



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2
การวิจัย 4.0 เพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ประจำปี 2560 ราชภัฏวชิราวุธวิทยาลัย ครั้งที่ 2
การวิจัย 4.0 เพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



คณะกรรมการพิจารณาบทความวิจัย (Peer Review)

รศ.ดร.ธีรศิลป์ ทุมวิภาต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระเจ้าเกล้าพระนครเหนือ
รศ.สุมาลี อุณหวนิชย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระเจ้าเกล้าพระนครเหนือ
ผศ.ดร.ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระเจ้าเกล้าพระนครเหนือ
ดร.ผุสดี บุญรอด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระเจ้าเกล้าพระนครเหนือ
ดร.ณรงค์ สีหาจ๋อง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น
ดร.ศักดิ์ดา ขำคม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
รศ.ดร.สุเทพ อ่วมเจริญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผศ.รท.ดร.สมญา ภูณะยา	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ผศ.สีบพงศ์ หงส์ภักดี	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดร.จันทรา ธนะวัฒนาวงศ์	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดร.ดารุณี พุ่มแก้ว	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดร.ประเทือง ม่วงอ่อน	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดร.ศรัณย์ สุดใจ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ดร.อภิวัฒน์ ศรีศิริ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
รศ.ดร.ทวนทอง เขาวงกิตพิงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
รศ.ดร.สมชัย วงษ์นายะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
รศ.ดร.สมชาย วรกิจเกษมสกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
รศ.ดร.บรรจบ บุญจันทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
รศ.ดร.ประยุทธิ ไทยธานี	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ดร.ศักดิ์ สุวรรณฉาย	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ผศ.ดร.ประดิษฐ ศิลานบุตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ผศ.ดร.พงษ์ศักดิ์ ทองพันธ์ข่ง	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ผศ.ดร.สหสา พลนิล	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ดร.เจษฎา โพนแก้ว	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ดร.ภาดล อามาตย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
ผศ.ดร.ไชยา ภาวะบุตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
รศ.ดร.สีปชาติ อันทะไชย	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
รศ.ดร.สมคิด สร้อยน้ำ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

รศ.สมชาย ชื่นวัฒนาประณีติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.กาญจนา วงศ์สวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.กิตติยาภรณ์ โชคสวัสดิ์ภิญโญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.กฤษฎา ณ หนองคาย	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.ณัฐ อมรภิญโญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.ทรงภู อุตรา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.ปรีชา แก้วนารี	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.สังคม ศุภรัตน์กุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.สุนทร สุทธิปาก	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.สุกักรีย์ สมอนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ดร.คณิศรา ธัญสุนทรสกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ดร.ประจัญ กิ่งมิ่งแสง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ดร.เพ็ญว ภาใต้	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ดร.เอกราช ดีนาง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผศ.ดร.จตุรงค์ ศรีวงษ์วรรณะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ผศ.ดร.สิริภาพรรณ ลีภัยเจริญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ผศ.ดร.สุภาพรณัฏ ใจการุณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ดร.กชพงศ์ สารการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ผศ.ดร.เจริญวิเศษณ์ สมพงษ์ธรรม	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.ดร.จำลอง ชูโต	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.ดร.ทองสุข วันแสน	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.เยาวณี จรูญศักดิ์	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.เยาวลักษณ์ โพธิดารา	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.ศิริรัตน์ โกศลวัฒน์	มหาวิทยาลัยราชธานี
ดร.ฐิติมา โกศลวิตร	มหาวิทยาลัยราชธานี
ดร.วรรณกร ศรีรอด	มหาวิทยาลัยราชธานี
ดร.สุรางคณา มั่นยานนท์	มหาวิทยาลัยราชธานี
ผศ.ดร.กนกอร บุญมี	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผศ.ดร.อุมาวรรณ วาทกิจ	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ดร.รุ่งนภา กิตติลาภ	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ดร.นงลักษณ์ ยามสุข	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ผศ.ดร.ชวีรินทร์ ลิ้มศิริ	มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

