



การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 12

"สานพลังเครือข่ายอุดมศึกษา เพื่อความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน"

ทัศนคติของผู้บริหารธนาคารใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อการปฏิบัติงานของ
หน่วยตรวจสอบภายใน

ATTITUDE OF THE MANAGERS OF BANKS IN THREE SOUTHERN BORDER
PROVINCES TOWARD THE OPERATION OF INTERNAL AUDIT DEPARTMENT

เพ็ญญา เกื้อเกตุ^{1*} และภุริชาติ พรหมเต็ม²
Pennapa Kueket^{1*} and Phurichart Promtem²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริหารธนาคารใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารธนาคารในจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 73 แห่ง เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารธนาคารส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่ง 1-10 ปี และมีจำนวนพนักงานของหน่วยตรวจสอบภายใน 1-10 คน สำหรับทัศนคติของผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน พบว่า ด้านการประเมินความเสี่ยง อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56) ด้านการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.48) และด้านเป้าหมายความสำเร็จขององค์กร อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.47)

คำสำคัญ: การตรวจสอบภายใน, ธนาคาร, 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

Abstract

This research aimed to study of the attitude of the managers of banks in three southern border provinces toward the operation of internal audit department. The population and sample in this study was executives of banks in Pattani, Yala, and Narathiwat provinces, with a total of 73 banks. The instrument used is a questionnaire. The data were analyzed by using statistics of frequency, percentages, mean, and standard deviation.

It was found that the most bank manager are male, aged between 41-50 years old, bachelor degree education, branch manager position, period time of work more than 1-10 years, and the internal audit department has 1-10 employees. The attitude of the managers of banks toward the operation of internal audit department, found that the risk assessment in a highest levels (\bar{X} =4.56), the monitoring and evaluation of internal control in high levels (\bar{X} =4.48), and the success of the organization in high levels (\bar{X} =4.47).

Keywords: Internal audit, Bank, Three Southern Border Provinces

¹อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

²อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

*Corresponding author, E-mail: daktayrea@gmail.com