งพิมพ์การ์ตูน วารสาร หรือนิตยสารภาษาอังกฤษ	116.25	20.56
9. ศึกษาจากสถาบันกวดวิชาภาษาอังกฤษ	90	24.49
10. ศึกษาจากแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษออนไลน์	107.5	15
11. ฝึกเขียนสมุดบันทึกประจำวันเป็นภาษาอังกฤษ	88.75	8.53
12. ศึกษาจากการแสดงสถานะบนสังคมออนไลน์เป็นภาษาอังกฤษของคนอื่น	98.75	8.53

ตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่ากลวิธีในการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดสามอันดับแรก คือศึกษาจากชั้นเรียนภาษาอังกฤษปกติ (\bar{X} =133.75, S.D.= 4.78) ศึกษาจากตำรา/หนังสือการเขียนภาษาอังกฤษ (\bar{X} =121.25, S.D.= 15.47) และอันดับสุดท้าย คือศึกษาจากผู้สอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย (\bar{X} =118.75, S.D.= 11.81) ส่วนกลวิธีที่กลุ่มตัวอย่างใช้น้อยที่สุดคือ ศึกษาจากการฝึกเขียนสมุดบันทึกประจำวันเป็นภาษาอังกฤษ (\bar{X} =88.75, S.D.= 8.53)

ตารางที่ 6 กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะไวยากรณ์ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	\bar{X}	SD
1. ศึกษาและทำความเข้าใจจากตำรา/หนังสือไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	139	4.54
2. ศึกษาจากพจนานุกรมภาษาอังกฤษ	137.5	6.02
3. ศึกษาจากบทเรียนออนไลน์หรือเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ	124.25	10.21
4. ศึกษาจากเพลงภาษาอังกฤษ	130	10.61
5. ศึกษาจากสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร	133.25	12.33

กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	\bar{X}	SD
นิทาน เรื่องสั้น นวนิยาย		
6. ศึกษาจากคลิปวิดีโอภาษาอังกฤษ	130.25	11.52
7. ถอดเนื้อหาไวยากรณ์จากตำราและแสดงเป็นแผนผังความคิด	103.5	15.28
8. สอบถามจากผู้สอนภาษาอังกฤษ	130.5	11.09
9. สอบถามจากเพื่อน/รุ่นพี่/ญาติพี่น้อง	127.25	6.84
10. ศึกษาจากสถาบันกวดภาษา	72.25	11.17
11. ศึกษาจากชั้นเรียนปกติ	139.25	5.61
12. ฝึกทำข้อสอบไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	118	11.28

ตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะไวยากรณ์อังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดสามอันดับแรก คือ ศึกษาจากชั้นเรียนปกติ (\bar{X} =139.25, S.D.=5.61) ศึกษาและทำความเข้าใจจากตำรา/หนังสือไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ (\bar{X} =139, S.D.=4.54) และศึกษาจากพจนานุกรมภาษาอังกฤษ (\bar{X} =137.5, S.D.= 6.02) ส่วนกลวิธีในการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างใช้น้อยที่สุด คือ ศึกษาจากสถาบันกวดภาษา (\bar{X} =72.25, S.D.= 11.17)

ตารางที่ 7 กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะไวยากรณ์ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษ	\bar{X}	SD
1. ท่องศัพท์	78.75	15.34
2. เล่นเกมที่เกี่ยวข้องกับคำศัพท์	56.25	17.28
3. จัดบันทึกคำศัพท์ที่ได้เรียนรู้ด้วยตนเอง	90	24.49
4. ใช้พจนานุกรม	143	4.96
5. ใช้สื่อออนไลน์	137.25	8.46
6. อ่านหนังสือที่รวบรวมคำศัพท์	117.5	17.07
7. ใช้คำศัพท์ที่รู้ในชีวิตประจำวัน	114.75	5.73
8. ดูภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ	122.25	10.62
9. ฟังเพลงภาษาอังกฤษ	85.5	9.46
10. ศึกษาเนื้อหารากศัพท์จากตำราภาษาอังกฤษ	83.75	6.60
11. สอบถามจากผู้สอนภาษาอังกฤษ	106	6.27
12. สอบถามจากเพื่อน	98.75	8.53

ตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า กลวิธีในการเรียนรู้ทักษะคำศัพท์อังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุดสามอันดับแรก คือ ใช้พจนานุกรม (\bar{X} =143, S.D.= 4.96) ใช้สื่อออนไลน์ (\bar{X} =137.25, S.D.= 8.46) และ ชมภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ (\bar{X} =122.5, S.D.= 10.62) ส่วนกลวิธีในการเรียนรู้ทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างใช้น้อยที่สุดคือ เล่นเกมที่เกี่ยวข้องกับคำศัพท์ (\bar{X} =56.25, S.D.= 17.28)

ปัญหาในการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 8 ปัญหาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ปัญหาการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	
ปัญหาในการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ	ปัญหาในการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ
- ขาดความรู้ด้านคำศัพท์	- ไม่มีความกล้าและความมั่นใจ
- จับใจความสำคัญไม่ได้	- เกรงว่าจะพูดผิดและจะโดนหัวเราะเยาะ
- ไม่คุ้นชินกับสำเนียงที่หลากหลาย	- เกรงว่าพูดแล้วคนอื่นฟังไม่เข้าใจ
ปัญหาในการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	ปัญหาในการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ

ปัญหาการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	
- อ่านภาษาอังกฤษไม่ได้	- ไม่รู้กฎไวยากรณ์สำหรับการเขียนภาษาอังกฤษ
- ไม่กล้าถามผู้สอนว่าควรอ่านแบบใด	- คิดว่าระบบการเขียนมีความซับซ้อนมาก
- อ่านได้แต่ไม่รู้ความหมาย	
ปัญหาในการเรียนรู้ทักษะการไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	ปัญหาในการเรียนรู้ทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษ
- มีพื้นฐานไวยากรณ์ภาษาอังกฤษน้อยมาก	- รู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษน้อยมาก
- ขาดการฝึกฝนและประยุกต์ใช้	- ไม่รู้วิธีการใช้พจนานุกรมเพื่อค้นความหมายอย่างถูกต้อง

อภิปรายผลการวิจัย

ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีการเรียนรู้ทักษะการฟังกับปัญหาการเรียนรู้การฟังภาษาอังกฤษ การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยสื่อบันทึกเสียงที่พูดโดยเจ้าของภาษาอังกฤษ Oxford [2] ได้ระบุไว้ว่าเป็นการเรียนรู้โดยกลวิธีการจดจำ การเรียนรู้ภาษาด้วยวิธีการนี้ อาจช่วยให้นักศึกษาเกิดความคุ้นชินกับสำเนียงพูดภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษา และยังสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลาผ่านโทรศัพท์สมาร์ตโฟนเพราะมีความง่ายในการเข้าถึง สื่อบันทึกเสียงยังอาจทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกเพลิดเพลิน อย่างไรก็ตาม การเรียนรู้ทักษะการฟังด้วยสื่อบันทึกเสียงอย่างเดียวนั้น อาจทำให้ผู้เรียนพบปัญหาด้านความเข้าใจและไม่สามารถจับใจความสำคัญ อีกทั้งยังขาดความรู้ด้านคำศัพท์ และอาจไม่คุ้นชินกับสำเนียง

ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีการเรียนรู้ทักษะการพูดกับปัญหาการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ กลวิธีการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษกับผู้สอนภาษาอังกฤษ จัดเป็นกลวิธีการเรียนรู้ภาษาทางสังคม ตามแนวคิดของ Oxford [2] ด้วยสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทำให้มีชาวต่างชาติที่พูดภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่อาศัยอยู่ในพื้นที่น้อย ผู้เรียนจึงฝึกทักษะพูดภาษาอังกฤษกับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ หรือ คนใกล้ชิดที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับสูงแทน การฝึกภาษาอังกฤษกับคนใกล้ชิดที่มีความเชี่ยวชาญในระดับสูงช่วยให้มีความมั่นใจมากขึ้น ยิ่งขึ้น [3] แต่ด้วยบุคลิกของนักศึกษาในพื้นที่ 3 จังหวัดนี้มีความกล้าและความมั่นใจในระดับต่ำ เกิดความรู้สึกเกร็งเมื่อต้องฝึกพูดภาษาอังกฤษ เกรงว่าจะโดนหัวเราะเยาะ

ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีการเรียนรู้ทักษะการอ่านกับปัญหาการเรียนรู้การอ่านภาษาอังกฤษ กล่าวกันว่าการเรียนรู้ทักษะการอ่านต้องอาศัยเวลาในการสังมประสพการณ์เพื่อความเชี่ยวชาญ การเรียนรู้การอ่านในชั้นเรียนของรายวิชาภาษาอังกฤษ เป็นอีกหนึ่งกลวิธีฝึกทักษะการอ่านใช้เวลาสังมในชั้นเรียน การเรียนรู้ดังกล่าวอยู่ในกลวิธีทางสังคม ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในกระบวนการถามตอบระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ถึงกระนั้นก็ตามการเรียนรู้ทักษะการอ่านนั้น ยังมีข้อจำกัดด้านคำศัพท์ที่ผู้เรียนไม่สามารถอ่านออกได้ หรืออ่านได้บ้างแต่ไม่มีความหมาย จึงทำให้ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ด้านการอ่านไม่ดีขึ้น จึงต้องใช้กลวิธีดังกล่าวนี้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขข้อผิดพลาด [2]

ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีการเรียนรู้ทักษะการเขียนกับปัญหาการเรียนรู้การเขียนภาษาอังกฤษ กลวิธีการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษมีทิศทางเดียวกันกับกลวิธีการเรียนรู้ทักษะการอ่าน กล่าวคือ ผู้สอนยังเป็นบุคคลที่ผู้เรียนให้ความไว้วางใจเพื่อการเรียนรู้การเขียน การศึกษาจากชั้นเรียนจัดเป็นกลวิธีการเรียนรู้ทางสังคมและเป็นกลวิธีที่นิยมมากที่สุดในการพัฒนาทักษะการเขียนกับกลุ่มนี้ แต่ก็ยังพบว่า เมื่อไม่รู้กฎไวยากรณ์สำหรับการเขียนภาษาอังกฤษ ทำให้ขาดความมั่นใจ และบางครั้งผู้เรียนก็คิดว่าระบบการเขียนมีความซับซ้อนมาก จึงต้องอาศัยความร่วมมือกับผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการเขียน [4] Namwong กล่าวว่า กลวิธีการเรียนรู้ทักษะการพูดและการเขียนภาษาอังกฤษของกลุ่มเก่งและกลุ่มอ่อนใช้กลวิธีทางสังคม

ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีการเรียนรู้ทักษะไวยากรณ์กับปัญหาการเรียนรู้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ บทเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเป็นเนื้อหาที่ถูกนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและพัฒนาศาสตร์การเรียนรู้ในทุกๆ ปีการศึกษา จึงไม่แปลกใจที่ผู้เรียนจะเรียนรู้กฎไวยากรณ์ต่างๆ ผ่านจากการศึกษาในชั้นเรียน ยิ่งไปกว่านั้น การเรียนไวยากรณ์ต้องอาศัยคำอธิบายและตัวอย่างแบบฝึกหัดจากผู้สอนในชั้นเรียนด้วย หากมีความรู้พื้นฐานด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษน้อย ก็สามารถสอบถามกับผู้สอนโดยตรงในชั้นเรียนได้ โดยอาศัยการตั้งคำถามกับครูผู้สอนหรือผู้ร่วมชั้นเรียนที่มีความเชี่ยวชาญกว่า เพื่อความชัดเจนและถูกต้อง แอนจัส แอสมาธา [5] พบว่า กลวิธีการเรียนไวยากรณ์ของนักศึกษาชาวอินโดนีเซียชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่เรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศนั้น ใช้กลวิธีทางสังคมในการเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ซึ่งเห็นได้จากการขอความช่วยเหลือจากเพื่อน หรือการปรึกษาครู จากผลการศึกษาดังกล่าว

แสดงให้เห็นว่า กลวิธีการเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษายังคงต้องอาศัยความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษาจากครูผู้สอนเพื่อความเข้าใจในกฎเกณฑ์และโครงสร้างต่างๆ เพื่อเป็นการสร้างพื้นฐานที่นำไปสู่ของการเขียนภาษาอังกฤษต่อไป

ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์กับปัญหาการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษมักจะใช้กลวิธีการเรียนรู้คล้ายๆ กับทักษะการพูดที่ต้องอาศัยการท่องจำ แต่การท่องจำก็ยังไม่เป็นผลเท่าที่ควรและมีคลังคำศัพท์น้อย การใช้พจนานุกรมทุกประเภท เป็นอีกหนึ่งตัวช่วยให้ผู้เรียนเลือกใช้ไวยากรณ์ที่ต้องการเรียนรู้ คำศัพท์ Gu & Johnson [6] ได้ศึกษาการใช้กลวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ของนักศึกษาชาวจีนที่ศึกษาในระดับสูง และพบว่าหนึ่งในกลวิธีที่กลุ่มตัวอย่างนี้ใช้การเรียนรู้คำศัพท์คือ การใช้พจนานุกรม ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา กระแสการเข้าถึงแหล่งข้อมูลอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟนมีปริมาณเพิ่มขึ้น เช่นเดียวกับพจนานุกรมออนไลน์เพราะมีความง่ายในการใช้งาน

สรุปผลการวิจัย (Conclusion)

กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นในฐานะภาษาต่างประเทศมีรูปแบบการเรียนรู้ของแต่ละทักษะที่แตกต่างกันไป ดังเช่น กลวิธีการจดจำ เป็นกลวิธีที่ผู้เรียนใช้กับทักษะการเรียนรู้ด้านการฟังและทักษะคำศัพท์ ผู้เรียนเรียนรู้ภาษาต่างประเทศจากบทเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ และศึกษาคำศัพท์ที่พบจากบทเรียนโดยการหาความหมายของคำศัพท์นั้นผ่านพจนานุกรมภาษาไทย ในขณะที่การเรียนรู้ทักษะอื่นๆ อย่าง ทักษะการอ่าน ทักษะการเขียน ทักษะด้านไวยากรณ์ และทักษะการพูด นั้นใช้กลวิธีทางสังคมซึ่งต้องเกี่ยวข้องกับการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น การตั้งคำถาม การร่วมมือกับผู้อื่น และการใส่ใจในความรู้สึกของผู้อื่น [2]

ปัญหาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

ปัญหาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแยกได้นี้ ปัญหาด้านทักษะการฟัง คือ ไม่สามารถจับใจความสำคัญจากสื่อที่ฟังและไม่รู้จักคำศัพท์ที่ได้ยิน ในขณะที่ปัญหาด้านทักษะการพูด เกิดจากการที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้สึกอาย ไม่กล้าที่จะพูด และมีคลังคำศัพท์น้อย ส่วนปัญหาด้านทักษะการอ่าน คือ เมื่ออ่านบทความภาษาอังกฤษแล้ว ไม่รู้ความหมายของคำศัพท์ ซึ่งมีความคล้ายคลึงกับปัญหาด้านการเขียน กล่าวคือ นักศึกษามีความรู้ด้านไวยากรณ์และคำศัพท์น้อย ส่วนปัญหาด้านไวยากรณ์ คือ นักศึกษามีพื้นฐานด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษน้อย และปัญหาด้านคำศัพท์ คือนักศึกษาไม่สามารถแยกประเภทของคำศัพท์ (Part of Speech) รวมถึงไม่ทราบวิธีการเลือกใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเมื่อต้องแปลจากภาษาไทยให้ตรงกับบริบทที่ต้องการได้

เอกสารอ้างอิง (References)

- [1] เจตน์สถฐ์ สันขพันธ์, เก็ดถวา บุญปรากร และวันทนา ไกรฤกษ์. (2558). สภาพและปัญหาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดเทศบาลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 6. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- [2] Oxford, R. (1990). *Language Learning Strategies: What Every Teacher Should Know*. New York: Newbury House Publishers.
- [3] หทัย ดาวสดใส และจันทร์ทรงกลด คชเสนี. (2554). การศึกษากลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ. *Prince of Narathiwat University Journal*, 3(3), 90-99.
- [4] Namwong, O. (2012). The Study of the Undergraduates' English Learning Strategies. *Procedia -Social and Behavioral Sciences*, 6(9),1757-1765.
- [5] แอนจัส แอสมาธา. (2558). กลวิธีการเรียนไวยากรณ์ภาษาที่สองของผู้เรียนชาวอินโดนีเซียที่เรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศและมีเขาวนัปัญหาด้านภาษาและด้านการใช้เหตุผลเชิงตรรกะ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- [6] Gu, Y., & Johnson, R. K. (1996). *Vocabulary learning strategies and language learning outcomes*. Hong Kong: University of Hong Kong.