ดร.ยุทธชัย เกี้ยวสันเทียะ	มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
ผศ.ดร.เสถียรธณภัส ศรีวะระมณ	วิทยาลัยนครราชสีมา
ดร.ณิชารัตน์ แสงทอง	วิทยาลัยนครราชสีมา
ดร.ปรียาณัฐ เอื้อบศิริเมธี	วิทยาลัยนครราชสีมา
ดร.ชฎาศิริ อภินันท์เดชา	วิทยาลัยนครราชสีมา
ดร.เชษฐา แก้วพรม	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี แพร่
ดร.นุสรุา ประเสริฐศรี	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์
ดร.กมลทิพย์ ตั้งหลักมั่นคง	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี
ดร.เพชรมณี วิริยะสีบพงศ์	สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
ดร.รุ่งรังษี วิบูลชัย	สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
ดร.สุภาภรณ์ ศรีธัญรัตน์	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10 อุบลราชธานี
ดร.อิสราภรณ์ ชูมาศ	ศึกษานิเทศก์ สพท.ประถมศึกษา เขต 1 จ.นครพนม
ดร.ธเกียรติกมล ทองงอก	โรงเรียนเทศบาลวาริน

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
BU_123	466
<p>การค้นหาคำความสำเร็จในการจัดการความรู้ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี อรอินท์ งามพงศ์คานต์ และ อำนาจ อีระวนิช</p>	
BU_147	481
<p>ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกสถานที่ฝึกงานของนักศึกษาหลักสูตรธุรกิจการบิน สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน กฤษณ์ วิทวัสสำราญกุล และ ณรงค์เดช ภาสพุดิเจียม</p>	
BU_163	493
<p>การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการ ท่องเที่ยวภาคใต้สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล วัชระ ขาวสังข์, ลาวัญย์ ทิพย์มาศ, จารินี วัฒนไทย, ย่าร่อนะ ศรีอาหมัด, อุษณีย์ พรหมศรียา, อาตัม ไกรสุทธีรงค์, ฮาซียะห์ ดอโรแซ และ วสันตนาวิน หรินทร์ปพนวิช</p>	
BU_172	503
<p>พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการร้านอาหารฮาลาลในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สุไลยา กุวิง, ลาวัญย์ ทิพย์มาศ, อนัส อาแว, วัชระ ขาวสังข์ และ เบญญาดา ธนถาวร</p>	
กลุ่ม 4 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
SC_67	511
<p>ปัญหาและอุปสรรคในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดร.ราเชนทร์ นพณัฐวงศ์กร, ดร.ภูกิจ ยลชญาวงศ์ และ ผศ.ดร.รวิวงศ์ ศรีทองรุ่ง</p>	
SC_85	522
<p>มูลเหตุ และผลกระทบจากความขัดแย้งระหว่างพนักงานสายการบินกับผู้โดยสาร จากการศึกษาเชิงคุณภาพ: กรณีศึกษาสายการบินของไทย วสวัตตี สุติญญามณี, วัชรภรณ์ อรรณูเวชภัณฑ์ และ ณัฐรัฐโพธิ์ กุศลาไสยานนท์</p>	
SC_89	531
<p>แนวทางการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืนในเขตกรุงเทพมหานคร ราณี อมรินทร์รัตน์</p>	
SC_95	541
<p>พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการเดินทางทางอากาศของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ณัฐมน เผ่าพันธุ์ และ ธนกร ณรงค์วานิช</p>	

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้
สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล

Human Resource Development for ASEAN Community in Service Business

Southern tourism In a state of unrest 5 Southern Border Provinces ;

Pattani Yala Narathiwat Songkhla Satun

วัชร ขาวสังข์^{1,*}, ลาวัญย์ ทิพย์มาศ², จารินี วัฒนไทย³, ยาร์อนะ ศรีอาหมัด⁴, อุษณีย์ พรหมศรียา⁵,
อาดัม ไกรสุทนต์⁶, ฮาซียะห์ ดอโรแซ⁷ และ วสันตนาวิณ หรินทร์ปนวิซ⁸

