

การศึกษารูปแบบการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีในการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้การสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษใน ฐานะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

มูฮัมหมัดสุกรี หะยีสะนิ^{1*} นิปีตมา การะมีแน² วรเวทย์พิสิช ยศศิริ³

บทคัดย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการเรียนการสอนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้จะช่วยให้อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนมีอิสระในการเลือกรับข้อมูล เพราะการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัลมีได้จำกัดเพียงแคในห้องเรียนเท่านั้น แต่เป็นการเรียนรู้ที่ไร้ขอบเขตและทันสมัยมากขึ้น อย่างไรก็ตามการเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษนั้น ต้องคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียนและความเหมาะสมของเทคโนโลยีในแต่ละทักษะ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เพื่อศึกษารูปแบบการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่นำมาใช้ส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ และเพื่อศึกษาเจตคติของอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษต่อการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยชิ้นนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 30 คน และอาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ จำนวน 10 คน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive samplings) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม ในขณะที่เจตคติของอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษต่อการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษนั้น เก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ และข้อมูลในส่วนของเจตคติของอาจารย์ผู้สอนวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพแบบบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นว่าเทคโนโลยีสื่อประสมเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีที่มีความนิยมในการส่งเสริมทักษะการฟังมากที่สุด รองลงมาคือโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ (smartphone) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายในการส่งเสริมทักษะการพูด เช่นเดียวกับทักษะการอ่าน ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกที่จะเสริมทักษะด้วยการใช้นิทานและบทกวีภาษาอังกฤษออนไลน์ เพราะสามารถเลือกระดับความยากง่ายได้ตรงตามความสามารถของตน ทั้งนี้สื่อสังคมออนไลน์ก็ยังเป็นสื่อที่ได้รับความนิยมในการส่งเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษโดยฝึกเขียนเรื่องราวผ่านตัวอักษรแล้วเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ในด้านเจตคติของอาจารย์ผู้สอนต่อการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษนั้น มีผลไปในทางที่ดีและอาจารย์ผู้สอนพร้อมจะนำสื่อเทคโนโลยีมาปรับใช้ในชั้นเรียนถึงแม้ว่าจะไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งาน ผลจากงานวิจัยชิ้นนี้สามารถเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาเป็นส่วนหนึ่งของสื่อการเรียนการสอน อีกทั้งยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้อีกด้วย

คำสำคัญ : เครื่องมือเทคโนโลยี ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ เจตคติ

^{1, 2, 3} อาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 95000

* Corresponding author: Tel.: 073-299632. E-mail address: muhammadasukree.h@yru.ac.th

บทนำ

ในช่วงระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมาเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต แม้กระทั่งในด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในฐานะภาษาต่างประเทศ รูปทรงแบบ กว้างขวาง (2557) [1] กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทใช้ในการเรียนการสอนจะช่วยให้ผู้เรียนมีอิสระในการเลือกรับข้อมูลความรู้ นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีเป็นการเรียนรู้ที่ไม่จำกัดแค่เพียงอยู่ในชั้นเรียนเท่านั้น แต่เป็นการเรียนรู้แบบไร้พรมแดน ประหยัดเวลา สะดวกสบาย และทันสมัย การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกกับผู้สอนในแง่ของการจัดการเรียนการสอน ทำให้ผู้สอนหรือผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในเวลาอันสั้น การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าเทคโนโลยีที่นำมาใช้กับการเรียนการสอนจะก่อประโยชน์และช่วยอำนวยความสะดวกกับผู้เรียนและผู้สอนก็ตาม การใช้เทคโนโลยีเพื่อประกอบการศึกษาโดยไม่กำหนดขอบเขตหรือเป้าหมาย ก็มีความเสี่ยงสูง และอาจก่อให้เกิดภัยอันตรายหรือสร้างความเสียหายกับผู้เรียนหรือผู้สอนได้เช่นกัน ชาลนีย์ กลิ่นซ้อน (2550: 9) [2] ให้ความสำคัญในการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีได้เป็นที่แพร่หลายทั่วโลก เทคโนโลยีในปัจจุบันนี้เข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิตของคนทั่วโลกและมีบทบาทในการศึกษาเพื่อพัฒนาให้คนไทยเป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์แบบทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรมและจริยธรรมในการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุข

ปัจจุบันเทคโนโลยีสามารถเป็นเครื่องมือในการฝึกพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ นักพัฒนาได้พัฒนาความสามารถให้มีรูปแบบทันสมัยมากขึ้นและ สามารถเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเพิ่มทักษะและพัฒนาผู้เรียนเอง แพเทล (Patel, 2014) ได้แสดงความคิดเห็นไว้ว่า ข้อดีของการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการเรียนภาษา คือ เนื้อหาที่มีความยืดหยุ่นต่อผู้เรียน โดยผู้เรียนสามารถที่จะลำดับความสนใจของเนื้อหาได้เองว่าต้องการเรียนส่วนใดก่อนหลัง การนำเครื่องมือเทคโนโลยีมาใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศมากขึ้น ทำให้ผู้เรียนมีความสุขสนุกกับการเรียนและมีกำลังใจในการเรียนมีใจรักที่จะเรียน ภาษาอังกฤษมากขึ้น

ระบบการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในระดับอุดมศึกษาในปัจจุบัน ได้ปรับแนวการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นหลัก (student-centered) และนำเอานวัตกรรมเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในชั้นเรียนเพื่อเป็นการส่งเสริมและกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในเนื้อหามากขึ้น การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในชั้นเรียน อาจก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียนได้ ก็เป็นไปได้ แต่กระนั้นก็ตาม การเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ผู้ใช้ต้องทราบว่าเครื่องมือเทคโนโลยีแต่ละประเภทเหมาะกับการส่งเสริมทักษะด้านใดของผู้เรียน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุเป้าหมายมากที่สุด ด้วยเหตุนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.) นำมาใช้ส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ และเพื่อศึกษาเจตคติของอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษต่อการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

วิธีการวิจัย

รูปแบบการวิจัย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่นำมาใช้ส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ และเพื่อศึกษาเจตคติของอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษต่อการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ โดยมีวิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 20 ข้อ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกคือข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนที่สองเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert scale) เพื่อศึกษารูปแบบเครื่องมือเทคโนโลยีประเภทใดที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นในการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษในแต่ละด้าน ในขณะที่เจตคติของอาจารย์ผู้สอนนั้นเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างจากแบบสอบถามสัมภาษณ์ที่พัฒนาโดย (Stepp-Greany, 2002) และปรับโดยคณะผู้วิจัยเพื่อความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้

กลุ่มตัวอย่าง และเครื่องมือเก็บข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงสถิติด้วยการวิเคราะห์จากการตอบแบบสอบถามโดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ในขณะที่เจตคติต่อการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศนั้นเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามโดยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน ซึ่งเป็นอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษ โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามในเรื่องรูปแบบเครื่องมือเทคโนโลยีที่ส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษในการวิจัยนี้จะวิเคราะห์หาข้อมูลเชิงสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ สำหรับเจตคติของอาจารย์ต่อการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศนั้น จะดำเนินการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพแบบบรรยาย

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

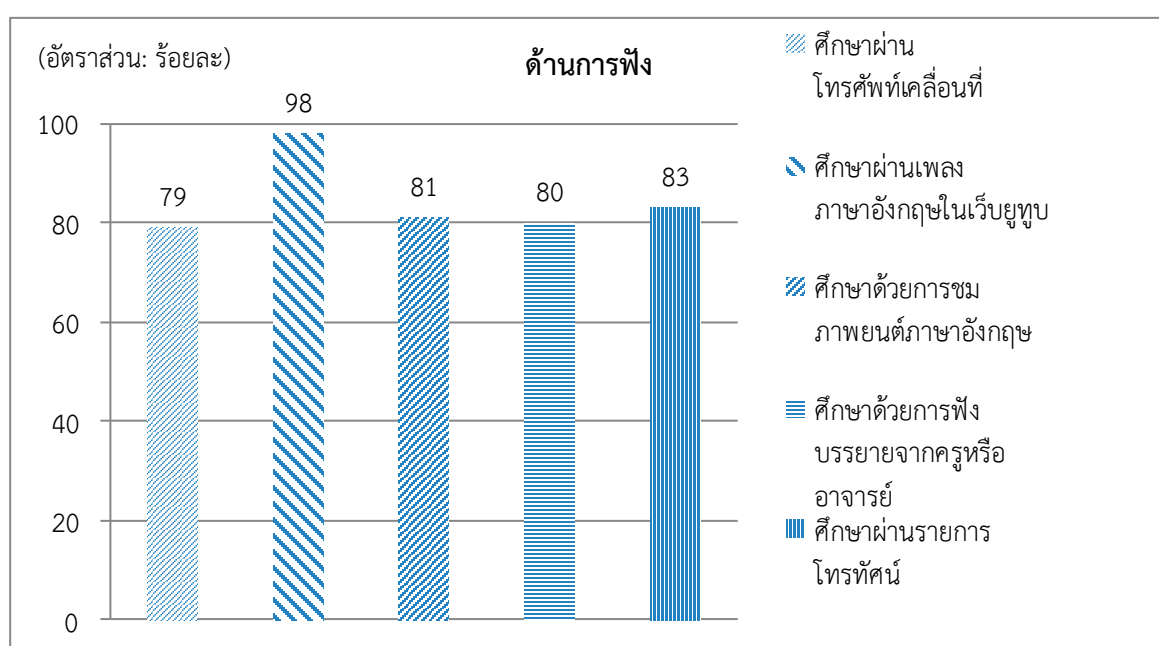
งานวิจัยชิ้นนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการใช้เครื่องมือเทคโนโลยี (Technology Tools) ในการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะผู้วิจัยได้ออกแบบแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 30 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ในขณะที่เจตคติของอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษต่อการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีในการสอนนั้นมีกลุ่มเป้าหมายเป็นอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 10 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง คณะผู้วิจัยได้ออกแบบแบบสอบถามโดยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษา กลุ่มเป้าหมาย 30 คน เป็นเพศชาย 6 คน (ร้อยละ 20) เพศหญิง 24 คน (ร้อยละ 80)

