

## แบบฟอร์ม

การเขียนบทความ “นวัตกรรมวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ”  
สำหรับการนำเสนอเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา  
ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2562  
(KM YRU Forum 2019)  
วันพุธที่ 8 เมษายน 2563 เวลา 09.00 - 16.30 น.  
ณ ห้องประชุม คณะวิทยาการจัดการ  
(ไม่เกิน 5-7 หน้า)

ชื่อผลงาน ระบบ National/International Publication Service for STA@YRU

หน่วยงาน ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร ม.ราชภัฏยะลา

ผู้รับผิดชอบ 1. นางสาวศศิธร วิโนทัย นักวิชาการศึกษา  
2. อาจารย์ ดร.ปาวิณา ดุลยเสรี หัวหน้างานวิจัยและบริการวิชาการ  
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิสมะแอ เจ๊ะหลง รองคณบดี

## ประเด็นการจัดการความรู้

- ประเด็นที่ ๑ นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑
- ประเด็นที่ ๒ นวัตกรรมในการบริหารจัดการด้านการวิจัย
- ประเด็นที่ ๓ นวัตกรรมการให้บริการวิชาการยกระดับคุณภาพชีวิตและการศึกษา
- ประเด็นที่ ๔ นวัตกรรมในการบริหารจัดการสู่องค์กร ๔.๐ (ตามแนวทางของ ก.พ.ร.)

## 1. บทนำ

## กระบวนการ/วิธีการดำเนินงานในอดีตที่เป็นปัญหา

จากการตั้งโครงการ Publication Clinic ปี 2561 ที่ผ่านมา พบปัญหาว่า คณาจารย์และนักวิจัยคณะวิทยาศาสตร์ พบปัญหาคือคณาจารย์มีการส่งข้อมูลแบบกระดาษ Paper ทำให้มีเอกสารหาย เอกสารตกหล่น และการกำหนดระยะเวลาที่คลาดเคลื่อน

Publication Clinic ปี 2562 จึงมีการแก้ไขให้มีการส่งทางอีเมล แต่เนื่องจากอีเมลบุคลากรแต่ละครั้ง มีการรับ-ส่งเอกสารต่อวันเยอะมาก ยากต่อการค้นหาและจัดเก็บ

Publication Clinic ปี 2563 จึงมีการทดลองการใช้ระบบ National/International Publication Service for STA@YRU

## สภาพทั่วไป

จากการสนับสนุนให้คณาจารย์ นักวิจัย คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีการตีพิมพ์ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ ในระดับชาติและนานาชาติ ทำให้คณะวิทยาศาสตร์ฯ

มีโครงการ Publication Clinic เกิดขึ้น เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ผลักดันให้คณาจารย์และนักวิจัยในคณะ  
วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร ตระหนักและเห็นความสำคัญของการตีพิมพ์งานวิจัย ทั้งนี้ โครงการนี้  
ได้ดำเนินงานภายใต้งานวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร ตั้งแต่ปี 2561  
จนถึงปัจจุบัน ซึ่งค้นพบปัญหาจากการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ทำให้ฝ่ายวิจัยฯ มีการปรับปรุงงานเพื่อให้ง่ายต่อ  
การดำเนินงานกับทั้งคณาจารย์ นักวิจัย และคณะวิทยาศาสตร์ฯ



### ลักษณะสำคัญของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นขอรับบริการ และเป็นการเก็บรวบรวมผลงานวิจัยของคณาจารย์ นักวิจัยในคณะวิทยาศาสตร์ โดยการใช้เทคโนโลยี online ลดขั้นตอนของการทำงาน และเป็นการรวบรวม ข้อมูลงานวิจัยและการต้องการรับบริการ เพื่อจัดทำเป็นแผนงานในปีถัดไปให้สอดคล้องกับการพัฒนาศักยภาพ นักวิจัยในคณะวิทยาศาสตร์ฯ

### วัตถุประสงค์ของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

1. คณาจารย์สามารถกรอกข้อมูลเพื่อขอรับบริการได้ตลอดเวลา
2. สามารถระบุเวลาในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
3. ใช้สำหรับเป็นข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยคณะวิทยาศาสตร์ฯ ได้อีกทางหนึ่ง

### เป้าหมาย

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนผลงานวิจัยจากผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับการตีพิมพ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และ/หรือ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่งานวิจัย ระดับชาติหรือนานาชาติมากขึ้นและเป็นที่ยอมรับ

### 2. ลำดับขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมพัฒนา Flow Chart (แผนภูมิ) ของวิธีหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ขั้นที่ 1 นำผลการดำเนินงานจากปีที่ผ่านมาประมวลผล