^{1,2,3,4,5,6,7,8} คณะวิทยาการจัดการ 133 เทศบาล 3 อำเภอเมือง จังหวัดยะลา รหัสไปรษณีย์ 95000

ผู้ติดต่อ: backcivic@hotmail.com , โทรศัพท์ 087 633 0666, โทรสาร 073 299631

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล และเพื่อศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยาย จำนวน 260 คน มาวิเคราะห์ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 20-23 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านดังนี้ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ พบว่า มีการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน และมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ขององค์กรที่ชัดเจนร่วมกัน ด้านความต้องการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต พบว่า มีการกำหนดทักษะ ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ และกลยุทธ์ขององค์กร และมีการกำหนดตำแหน่งและลักษณะงานที่องค์กรต้องการชัดเจน และด้านทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน พบว่า มีการจัดทำระบบข้อมูลแต่ละบุคคลด้านความสามารถที่สอดคล้องกับตำแหน่ง เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์องค์กร รองลงมาได้มีการจัดทำแผนพัฒนาความสามารถของบุคลากรในอนาคต ได้แก่ การฝึกอบรมในงานที่ทำและการให้การศึกษา และมีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร ได้แก่ ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความสามารถ ตามลำดับ

คำสำคัญ : ทรัพยากรมนุษย์ ประชาคมอาเซียน ธุรกิจบริการ

Abstract

This research aims to study the personal factors of human resource development to support ASEAN in Travel the southern state of unrest five southern border provinces of Pattani, Yala, Narathiwat, Songkhla, Satun and to study the development of human resources to support ASEAN. In the southern tourism business, the unrest situation in the five southernmost provinces. Pattani, Yala, Narathiwat, Satun, Songkhla, the researchers analyzed the data and present the data in a table Lecture No. 260 was analyzed by percentage, mean and standard deviation.

The research found that Individual five southern border provinces of Pattani, Yala, Narathiwat, Satun, Songkhla, mostly female, aged 20-23 years with a bachelor's degree. The human resource development to support ASEAN Travel in the southern state of unrest, five southern provinces of Pattani, Yala, Narathiwat, Satun, Songkhla overall high level in all aspects as follows. Strategic planning revealed that there was an analysis of both internal and external factors influencing the management. And there is a clear strategic plan for the organization. In future human resource needs, skills, knowledge, experience and competence are defined. Consistent with vision and mission And organizational strategy And the position and nature of work that the organization needs. And human resources that are currently found to have supplied information on the individual's ability to comply with the position. To align with vision, mission and organizational strategy. Followed by a plan to develop the ability of personnel in the future, including training in work and education. And the basic information of personnel such as knowledge, skills, experience and ability were surveyed.

Keywords: human resources, ASEAN Community, Service Business

ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

จากการศึกษาแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559 ได้กำหนด ยุทธศาสตร์การจัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติเสนอต่อรัฐมนตรี เพื่อใช้เป็นกรอบในการส่งเสริมการบริหารและพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2555 โดยที่แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2559 ฉบับนี้เป็นฉบับแรก ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ประเทศไทยต้องเผชิญกับผลกระทบอย่างรุนแรงจากวิกฤตเศรษฐกิจโลก ความขัดแย้งจากสถานการณ์การเมืองการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศของโลกและสภาพแวดล้อม ซึ่งส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างกว้างขวาง การจัดทำ โดยได้ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนเพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับการท่องเที่ยวของประเทศ โดยมุ่งสร้างภูมิคุ้มกันรอบด้าน

ในทุกมิติที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว มุ่งสร้างรายได้เพิ่มควบคู่กับการกระจายรายได้สู่สังคมอย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งสร้างกลไกการทำงานโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลชัดเจนทั้งในระดับประเทศและพื้นที่ และสอดคล้องตามเจตนารมณ์ของแนวทางในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11พ.ศ. 2555-2559

ดังนั้นอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่มีการขยายตัวสูง มีบทบาทความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก เป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญ นำซึ่งเงินตราต่างประเทศ การสร้างงาน และการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค นอกจากนี้การท่องเที่ยวยังมีส่วนสำคัญในการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของการคมนาคมขนส่ง รวมไปถึงการค้าและการลงทุน เมื่อประเทศประสบภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ การท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญในการสร้างรายได้ให้กับประเทศสามารถช่วยให้เศรษฐกิจฟื้นตัวได้ในเวลาที่รวดเร็วกว่าภาคผลิตและบริการอื่นๆ อย่างไรก็ตาม อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีแนวโน้มการแข่งขันรุนแรงขึ้นตามลำดับ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความอ่อนไหวง่าย จากปัจจัยลบทั้งภายในและภายนอกประเทศโดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ สถานการณ์และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เป็นความท้าทายต่อการท่องเที่ยวของประเทศไทยมาจากหลายประเด็น

การที่ผู้วิจัยจะเลือกที่ศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สถานะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล เพราะถือว่าภาคใต้เป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้านอย่างมาเลเซียทุกจังหวัดที่ผู้วิจัยได้เลือกศึกษา สิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้เข้าสู่ประชาคมอาเซียนจะต้องสร้างความเข้าใจ ในการบริหารจัดการที่ดีในด้านวิถีชีวิต ศาสนา และภาษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการต้อนรับเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่จะเกิดขึ้นในปลายปี 2558 นี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สถานะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล
- 2 เพื่อศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สถานะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สถานะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล มีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนภาคใต้ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล และธุรกิจบริการท่องเที่ยวที่ได้รับความสนใจต่อประชาคมอาเซียน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล

ขอบเขตด้านตัวแปร

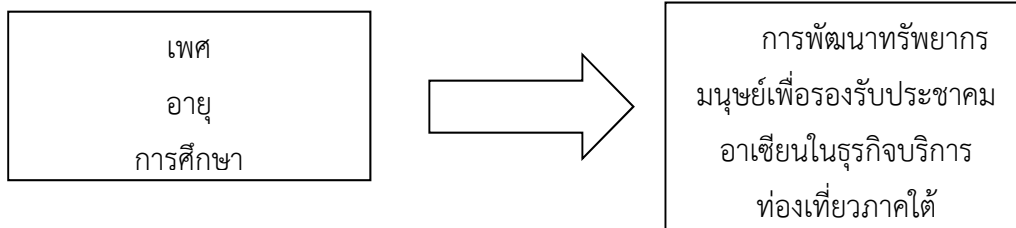
ตัวแปรอิสระ

ข้อมูลลักษณะทั่วไป ได้แก่ เพศ/อายุ/การศึกษา

ตัวแปรตาม

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล

กรอบแนวคิด



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1 เพื่อทราบถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล

2 เพื่อทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล

3 สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนสาขาวิชานิติศาสตร์ การสื่อสารมวลชน การพัฒนาชุมชนที่ผลิตบัณฑิตไปปฏิบัติงานในท้องถิ่น ตลอดจนจนการบริการและถ่ายทอดวิชาการและเทคโนโลยีไปสู่ชุมชน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารใช้ศิลปะและกลยุทธ์ดำเนินการสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าปฏิบัติงานในองค์กรพร้อมทั้งใส่ใจ และบุคลากรที่องค์กรต้องการคือบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เข้ามาปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความเจริญเติบโตก้าวหน้าให้แก่องค์กร

ประชาคมอาเซียน หมายถึง สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีทั้งหมด 10 ประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย ประเทศมาเลเซีย ประเทศอินโดนีเซีย ประเทศพม่า ประเทศลาว ประเทศฟิลิปปินส์ ประเทศสิงคโปร์ ประเทศบรูไน ประเทศเวียดนาม ประเทศกัมพูชา