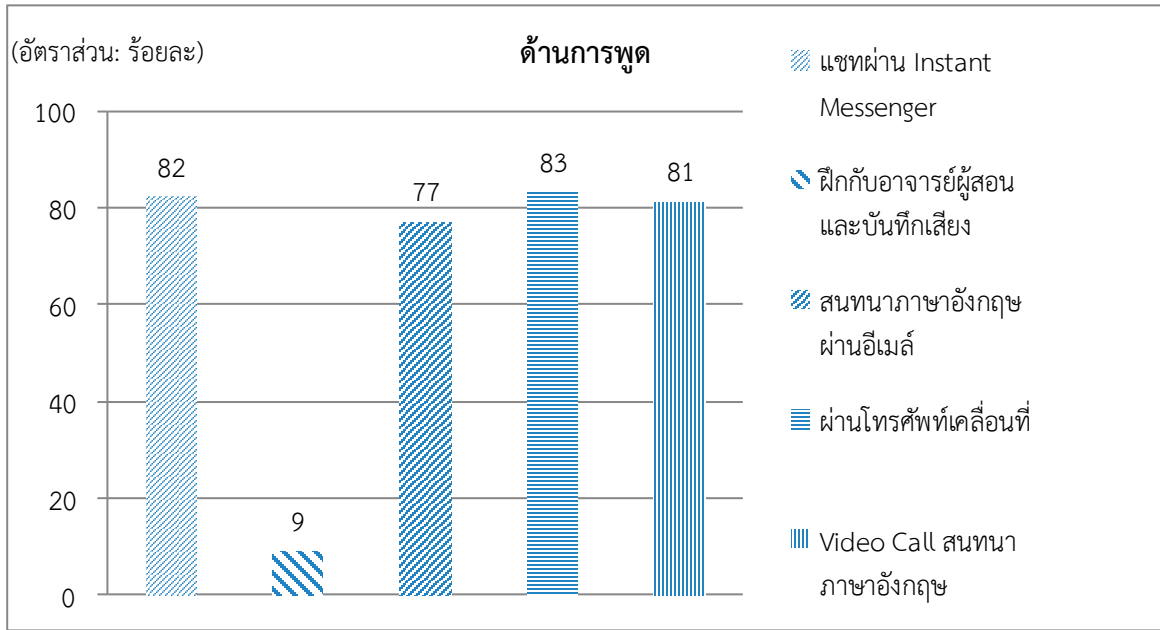
อาจารย์สาขาภาษาอังกฤษ กลุ่มเป้าหมาย 10 คน เป็นเพศชาย 2 คน (ร้อยละ 20) เพศหญิง 8 คน (ร้อยละ 80)

แผนภูมิที่ 1 สถิติแสดงการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่ส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษ



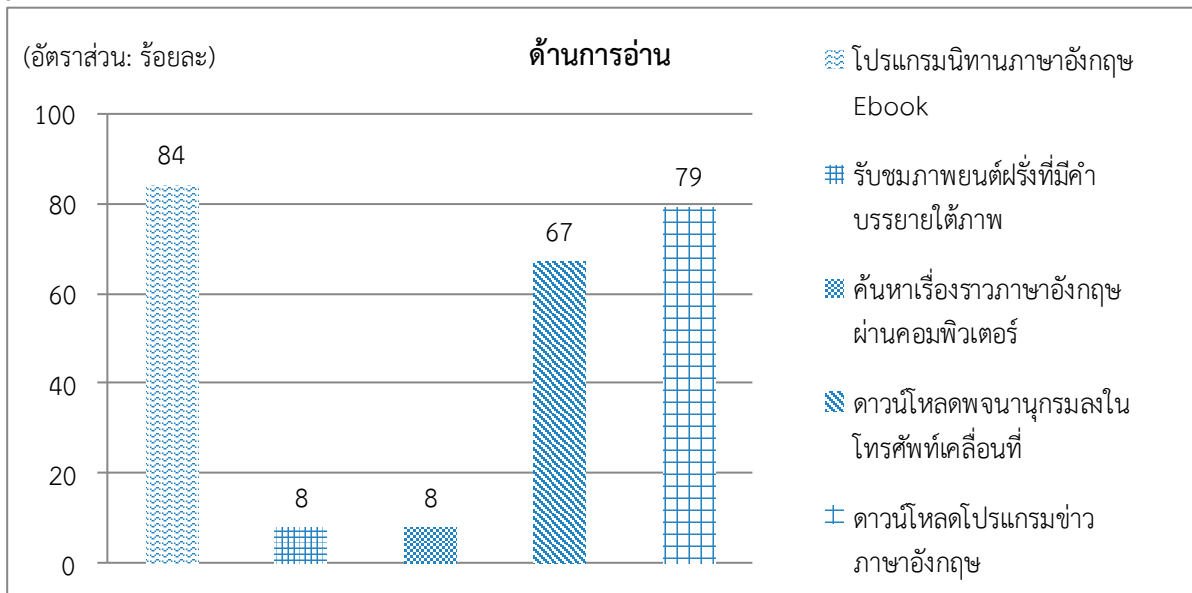
จากแผนภูมิที่ 1 จะเห็นว่าทักษะการฟังเป็นทักษะพื้นฐานของการเรียนรู้ทักษะภาษาต่างประเทศ ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน มีความเห็นตรงกันว่า เครื่องมือเทคโนโลยีประเภทสื่อประสม (Multimedia) อย่าง ยูทูป (Youtube) เป็นสื่อที่นักศึกษาเลือกใช้เพื่อส่งเสริมทักษะด้านการฟังมากที่สุด โดยมีค่าทางสถิติคิดเป็นร้อยละ 98 ในขณะที่ร้อยละ 83 คือ ค่าทางสถิติที่นักศึกษาเลือกที่จะส่งเสริมทักษะด้านนี้ผ่านรายการสนทนาทางโทรทัศน์ที่เป็นภาษาอังกฤษและเป็นอันดับรองลงมา แต่กระนั้นก็ตาม การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟนยังไม่เป็นที่นิยมแพร่หลายกับกลุ่มตัวอย่างนี้ ด้วยสาเหตุที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีกำลังซื้ออุปกรณ์อาจเป็นไปได้

แผนภูมิที่ 2 สถิติแสดงการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่ส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษ



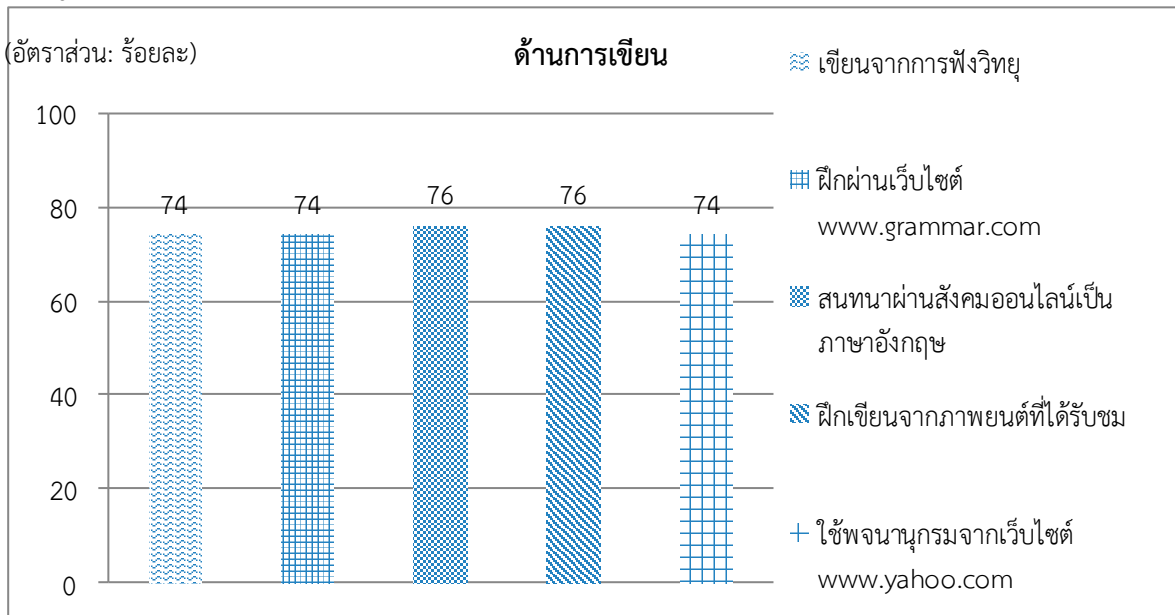
ทักษะการพูดเป็นทักษะที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในการเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อผลประโยชน์สูงสุดในการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษให้กับตน การสนทนาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อสอบถามเรื่องราวในกลุ่มเพื่อนมีค่าทางสถิติอยู่ในระดับสูงสุด กล่าวคือ ร้อยละ 83 ที่นักศึกษาเลือกวิธีส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษผ่านเครื่องมือเทคโนโลยีประเภทนี้มากที่สุด ในขณะที่ระหว่างการเรียนฝึกพูดกับอาจารย์ผู้สอนและบันทึกเสียงมีค่าทางสถิติอยู่เพียงแค่ร้อยละ 9 เท่านั้น

แผนภูมิที่ 3 สถิติแสดงการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่ส่งเสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ



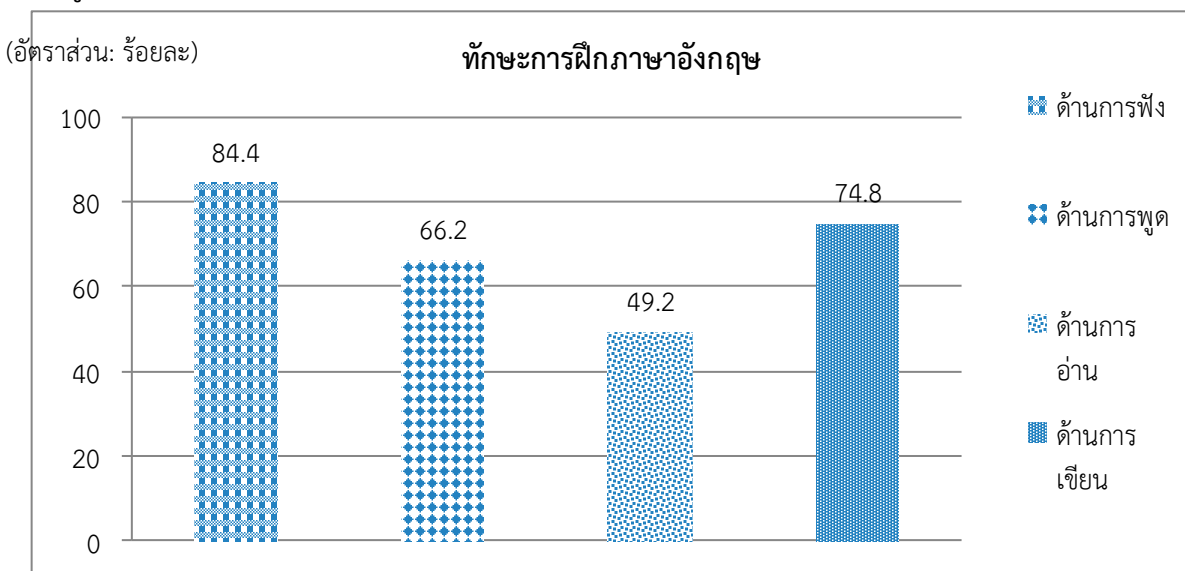
จากแผนภูมิที่ 3 ผลการตอบแบบสอบถามด้านทักษะการอ่าน แสดงให้เห็นว่า ร้อยละ 84 คือค่าทางสถิติที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เครื่องมือเทคโนโลยีด้วยการดาวน์โหลดนิทานภาษาอังกฤษแบบ ebook จากอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมทักษะการอ่านของตน เนื่องจากการเลือกดาวน์โหลดสื่อดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามสามารถรองรับระดับความยาก-ง่ายของภาษาที่ใช้บรรยายในนิทานเรื่องนั้นๆ ได้ ในขณะที่ระหว่างการรับชมภาพยนตร์เสียงในฟิล์มที่มีคำบรรยายได้ภาพและการค้นหาเรื่องราวภาษาอังกฤษผ่านคอมพิวเตอร์ร้อยละ 8 เท่านั้น อาจด้วยจากผู้ตอบแบบสอบถามยังไม่มีประสบการณ์ในการทำงานภาษาอังกฤษ ผู้ตอบแบบสอบถามจึงเสี่ยงที่จะใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการสืบค้นเรื่องราวต่างๆ ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ต

แผนภูมิที่ 4 สถิติแสดงการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่ส่งเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ



จากแผนภูมิที่ 4 แสดงให้เห็นถึงเครื่องมือเทคโนโลยีที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ส่งเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรมค้นหาของสังคมออนไลน์แล้วนำมาเขียนเป็นเรื่องราว อีกทั้งยังนำเรื่องราวที่ได้จากการรับชมภาพยนตร์จากคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแล้วนำมาเขียนเพื่อพัฒนาทักษะการเขียน ซึ่งประเภทของเครื่องมือเทคโนโลยีทั้งสองนี้มีค่าทางสถิติเท่ากันโดยอยู่ในระดับร้อยละ 76 ในขณะเดียวกัน การใช้โปรแกรมอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์เพื่อท่องเว็บไซต์อย่าง www.grammar.com หรือการเข้าใช้เว็บไซต์ Facebook เพื่อค้นหาภาษาอังกฤษด้วยการเขียน หรือแม้กระทั่งการใช้พจนานุกรมออนไลน์อย่าง Internet dictionary จาก www.yahoo.com ยังคงเป็นที่นิยมกับผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มนี้ซึ่งมีค่าทางสถิติอยู่ในจำนวนร้อยละ 74

แผนภูมิที่ 5 ค่าสถิติแสดงการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน



แผนภูมิที่ 5 แสดงให้เห็นถึงระดับของอัตราส่วน (ร้อยละ) ที่ผู้ตอบแบบสอบถามนำเครื่องมือเทคโนโลยีมาใช้เพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ซึ่งสามารถอธิบายให้เห็นว่า ทักษะที่ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อการเรียนรู้มากที่สุดคือ ทักษะการฟัง คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 84 ในขณะที่ทักษะการเขียนเป็นทักษะที่ผู้เรียนเลือกใช้เพื่อเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นอันดับรองลงมาอยู่ในอัตราส่วนร้อยละ 74.8 ส่วนทักษะการพูดและทักษะการอ่านเป็น 2 ทักษะประเภทหลังที่ผู้เรียนเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ โดยคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 66.2 และ 49.2 ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ทักษะการฟัง

ผลการศึกษารูปแบบเครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อการส่งเสริมทักษะการฟังนั้น แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือเทคโนโลยีในแต่ละประเภทมีระดับการเลือกใช้ที่ใกล้เคียงกัน กล่าวคือ ค่าสถิติร้อยละอยู่ในช่วงระหว่าง ร้อยละ 79-98 ผลการวิจัยนี้ ทำให้ทราบว่า นักศึกษาเลือกที่จะใช้เครื่องมือเทคโนโลยีประเภทสื่อประสมผ่านเว็บไซต์ Youtube ด้วยการฟังเพลงภาษาอังกฤษผ่าน มากกว่าการฟังเพลงผ่านรายการเพลงภาษาอังกฤษทั่วไป ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัล อามรี (Al Aamri, 2011) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การใช้โทรศัพท์มือถือในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และเสริมทักษะในการเรียนของตนเองผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในชั้นเรียน อัล อามรี (Al Aamri, 2011) ยังได้กล่าวเสริมอีกว่า การเรียนผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถพัฒนาทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนได้อีกด้วย โดยผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมเสริมทักษะในการเรียนผ่าน วีดีโอ หรือ ภาพเคลื่อนไหวต่างๆและยังสามารถเรียนด้วยตนเองตามที่ต้องการ ดังนั้น ผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้พบว่า การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการศึกษาสามารถพัฒนาทักษะของผู้เรียนได้อย่างดี และยังทำให้โทรศัพท์เคลื่อนที่สร้างประโยชน์ในแวดวงการศึกษามากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองเพื่อต่อยอดองค์ความรู้เดิมให้เกิดองค์ความรู้ใหม่เพื่อนำมาพัฒนาทักษะของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น วิจัยในเรื่องนี้จะมุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน คือ ทักษะด้าน การฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อให้ นักศึกษามีกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในการเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน และยังสามารถนำมาข้อมูลที่ได้ศึกษาค้นคว้ามาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ใจทิพย์ ณ สงขลา (2550) กล่าวว่า สภาพความพร้อมของเครื่องมือเทคโนโลยีมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทักษะการพูด

ผลการศึกษารูปแบบเครื่องมือเทคโนโลยีด้านทักษะการพูด แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือเทคโนโลยีที่นักศึกษาเลือกใช้ส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษซึ่งมีคะแนนร้อยละในระดับที่ได้ใกล้เคียงคือ ช่วงคะแนนร้อยละ 81-83 ดังนั้น แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ถามข่าวคราวเป็นภาษาอังกฤษกับกลุ่มเพื่อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Al Aamri, 2011) อีกเช่นกัน ที่ผลการวิจัยระบุว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถช่วยพัฒนาทักษะของผู้เรียนได้ดี และทำให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆผ่านอุปกรณ์ประเภทนี้ นอกจากนี้ งานวิจัยของ Samadi และคณะ (2014) ซึ่งได้ศึกษาผลของการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการพัฒนาความสามารถทักษะการพูดภาษาอังกฤษกับนักเรียนหญิงในชั้นมัธยมและพบว่า ผลของการใช้สื่อการสอนด้วยคอมพิวเตอร์ช่วยสอนกับกลุ่มทดลองนั้นสามารถส่งผลต่อความสามารถการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญ

ทักษะด้านการอ่าน

ผลการวิจัยเครื่องมือเทคโนโลยีที่ส่งเสริมทักษะการอ่านกับผู้เรียนกลุ่มนี้แสดงให้เห็นถึงอัตราส่วนร้อยละระหว่างร้อยละ 67 ถึง ร้อยละ 84 ซึ่งเป็นช่วงที่ผู้เรียนเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ โดยเครื่องมือเทคโนโลยีประกอบไปด้วย นิทานออนไลน์แบบ ebook รับชมภาพยนตร์เสียงในฟิล์มที่มีคำบรรยายได้ภาพ และศึกษาจากพจนานุกรมฉบับภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ ตามลำดับ อาจกล่าวได้ว่า เครื่องมือเทคโนโลยีทั้งสามประเภทนี้ เป็นเครื่องมือที่สามารถเข้าถึงผู้เรียนได้ง่าย และไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการเพราะผู้เรียนได้รับสิทธิ์การเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (wifi) ผลการวิจัยนี้มีความเห็นที่คล้ายกับงานวิจัยของ Fardy และคณะ (2012) ที่ได้ศึกษาประสิทธิภาพผลของการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนภาษาสำหรับทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ โดยผลการวิจัยพบว่า การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนภาษานั้น สามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพผลของทักษะการอ่านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ทักษะด้านการเขียน

ผลของการวิจัยทักษะด้านการเขียนแสดงให้เห็นว่าในแต่ละหัวข้อนั้นระดับใกล้เคียงกับร้อยละ 74-76 ดังนั้นแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนนิยมใช้ facebook สนทนาภาษาอังกฤษและเขียนเรื่องราวที่ได้ดูหนังจากคอมพิวเตอร์เพื่อเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Muhammaed, 2014) ที่ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง ผลของการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการวิจัยพบว่า การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่มีโปรแกรมจัดพิมพ์เอกสารสำเร็จรูปติดตั้งมาพร้อมนั้น ช่วยพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะเชิงแสดงออกได้ดีขึ้น เช่น ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ผลการวิจัยที่ศึกษาโดย Yamini และ Bagheri's (2011) อ้างใน Golshan และ Tafazoli (2013) พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการเรียนผ่านสื่อการเรียนรู้ออนไลน์นั้นมีผลการเรียนรู้ทักษะการเขียนความเรียงได้ดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่เรียนในรูปแบบบรรยายปกติ

เจตคติของอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษต่อการใช้เครื่องมือเทคโนโลยี

ผลการศึกษาเจตคติของอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษต่อการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ ในฐานะภาษาต่างประเทศนั้น มีแนวโน้มไปในทางที่ดี กล่าวคือ ร้อยละ 80 ของอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษให้ความเห็นว่าใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และอีกร้อยละ 75 มีความคิดเห็นว่าอาจารย์สามารถจัดการเรียนการสอนได้ดีกว่าหากสามารถใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารกับอาจารย์สอนท่านอื่น ในขณะที่ร้อยละ 67 คิดว่าการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนนั้น สามารถช่วยให้อาจารย์ได้ตอบและสื่อสารกับผู้อื่นได้ดีกว่าการพูดคุยแบบเผชิญหน้า

นอกจากนี้ จากจำนวนอาจารย์ที่ให้ข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ทั้งหมดให้ความเห็นว่า การนำเครื่องมือเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ช่วยเพิ่มให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้แน่ใจว่าอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษมีความรู้ด้านเครื่องมือเทคโนโลยีพื้นฐานที่ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษนั้น คณะผู้วิจัยได้ให้อาจารย์สาขาภาษาอังกฤษตอบแบบสอบถามเพื่อเลือกเครื่องมือเทคโนโลยีที่ได้เคยใช้ในการเรียนการสอน ร้อยละ 89 มีประสบการณ์การใช้งานเครื่องมือเทคโนโลยีในชั้นเรียน และในจำนวนทั้งหมดมีร้อยละ 60 ที่ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีประเภทคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ/โน้ตบุ๊ก และเครื่องฉาย (โปรเจคเตอร์) ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ส่วนอีกร้อยละ 35 นั้น อาจารย์ใช้ข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสื่อในการจัดการสอนภาษาอังกฤษ เป็นที่น่าแปลกใจว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟนยังไม่เป็นที่นิยมมากนักในกลุ่มของอาจารย์สอนภาษาอังกฤษ มีเพียงแค่ร้อยละ 10 เท่านั้นที่ใช้เครื่องมือประเภทนี้ช่วยในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ อย่างไรก็ตาม อาจารย์สาขาภาษาอังกฤษที่ได้แสดงความเห็นไว้ว่าผู้บริหารขององค์ไม่ให้การสนับสนุนในการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมากนัก อาทิเช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ วิดีโอเกมส์ กล่าวคือ ไม่อนุญาตให้ใช้อุปกรณ์เหล่านี้ในชั้นเรียน เพียงเพราะว่าผู้เรียนเบี่ยงเบนความสนใจไปยังเครื่องมือดังกล่าวมากกว่าเนื้อหาจากอาจารย์ผู้สอนก็เป็นได้

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่องการใช้เครื่องมือเทคโนโลยี (Technology Tools) ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่นำมาส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ได้แก่ ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ซึ่งผลการวิจัยชิ้นนี้ทำให้ทราบถึงประเภทของเทคโนโลยีที่กลุ่มตัวอย่างนำมาใช้ในการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษนั้นจัดอยู่ในกลุ่มใด กล่าวคือ เทคโนโลยีมัลติมีเดียช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น อย่างเช่น ยูทูป (Youtube) ส่วนทักษะการพูด ผู้เรียนเลือกที่จะพัฒนาทักษะของตนด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีสมาร์ตโฟนอาจเป็นเพราะกระแสนิยมในการใช้สมาร์ตโฟนในปัจจุบันมีกันอย่างแพร่หลายหรือแม้กระทั่งทักษะการอ่านเอง ผู้เรียนเลือกใช้เทคโนโลยีที่ต่างกันนั่นคือ เทคโนโลยีอีบุ๊ก (ebook) ในปัจจุบันทางสำนักพิมพ์หนังสือหรือวารสารต่างๆ ได้เล็งเห็นถึงความนิยมและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้มากขึ้น จึงสามารถพบหาหนังสือประเภทต่างๆ ในรูปแบบนี้ได้ง่ายขึ้นกว่าอดีตที่ผ่านมา ส่วนทักษะสุดท้ายที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีพัฒนาการด้านการเขียนภาษาอังกฤษได้นั้นคือ เทคโนโลยีสังคมออนไลน์ ในขณะที่เจตคติของอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษต่อเครื่องมือเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนนั้นมีแนวโน้มไปในทิศทางที่ดี อาจารย์ให้ความร่วมมือในการใช้เครื่องมือเทคโนโลยี ถึงแม้ว่ายังไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานก็ตาม แต่พร้อมที่จะเรียนรู้เพื่อให้เกิดความคุ้นชินและเป็นการเตรียมพร้อมที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงโดยเทคโนโลยีประเภทต่างๆ จะเข้ามามีบทบาทสำคัญและทำหน้าที่แทนผู้สอนในชั้นเรียน

เอกสารอ้างอิง

- [1] โจทิพย์ ณ สงขลา. (2550). E-Instructional Design วิธีวิทยาการออกแบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพฯ : ศูนย์ตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [2] รูปทอง กว่างสวัสดิ์. (2557). การสอนภาษาอังกฤษด้วยเทคโนโลยี. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [3] ชานูชัย กลิ่นซ้อน. (2550). การศึกษาเจตคติและพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยคริสเตียน. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [4] Fardy, M., Noori Shorabi, H., & Mohammadi, Y. (2012). The Effect of using computer-assisted language learning (CALL) on the Reading Comprehension of Narrative Texts for the Iranian University Male Freshmen. *Iranian EFL Journal*. 8(1), 292-300.

- [5] Golshan, N. & Tafazoli, D. (2014). Technology-Enhanced Language Learning Tools in Iranian EFL Context: Frequencies, Attitudes And Challenges. **Procedia – Social and Behavioral Sciences**. 136(2014), 114-118.
- [6] Muhammad A, A. (2014). The Impact of Mobiles on Language Learning on the part of English Foreign Language (EFL) University students. **Procedia – Social and Behavioral Sciences**. 136(2014), 104-108.
- [7] Samadia, F., Maghsoudib, M., & Azizmohammadic, F. (2014). The Impact of CALL Technology on Improving Iranian Female Highschool Students' speaking ability. **Procedia - Social and Behavioral Sciences**. 98(2014), 1666-1671.
- [8] Stepp-Greany, J. (2002). Student Perceptions on Language Learning in A Technological Environment: Implications for The New Millennium. **Language Learning & Technology**. 6(1), 165-180.