- จากปีที่ผ่านมาพบว่ามีปัญหาในการรับส่งเอกสารในการขอเข้ารับบริการ Publication Clinic

ขั้นที่ 2 ประชุมฝ่ายเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาและหาทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน

- นำปัญหาเข้าร่วมประชุม หรือเพื่อหาทางแก้ปัญหากับหัวหน้างาน และรองคณบดี

ขั้นที่ 3 ปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไข

- จัดทำระบบ ขอรับบริการ Publication Clinic แบบ online ขึ้น เพื่อเก็บเป็นข้อมูล และรวบรวม เป็นสถิติว่านักวิจัยต้องการบริการด้านใด และมีข้อเสนอแนะใด เพื่อจะนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและเขียนเป็น แผนงานเพื่อพัฒนาศักยภาพนักวิจัยในปีถัดไป

ขั้นที่ 4 ทดลองใช้ระบบ

- เริ่มทดลองการใช้ระบบในเริ่มต้นปีงบประมาณ 2563

ขั้นที่ 5 ติดตามการใช้งานระบบจากผู้ใช้งาน

- มีการติดตามคณาจารย์จากการเข้าระบบ(3 เดือน) ได้มีการปรับแก้ครั้งที่ 1 คือเพิ่มเนื้อหาส่วน อัปโหลดไฟล์งานวิจัย เพื่อถ่ายต่อผู้ใช้บริการในการส่งไฟล์ทางแบบฟอร์ม

ขั้นที่ 6 ประเมินผลการใช้งานระบบ

- อยู่ระหว่างดำเนินการดำเนินงาน

### 3. ผลการดำเนินการ

ระบุผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย-ตัวชี้วัดที่กำหนดทั้งเชิงปริมาณ และ/หรือคุณภาพ

จากการดำเนินงานโครงการ Publication Clinic พบว่า ในปี 2561 (SAR ปีการศึกษา 2560) มีจำนวนงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ จำนวน 6 เรื่อง ซึ่งได้มีคณาจารย์เข้าร่วมโครงการจำนวน 16 คน และในปี 2562 คณาจารย์ที่เข้าร่วมจำนวน 11 ท่าน ได้รับการตอบรับตีพิมพ์ ในฐานะข้อมูลงานวิจัยในระดับ Scopus ถึง 11 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 68.75 ของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด และจำนวนเรื่องที่ได้รับการตีพิมพ์ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 83.33

ทั้งนี้ระบบ National/International Publication Service for STA@YRU ถูกจัดทำขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่คณาจารย์ นักวิจัยในคณะวิทยาศาสตร์ ในการส่งข้อมูลและขอรับบริการบริการ เพื่อลดขั้นตอน ประหยัดเวลาและกระดาษ รวมถึงสามารถติดตามการดำเนินงานได้

### 4. บทเรียนที่ได้รับ

จากการมีระบบ National/International Publication Service for STA@YRU พบว่าสามารถทำให้ผู้ที่รับผิดชอบระบบข้อมูล สามารถจัดสรร รวมถึงจัดทำเอกสารได้ตามลำดับคิวที่ลงทะเบียนไว้ อีกทั้งยังสามารถจัดทำแนวทางในการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยได้ จากแบบฟอร์มดังกล่าว

### 5. ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จของ ระบบ National/International Publication Service for STA@YRU หลักขึ้นอยู่กับ การสนับสนุนในการปฏิบัติงานและพัฒนางานของผู้บริหารและฝ่ายปฏิบัติงาน รวมถึงนักวิจัยต้องมีความตระหนักและอยากพัฒนาศักยภาพตัวเองอยู่เสมอ และการส่งเสริมการใช้ระบบ online อย่างเต็มรูปแบบ

สำหรับข้อควรระวังคือ บางครั้งคณาจารย์บางท่านอาจใช้ระบบหรือเข้าระบบไม่ได้ ทำให้ต้องมีคู่มือในการใช้งานแบบ online เพื่อให้ง่ายในการใช้งาน

### 6. การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ และ/หรือรางวัลที่ได้รับ (ถ้ามี)

### 7. ภาคผนวก (ร่องรอย หลักฐาน ภาพถ่าย ชิ้นงาน ฯลฯ)



# งานวิจัย (การเผยแพร่)

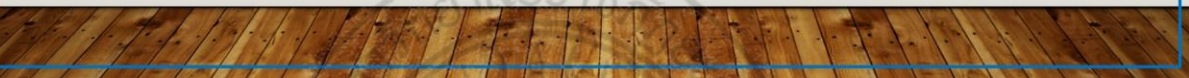
ปี 2561

- งานวิจัยที่เผยแพร่ระดับชาติ จำนวน **75** ฉบับ  
(Proceeding 62 article and journal 13 article)
- งานวิจัยที่เผยแพร่ระดับนานาชาติ จำนวน **6** ฉบับ