ธุรกิจบริการท่องเที่ยว หมายถึง การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจัด หรือการให้บริการหรือการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเดินทาง ที่พัก อาหารและเครื่องดื่ม ทักษนาจร หรือการให้บริการอื่นๆ ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้ สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้ สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล มีขอบเขตการศึกษา ดังนี้ 1). การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนภาคใต้ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล และธุรกิจบริการท่องเที่ยวที่ได้รับความสนใจต่อประชาคมอาเซียน 2). ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล

มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้ สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล 2) เพื่อศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้ สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างประชากรและขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากรบุคลากร 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง สุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Random Sampling) โดยใช้แบบสอบถามบุคลากร 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวกโดยจะเลือกศึกษากลุ่มประชากรที่เห็นว่าง่ายต่อการศึกษาโดยเลือกเฉพาะ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จากฐานข้อมูล/ประชาชนต้องเป็นปัจจุบัน และทำการคำนวณกลุ่มประชากรในพื้นที่ ขนาดตัวอย่างต้องมีการกระจายตัวและครอบคลุมประชากรเพื่อให้มีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุดโดยคำนวณจากจำนวนกลุ่มประชากร จำนวน 260 คน โดยกำหนดจังหวัดละ 52 คน รวมทั้งหมด 5 จังหวัด 260 คน โดยใช้การเปิดตารางสำหรับพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามทักษะของเคร์คกี และมอร์แกนได้สร้างตารางขนาดประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่างขึ้นมา ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% สุจิตรา บุญรัตพันธุ์ (2546 : 161) เพื่อให้ผู้วิจัยสามารถเลือกขนาดของกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยไปใช้ได้โดยดูจากตารางที่กำหนดมานี้ โดยผู้ทำการวิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ 1) ประชากรและขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล 4) การวิเคราะห์ข้อมูล 5) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับงานวิจัยแบบสอบถาม ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล โดยคำถามเป็นลักษณะคำถามปลายปิด (Close-Ended Question) แบบที่มีให้เลือกตอบ (Dichotomous Choices) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สถานะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำนวน 5 ระดับ คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามรูปแบบของ Likert's scale โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในการให้คะแนน ดังนี้ 5 คะแนน เท่ากับมากที่สุด ,4 คะแนน เท่ากับมาก, 3 คะแนน เท่ากับปานกลาง, 2 คะแนน เท่ากับน้อย และ 1 คะแนนเท่ากับน้อยที่สุด

ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สถานะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กำหนดเกณฑ์การพิจารณาได้ดังนี้ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2552, หน้า22) ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด, ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึงมาก, ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง น้อย, ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในแต่ละวันตามสถานที่ที่กำหนดไว้ โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามสำรวจประชาชนต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สถานะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล การวิจัยครั้งนี้ ได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลโดย 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) 1.1) บุคลากรต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สถานะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล โดยใช้ข้อมูลจากปี พ.ศ. 2557 1.1) จัดเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ จำนวน 80 ชุด ในช่วงปี 2557 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมโดยการศึกษาค้นคว้าเอกสาร วารสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัยเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สถานะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สถานะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล ด้านการ

วางแผนกลยุทธ์ โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก พบว่า มีการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน และมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ขององค์การที่ชัดเจนร่วมกัน มีระดับความสำคัญมาก ตามลำดับ

ด้านความต้องการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก พบว่า มีการกำหนดทักษะ ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ และกลยุทธ์ขององค์การ และมีการกำหนดตำแหน่งและลักษณะงานที่องค์การต้องการชัดเจน มีระดับความสำคัญมาก ตามลำดับ

ด้านทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก พบว่า มีการจัดทำระบบข้อมูลแต่ละบุคคลด้านความสามารถที่สอดคล้องกับตำแหน่ง เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ขององค์การ รองลงมา มีการจัดทำแผนพัฒนาความสามารถของบุคลากรในอนาคต ได้แก่ การฝึกอบรมในงานที่ทำและการให้การศึกษา และมีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร ได้แก่ ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความสามารถ มีระดับความสำคัญมาก ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล จากแบบสอบถาม 260 ชุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธิดารัตน์ โชคสุชาติ (2553) ได้ศึกษาประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : ความสำคัญและการเตรียมความพร้อมของไทย การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้และความเข้าใจของประชาชน โดยการสุ่มเก็บข้อมูลจาก ประชาชน 400 คน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลเป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล ด้านการวางแผนกลยุทธ์ โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก พบว่า มีการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน และมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ขององค์การที่ชัดเจนร่วมกัน มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวีรากร อุดรเลิศ (2555) ได้ศึกษาการเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา : พื้นที่เทศบาลตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ด้านการเตรียมความพร้อมของท้องถิ่นเกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในด้านต่างๆ ทั้งทางสังคมวัฒนธรรม การศึกษา เศรษฐกิจ การบริการและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับที่มาก

ด้านความต้องการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อ พบว่า มีการกำหนดทักษะ ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ และกลยุทธ์ขององค์การ และมีการกำหนดตำแหน่งและลักษณะงานที่องค์การต้องการชัดเจน มีระดับความสำคัญมาก ซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของสรศักดิ์ บัวแย้ม (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขต ระยอง 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า ด้านความต้องการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านและเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก พบว่าด้านการบริหารงานบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารงานทั่วไปและด้านงานวิชาการ ส่วนด้านงานงบประมาณมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ด้านทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก พบว่า มีการจัดทำระบบข้อมูลแต่ละบุคคลด้านความสามารถที่สอดคล้องกับตำแหน่ง เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์องค์กร รองลงมา มีการจัดทำแผนพัฒนาความสามารถของบุคลากรในอนาคต ได้แก่ การฝึกอบรมในงานที่ทำและการให้การศึกษา และมีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร ได้แก่ ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความสามารถ มีระดับความสำคัญมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกราช อะมะวัลย์ (2554) ได้ศึกษาการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนช่างฝีมือในการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 พบว่า พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเข้าเป็นประชาคมอาเซียน ได้แก่ ปัจจัยด้านความเข้าใจ เพื่อสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยศักยภาพบุคลากร ที่ต้องได้รับการพัฒนาให้มีทักษะที่เหมาะสม มีความชำนาญการที่สอดคล้องกับการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงทางอุตสาหกรรม ได้รับการเพิ่มโอกาสในการหางานทำ รวมทั้งมีการพิจารณาแผนผลิตกำลังคน

ข้อเสนอแนะ

การให้ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเสนอแนะตามผลการวิจัยที่ค้นพบเพื่อประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยได้แบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น 2 ส่วน คือ 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปปฏิบัติ และ 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปปฏิบัติใช้

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในธุรกิจบริการท่องเที่ยวภาคใต้สภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สงขลา สตูล ถือว่าเป็นการร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ในการรองรับ ซึ่งจากการวิจัยสามารถนำไปพัฒนาธุรกิจบริการท่องเที่ยวให้ดียิ่งขึ้นจากการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ตรงกับวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ วิถีความเป็นอยู่ และวิถีในการบริโภคให้เข้าสู่ระบบสากล และควรมีการพัฒนาความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความสามารถ ทุกด้านให้กับบุคลากรไม่ว่าจะเรื่องการบริการที่เป็นเลิศ ภาษาที่ต้องมีความแม่นยำ เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะก่อให้เกิดคุณภาพและประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับ พื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้ดี

2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้วิจัยควรศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของบุคลากรที่ให้รัฐบาลช่วยเพื่อที่จะก้าวเข้าสู่ระบบอาเซียนในอนาคต รวมถึงแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การติดตามข้อมูล