**ปี 2561** วัตถุประสงค์โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย "International Publication for High Impact Factor"



- **Assoc.Prof.Dr.Lee Seoung Wei** and **Assoc.Prof.Dr.Lukman Bin Ismail** from Universiti Malaysia Kelantan, Malaysia (agro-based industry)
- **Assoc.Prof.Dr.Zainudin Bin Hassan** from Universiti Teknologi Malaysia, Malaysia (sociology in education)
- **Assoc.Prof.Dr.Azlan Bin Kamari** from University Pendidikan Sultan Idris, Malaysia (analytical chemistry)



# International Publication

ผู้เข้าร่วมโครงการ Publication ปี 2 จำนวน 11 คน

ได้รับการตอบรับตีพิมพ์ในวารสาร Journal of Physics: Conference Series (JPCS)

 <b>ผศ.ดร.สิลา อดูยาศาน์</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "Enhancing mathematics achievement on solving linear equation for grade 7 student through technology integration using TRIZ and SAMR model"	 <b>ผศ.ดร.อัทธิษะ สarnit</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "Estimation of cucumber fruit tender content in agricultural product under drying conditions"	 <b>ผศ.ดร.อัษมะแอ เจ๊ะหลง</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "Foraging plant and polylogistical analysis of stingless bee pot-pollen in Pattani, Thailand"	 <b>อ.ดร.ศิริระ ด้งสมบูรณ์</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "Food for Feeding Red-Winked Bulbul (Pycnonotus jocosus pattani)"	 <b>ผศ.ดร.อรอรพรรณ ทิพย์นิยม</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "A disposable and cost-effective electrochemical DNA sensor using nanocomposite modified screen-printed gold electrode"	 <b>ผศ.ดร.นุจิระ ฝดุด</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "The Study of Learning Computational Thinking Skills through STEAM Robotics Activities"
 <b>อ.ดร.ปัทมา พิศกัทธิ</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "Assessment of radon and heavy metals in drinking water from some areas of Si-sagan District, Northeastern Province, Thailand"	 <b>ผศ.โรสนา อนันตกุลวงศ์</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "Physical and mechanical properties of insulation from rubber leave"	 <b>อ.จุกาศ ชาติวงศ์</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "Latex Factory Effluent Treatment Using Biomass Power Plant Fly Ash"	 <b>อ.อดูยศสมา สุขสัท</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "The Optimal Conditions of Saponification and Fermentation Processes for ethanol production from Biogas and Economic Feasibility Analysis"	 <b>อ.ดร.ปวีณา ทูลยศรี</b> นักวิทยาศาสตร์ Journal of Physics : Conference Series (JPCS) "Effect of acid treatment substrate for supercapacitor electrode based on multi-walled carbon nanotubes"	





- เข้าเว็บไซต์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร <http://science.yru.ac.th/science2016/>




- ดู Forum ทางขวามือ Publication Clinic คลิ๊กเลือก แบบฟอร์มเข้ารับบริการ Publication Clinic





- กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม



### แบบฟอร์มเข้ารับบริการ Publication Clinic

ชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google จะใช้เป็นการบันทึกเมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากคุณไม่ใช้ [ใช้บัญชีอื่น](#)

\*จำเป็น

**ชื่อคุณ** \*

อีเมลของคุณ

---

**ชื่อ-สกุล** \*

ตำแหน่งของคุณ

**ต้องการรับบริการ Publication Clinic ด้าน \***

การเขียน Manuscript

การตรวจภาษา

แปลงสีพื้นหลัง

อื่นๆ: \_\_\_\_\_

---

**ไฟล์งานวิจัยที่ต้องการรับบริการ**

[+ เพิ่มไฟล์](#)

---

**ชื่องานวิจัย/งานสร้างสรรค์ \***

คำอธิบายของคุณ

---

**ข้อเสนอแนะอื่นๆที่ต้องการรับบริการ**

คำอธิบายของคุณ

ส่ง



## คำนิยามศัพท์ประเด็นการจัดการความรู้

- ประเด็นที่ ๑ นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑  
 ประเด็นที่ ๒ นวัตกรรมในการบริหารจัดการด้านการวิจัย  
 ประเด็นที่ ๓ นวัตกรรมการให้บริการวิชาการยกระดับคุณภาพชีวิตและการศึกษา  
 ประเด็นที่ ๔ นวัตกรรมในการบริหารจัดการสู่องค์กร ๔.๐ (ตามแนวทางของ ก.พ.ร)