ข่าวสารให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อจะได้ข้อเท็จจริงที่มีน้ำหนักเพิ่มขึ้น ในเรื่องการสร้างศักยภาพให้กับบุคลากร การเก็บข้อมูลควรเป็นไปอย่างระมัดระวังในการแจกแบบสอบถาม โดยต้องมีการเน้นย้ำ วัตถุประสงค์ในการแจกแบบสอบถามให้ชัดเจน คือ การสำรวจความต้องการหรือความคิดเห็นของบุคลากร ไม่ใช่สำรวจสิ่งที่องค์กรมีให้บุคลากรในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่ เพราะจะกลายเป็นการสำรวจองค์กรและก็จะทำให้การประเมินองค์กรไปโดยไม่รู้ตัว ทำให้ผลคะแนนที่ได้ออกมาไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ ทำให้ข้อมูลที่ได้มาไม่เที่ยงตรงและขาดความน่าเชื่อถือ

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงไกร เจียมบุญศรี และจักร อินทรจักร (2544). *คู่มือการบริหารทรัพยากรบุคคล*. กรุงเทพฯ: บั๊คแบงก์ เฉลิมพงศ์ มีสมนัย. (2551). “การบริหารทรัพยากรมนุษย์”. ในประมวลสาระชุดวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หน่วยที่ 1 หน้า 1-7 นนทบุรี สาขาวิชาวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2545). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ธิดารัตน์ โชคสุชาติ (2553). ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : ความสำคัญและการเตรียมความพร้อมของไทย. วารสาร มฉก.วิชาการ, 14(27), 99 - 111.
- นงนุช วงษ์สุวรรณ. (2550). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.
- ยม นาคสุข. (2550). “การวางแผนทรัพยากรมนุษย์”. ค้นคืนวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2558 จาก <http://www.gotoknow.org/blogs/posts/109844.html>
- ยุทธ ไถยวรรณ (2552). *วิเคราะห์ข้อมูลวิจัย 1 Step by Step SPSS 1*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ราณี อิลิชัยกุล. (2544). “อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว”. ในเอกสารการสอนชุดวิชาหน่วยที่ 1-7 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. นนทบุรี:มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ราตรี สীগาม (2555) *การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.
- วีรากร อุตร์เลิศ (2555) *การเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา : พื้นที่เทศบาลตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองส่วนท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย (2552). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรัญญา วรากุลวิทย์. (2546). *ปฐมนิเทศอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์. เพื่อฟ้าพรันต์ตั้ง.

- สรศักดิ์ บัวแย้ม (2556) การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขต ระยอง 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุจิตรา บุญรัตพันธุ์ (2546). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สมาธรรม. สำนักข่าวกรองแห่งชาติ (สขช.) กองทัพบก (ทบ.) และกรมข่าวทหารกองบัญชาการกองทัพไทย (บก.ทท.) (2552). สถิติเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตั้งแต่ 4 ม.ค. 2547 ถึง 31 ธ.ค. 2551 (5 ปี). รวบรวมโดยสำนักยุทธศาสตร์และการวางแผนพัฒนาพื้นที่ สขช. : 20 มกราคม 2552
- อรรณณ สีลานิช (2554) ความพร้อมของนักศึกษาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์กับการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียน. สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนุสรณ์ ธรรมใจ,ช. (2557). ประชาคมอาเซียน. ออนไลน์เข้าใช้วันที่ 7 มกราคม 2558. <http://ประชาคมอาเซียน.net/>
- เอกราช อะมะวัลย์ (2554) การพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนช่างฝีมือในการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เอกสารประกอบการเสนอการประชุม. (2557). แผนพัฒนาพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้.
- Gitman, Lawrence J. and Carl McDaniel. (2008). *The Future of Business: The Essentials*. 4th.ed. Ohio: South Western Cengage Learning.