๑. นวัตกรรม หมายถึง ผลิตภัณฑ์ สิ่งประดิษฐ์ บริการ กรรมวิธีที่เกี่ยวกับการผลิต การจัดโครงสร้าง องค์กร ระบบบริหารจัดการ การบริหารการเงิน ธุรกิจการตลาดหรือในการอื่นใด ทั้งนี้ ซึ่งเป็นสิ่งใหม่หรือ พัฒนาให้ดีขึ้น กว่าเดิมอย่างมีนัยสำคัญ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ในวงกว้าง ทั้งในเชิงพาณิชย์และสาธารณะ

๒. แนวปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จ หรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้น ๆ มีหลักฐานของความสำเร็จ ปรากฏชัดเจนโดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็น เอกสารเผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

๓. ทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑



๔. ความการบริหาร (management) หมายถึง การดำเนินการใดๆ เพื่อหาระบบทดแทนการอยู่นั้น สามารถให้ผลอันเป็นเป้าหมายของระบบ หรือบรรลุซึ่งวัตถุประสงค์ของระบบนั้น ด้วยเหตุนี้ การบริหารการ วิจัยจึงหมายถึง การดำเนินการต่างๆ เพื่อให้การวิจัยสามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ อย่างไรก็ตาม ความหมายของการบริหารการวิจัยได้ขยายขอบเขตที่กว้างขึ้น กล่าวคือ หมายรวมถึงการ ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้มีการผลิตหรือสร้างสรรค์การวิจัย การวางแผนการวิจัย การติดตามและควบคุมดูแล การวิจัยให้ดำเนินไปตามแผน การเผยแพร่และใช้ผลงานวิจัย ดังที่ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (๒๕๕๐: online) ได้กำหนดความหมายของการบริหารการวิจัยไว้ว่า การบริหารการวิจัย หมายถึง การจัดการงานวิจัย ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การพิจารณาข้อเสนอการวิจัย การ ติดตามประเมินผล การประชุมสัมมนาหรือฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการวิจัย การพัฒนาระบบสารสนเทศการวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัยและกิจกรรม อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง


๕. บริการวิชาการ หมายถึง การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่สังคมและชุมชน รัฐวิสาหกิจหรือ เอกชน อันก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการแก่สังคม โดยอาศัยความรู้และความสามารถทางวิชาการ ตลอดจนการสร้างหรือเสริมประเสริมประสบการณ์ในการประยุกต์วิชาการให้เหมาะสมกับสังคมไทย และการ เรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก



๖. การบริการวิชาการแก่สังคม หมายถึง การยึดชุมชนเป็นหลัก ประชาชนต้องร่วมมือกัน ช่วยเหลือกัน พึ่งตนเอง และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโดยการร่วมมือของประชาชนสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายของชาวบ้าน หรือหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมหาวิทยาลัยสามารถเข้าไปสนับสนุนให้ตรงกับความต้องการ อันจะทำให้เกิดการพัฒนาเพื่อการพึ่งพาตนเองของชุมชนได้อย่างยั่งยืนต่อไป

7. การบริหารจัดการสู่องค์กร ๔.๐ (ตามแนวทางของ ก.พ.ร)

## ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ สู่ ระบบราชการ 4.0



### สานพลังทุกส่วน (Collaboration)

- ปรับความคิดจากการให้ความร่วมมือไปสู่การทำงานร่วมกัน ระดมความคิดและนำทรัพยากรทุกชนิดมาแบ่งปัน และใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น (coordination, cooperation, collaborate, leading to solution for complex problem)



### สร้างนวัตกรรม (Innovation)


- คิดค้นวิธีการ/รูปแบบใหม่ ๆ ในการทำงาน/ให้บริการ ประชาชน และนำเสนอ นโยบายสาธารณะที่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างมีคุณภาพ
- เช่น new solution, big impact, government lab, design thinking, empathize, ideas and prototype



### ปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization)

- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างประสิทธิภาพและแก้ปัญหา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- เริ่มตั้งแต่การรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล การเข้าถึง การบริการ การสื่อสาร และการลดต้นทุน
- เช่น cloud, smart phone, realtime, big data, 24 hr. service and efficiency


## การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 1 พฤษภาคม 2561





**ระบบราชการ 4.0**

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน  
เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ 4.0

  
Digitization

  
Innovation

  
Collaboration

ตามแนวทางการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนที่ได้บัญญัติไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ยังไม่ครอบคลุมการพัฒนาในระบบราชการในยุคปัจจุบันที่ปรับตัวเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 จึงควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติมโดยอาศัยอำนาจ ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ และจัดทำประกาศคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการ